

Encuesta Mundial de la CSI 2014



TNS opinion



Documento de síntesis	5
Ingresos familiares y costo de la vida	8
Situación financiera personal	10
Salario mínimo	14
Experiencia personal o familiar del desempleo	16
Perspectivas de empleo para la próxima generación	18
Justicia del sistema económico	20
Situación económica	22
Seguridad en el empleo	24
Poder de los ciudadanos en relación con el poder de las empresas	25
Controlar el poder de las empresas	29
El Gobierno y el desempleo	31
Derechos laborales	33
Responsabilidad corporativa	36
Los sindicatos son más positivos para el lugar de trabajo	38
El papel de los sindicatos en la sociedad	40
El camino a seguir – Medidas gubernamentales	42
Metodología de la encuesta	48

Los ciudadanos desean que sus Gobiernos adopten una estrategia activa para garantizar el empleo, los derechos de los trabajadores y trabajadoras, controlar el poder de las empresas y hacer frente al cambio climático.

Las poblaciones de todo el mundo resienten una seria presión financiera con la caída, o el congelamiento, de los salarios.

Más de una de cada dos familias trabajadoras en 14 países, que representan la mitad de la población del mundo entero, no puede cubrir sus necesidades debido el aumento del costo de la vida.

[Gráfico 1, 2]

Más de la mitad de la población no puede permitirse ahorrar dinero [Gráfico 3, 4]. Los datos sobre las tendencias observadas en tres años de sondeo de la CSI, 2012, 2013 y 2014, muestran que en los últimos tres años, más de la mitad de la población mundial no ha tenido la posibilidad de ahorrar [Gráfico 5]. Una de cada 10 familias carece de medios para lo más esencial, es decir, la vivienda, alimentos y electricidad [Gráfico 6]. El 60% de las mujeres no pueden ahorrar ni la más mínima suma de dinero, un porcentaje que entre los hombres asciende al 54%.

Una abrumadora mayoría (79%) piensa que el salario mínimo de su país no es suficiente para llevar una vida decente [Gráfico 7, 8].

El espectro del desempleo sigue haciendo millones de víctimas. El 41% de las personas se ven afectadas directamente por la pérdida de puestos de trabajo o la reducción de jornada. [Gráfico 9, 10]. Solamente una de cada dos personas cree que la próxima generación va a encontrar un trabajo decente. [Gráfico 11, 12]

Los ciudadanos del mundo entero se sienten confrontados a un sistema económico que favorece a los ricos y que no es justo para la mayoría de la población. Casi cuatro de cada cinco personas (78%) creen que el sistema económico favorece a los ricos, en vez de ser justo para la mayoría de las personas. [Gráfico 13]

La Encuesta Mundial de la CSI 2014 abarca la población adulta de Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Italia, Japón, Rusia, Sudáfrica, Reino Unido y Estados Unidos. Las conclusiones representan las opiniones de más de 3,7 mil millones de personas o, de acuerdo con cálculos de la ONU, la mitad de la población mundial.

La confianza en el Gobierno se ha roto

Los ciudadanos quieren poder confiar en el sistema económico. A lo largo de tres años, la Encuesta Mundial de la CSI de 2012, 2013 y 2014 muestra de manera inequívoca que esta confianza ya no existe.

La Encuesta Mundial de la CSI 2012 concluyó que solamente el 13% de la población piensa que los votantes han tenido alguna influencia en las decisiones económicas.

La Encuesta Mundial de la CSI 2013 halló que solamente un 13% de la población cree que su Gobierno da prioridad a los intereses de las familias trabajadoras.

No existe un solo país, de acuerdo con la Encuesta Mundial de la CSI de 2014, donde la mayoría crea que el sistema económico es justo para la mayor parte de la población [Gráfico 14]. Cuatro de cada cinco personas (78%) están convencidas de que el sistema económico favorece a los ricos.

Perspectivas económicas y sociales

El mundo necesita un aumento salarial

Los trabajadores y trabajadoras del mundo entero se enfrentan a una enorme presión financiera debido a que los salarios se han quedado rezagados en relación con el costo de la vida. Más de la mitad de los encuestados (53%) afirman que su ingreso familiar se ha quedado atrás con respecto al costo de la vida en los últimos dos años [Gráfico 1]. Otro tercio de los encuestados (29%) afirma que su ingreso familiar ha mantenido el mismo nivel que el costo de la vida en los últimos dos años.

El 10% de las personas encuestadas carecen ahora de ingresos suficientes para acceder a productos de primera necesidad tales como la vivienda, los alimentos y la electricidad. [Gráfico 6]

Los cinco países europeos, incluyendo Alemania, son los que viven las situaciones más desoladoras en lo que se refiere a los ingresos y el costo de la vida, seguido de cerca por Canadá y EE.UU.

En la Encuesta Mundial de la CSI 2014 despuntan dos grupos en situación de riesgo: cuando se unen aquellos que tienen el menor

“

Más de una de cada dos familias trabajadoras en 14 países, que representan la mitad de la población del mundo entero, no puede cubrir sus necesidades debido el aumento del costo de la vida.

”

nivel educativo con los grupos de edad por encima de los 40 años casi dos de cada tres encuestados (64%) experimentan el declive de sus ingresos en relación con el costo de la vida.

El salario mínimo es insuficiente

Una abrumadora mayoría (79%) de los encuestados a escala mundial procedentes de 11 países que han fijado salarios mínimos dicen que el salario mínimo (nacional) no es suficiente para que los trabajadores y las trabajadoras puedan llevar una vida decente [Gráfico 7]. El 82% de las mujeres afirma que el salario mínimo en su país no es suficiente para llevar una vida decente, mientras que el porcentaje de los hombres asciende al 76%.

Las evaluaciones globales de la economía continúan siendo negativas: más de la mitad de los encuestados (56%) califica a la actual situación económica en su país de mala [Gráficos 15, 16]. Solamente uno de cada tres encuestados en Europa califica su economía de buena. El 60% de las mujeres considera que la economía de su país es mala.

El espectro del desempleo

En los últimos dos años, más de cuatro de cada 10 personas encuestadas han experimentado directamente el desempleo o la reducción de horas de trabajo, ya sea de su propio puesto de trabajo o el de un miembro de la familia [Gráficos 9, 10]. Los encuestados de los países BRICS tienen, en promedio, una mayor posibilidad de experimentar directamente el desempleo (parcial). Las jóvenes menores de 40 años tienen mayor experiencia del desempleo (parcial). El 53% de este grupo afirma haber experimentado el desempleo.

Cerca de la mitad (41%) de los trabajadores y trabajadoras actuales piensa que su trabajo será menos seguro en los próximos dos años [Gráfico 17]. Únicamente uno de cada cuatro encuestados europeos (26%) piensa que su trabajo será más seguro en los próximos dos años.

Las perspectivas futuras son sombrías

Las encuestas anteriores de la CSI han mostrado una gran preocupación de los ciudadanos por la próxima generación, ya que en 2012 más del 66% afirmó que las generaciones futuras “vivirán peor que mi propia generación” en 2012.

La Encuesta Mundial de la CSI 2014 concluyó que solamente una de cada dos personas encuestadas espera que la próxima generación encuentre un trabajo decente. A su vez, apenas el 39% de los encuestados europeos cree que la próxima generación tendrá la posibilidad de encontrar un trabajo decente [Gráficos 11, 12].

La dinámica del poder favorece a los más ricos

El sistema económico actual favorece a los ricos, en lugar de ser justos con la mayoría de los ciudadanos. Ninguno de los países tiene una mayoría que afirme que es justo para el mayor número de personas.

Esta es también la opinión del 78% de los que respondieron a la Encuesta Mundial de la CSI 2014 [Gráfico 13]. Uno de cada cinco encuestados europeos cree que el sistema económico es justo para la mayoría. El 80% afirma que favorece a los ricos.

Un sorprendente 84% de los encuestados a nivel mundial afirma que los “ciudadanos comunes” no tienen suficiente influencia en la toma de decisiones económicas. El 60% piensa que los intereses empresariales tienen demasiada influencia [Gráfico 18]. No hay un solo país en la Encuesta Mundial de la CSI 2014 que no esté de acuerdo en dar a los ciudadanos comunes mayor influencia en el proceso decisorio en materia económica [Gráfico 19]. Existe un consenso general en estos países según el cual los intereses empresariales concentran demasiado poder [Gráficos 20, 21].

Los ciudadanos del mundo desean que se controle el poder de las empresas

En primer lugar, las personas encuestadas de todo el mundo desean que vuelva a tenerse en cuenta a los ciudadanos comunes en el proceso decisorio económico. El 62% afirma que desea que se controle el poder de las empresas [Gráficos 22, 23].

Frustración ante los malos resultados de la lucha contra el desempleo

Los ciudadanos de todo el mundo se sienten frustrados ante los malos resultados del Gobierno de su país en la lucha contra el desempleo. El 68% de los encuestados señala que su Gobierno ha

Un sentimiento de impotencia

La mayoría afirma que sus ingresos no pueden mantenerse al mismo nivel que el creciente costo de la vida [Gráfico 1]

El 10% de la población carece de ingresos suficientes para cubrir las necesidades esenciales tales como la vivienda, la alimentación y la electricidad [Gráfico 6]

Más de la mitad de las personas encuestadas no pueden ahorrar dinero [Gráfico 3]

Una abrumadora mayoría cree que el salario mínimo no es suficiente para llevar una vida decente [Gráfico 7]

Un gran número de personas tiene una visión negativa de la economía [Gráfico 15]

El espectro del desempleo está muy presente, el 41% de los encuestados lo ha experimentado (parcial) [Gráfico 9]

Un gran número de personas piensa que su propio puesto de trabajo no es seguro [Gráfico 17]

Solamente una de cada dos personas cree que la próxima generación va a encontrar un trabajo decente [Gráfico 11]

El 78% de los ciudadanos piensa que el sistema económico favorece a los ricos [Gráfico 13]

fracasado en lo relativo a la lucha contra el desempleo [Gráficos 24, 25]. Incluso en los países BRICS y Alemania, la mayoría de la población afirma que el Gobierno no ha podido hacer frente al desempleo. El 69% de las mujeres señala que el Gobierno de su país no actúa debidamente en lo que se refiere a la lucha contra el desempleo, en comparación con el 65% de los hombres.

Leyes laborales firmes

Los ciudadanos del mundo entero continúan manifestando un apoyo excepcionalmente importante a un gran número de leyes laborales, incluido el derecho de huelga [Gráfico 26]. El apoyo a las leyes laborales en los países BRICS es aún más importante. La demanda más importante en lo que se refiere a las leyes laborales concierne:

La protección de la salud y la seguridad de los trabajadores/as. (97% a favor, 71% muy a favor).

El establecimiento y la protección de un salario mínimo decente para los trabajadores/as también cuenta con un apoyo abrumadoramente unánime. (94% “a favor”, 63% “muy a favor”)

Dar a los trabajadores/as el derecho a la negociación colectiva. (89% “a favor”, 45% “muy a favor”)

Ayudar a consolidar el derecho a afiliarse a un sindicato. (89% “a favor”, 43% “muy a favor”)

Proteger el derecho de huelga. (75% “a favor”, 28% “muy a favor”)

Un piso de protección social

Un porcentaje abrumador de ciudadanos de todo el mundo desean que su Gobierno tome medidas para implantar un piso de protección social [Gráfico 27]. Los datos de las tendencias que se despejan en las encuestas de tres años muestran un nivel de apoyo elevado y constante a estas políticas [Gráfico 28].

Acceso asequible a la atención sanitaria. (95% “a favor” y 72% “muy a favor”).

Pensiones de jubilación decentes. (94% “a favor” y 71% “muy a favor”)

Proporcionar un acceso asequible a la educación. (95% “a favor” y 69% “muy a favor”)

Apoyo a una licencia de maternidad remunerada. (89% “a favor” y 55% “muy a favor”)

Prestaciones por desempleo. (87% “a favor” y 47% “muy a favor”)

Verdadero respeto por los derechos de los trabajadores/as a lo largo de toda la cadena de producción

La idea de que las empresas respeten los derechos de los trabajadores/as en toda la cadena de producción es bien recibida, pero los ciudadanos se muestran escépticos incluso si las empresas formulan esa promesa. Una minoría de apenas el 39% de las personas encuestadas piensa que cumplirían su promesa [Gráficos 29, 30]. En los países BRICS los ciudadanos se muestran más abiertos que en otros países a esperar que las empresas respeten los derechos.

Respuestas de los trabajadores/as: organizar el verdadero poder de los trabajadores y trabajadoras

Más de dos de cada tres personas encuestadas (63%) están de acuerdo con la aseveración “los lugares de trabajo que tienen un sindicato que represente a los trabajadores/as ofrecen mejores salarios, condiciones de trabajo y de salud y seguridad de los trabajadores/as” [Gráficos 31, 32]. Más de tres de cada cuatro personas encuestadas en el mundo (76%) considera importante que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad [Gráfico 33, 34]. El 84% de las personas encuestadas en el mundo menores de 25 años afirman que un papel activo por parte de los sindicatos es importante.

Si los Gobiernos desean efectivamente luchar contra el desempleo y la desigualdad, si desean garantizar los derechos y salarios justos para sus ciudadanos, si desean tomar medidas para luchar contra el cambio climático y quieren recuperar la confianza de sus propios ciudadanos deberán admitir que sus ciudadanos desean dirigentes que muestren mayor militancia y que se controle el poder de las empresas.

Sharan Burrow

Secretaria General, Confederación Sindical Internacional

Hoja de ruta para la acción gubernamental

Se busca: Gobiernos nacionales que muestren mayor militancia en el ámbito internacional.

Los ciudadanos no están satisfechos con el desempeño de su Gobierno. Se exhorta a los Gobiernos a “hacer más” en lo que se refiere a lo siguiente:

🚩 Controlar el poder de las empresas [Gráfico 35]

Controlar el poder de las empresas (el 62% indica que debe “hacer más”).

Conservar más los beneficios de los recursos naturales nacionales para el país (el 73% indica que debe “hacer más”).

🚩 Empleo, salarios y condiciones de trabajo [Gráfico 36]

Reducir la brecha entre ricos y pobres (el 79% indica que debe “hacer más”).

Garantizar salarios justos (el 82% indica que debe “hacer más”).

Incrementar la seguridad del empleo (el 81% indica que debe “hacer más”).

Establecer horarios de trabajo razonables (el 60% indica que debe “hacer más”).

🚩 Acción internacional [Gráfico 37]

Intervenir más activamente en la economía para compartir la riqueza de manera más equitativa (86% “a favor”).

Garantizar los derechos de los trabajadores/as ha de ser un elemento esencial de los acuerdos comerciales mundiales (94% “a favor”).

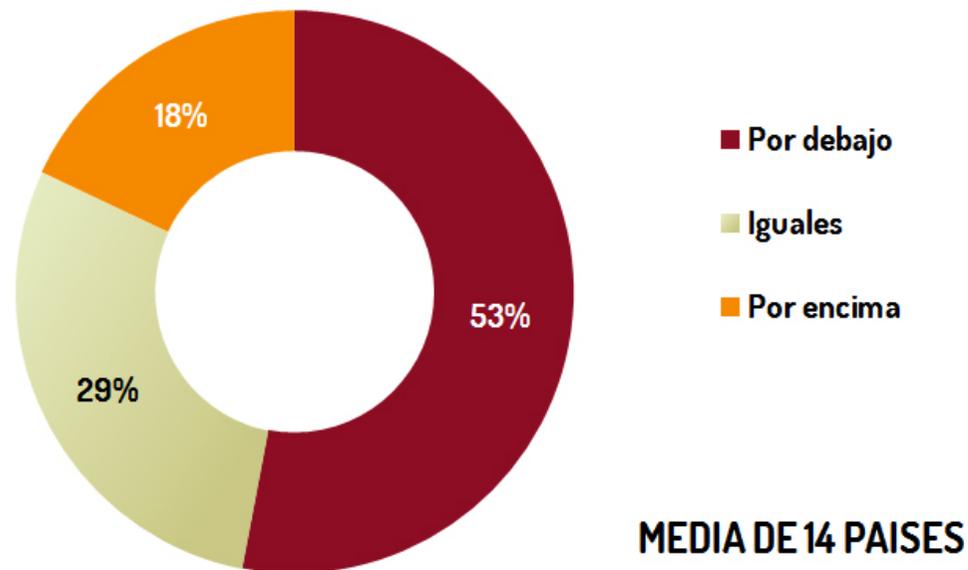
Fortalecer las normas internacionales para que las empresas ofrezcan mejores salarios y condiciones (94% “a favor”).

Promover el aumento del salario mínimo en todos los países del mundo (88% “a favor”).

🚩 Hacer frente al cambio climático [Gráfico 38]

Limitar la contaminación que causa el cambio climático (el 73% indica que debe “hacer más”).

Gráfico 1: El ingreso familiar en relación con el costo de vida en los últimos dos años



Pregunta

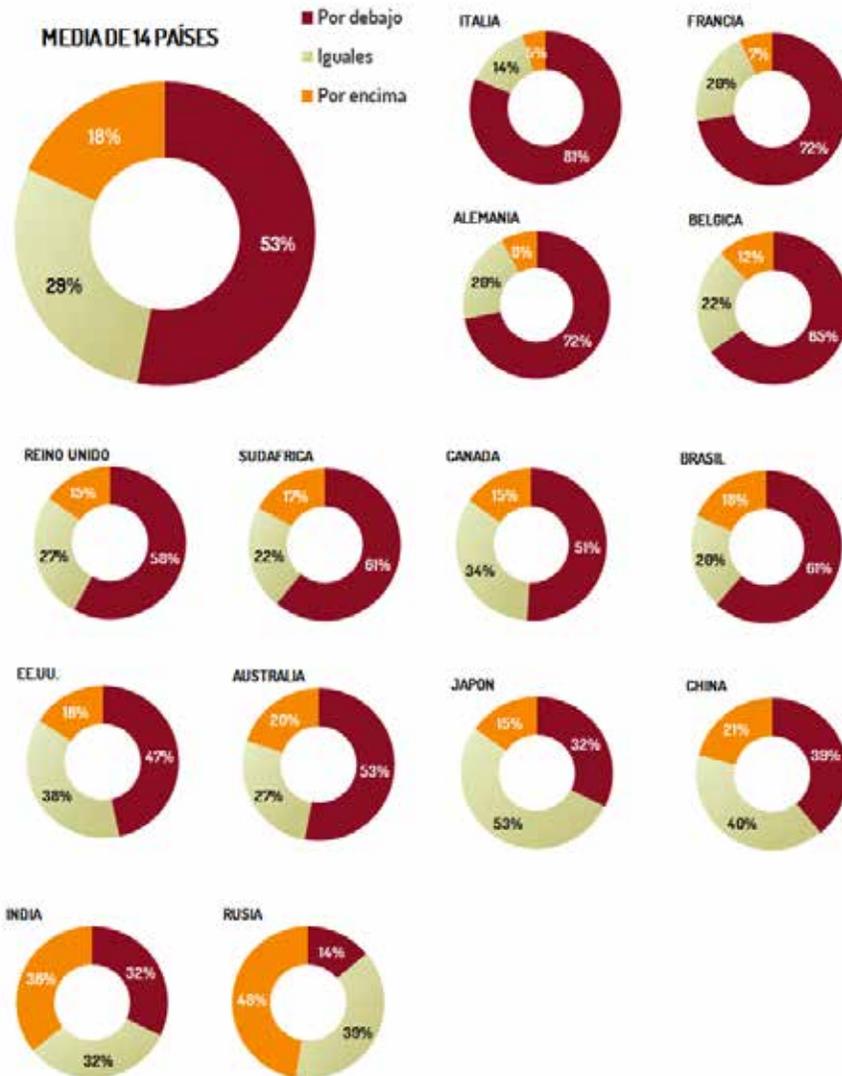
P4 En los últimos dos años, ¿considera que sus ingresos y los de su familia se han situado por encima de, por debajo de, o se han mantenido iguales al costo de la vida?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de esta respuesta fue solamente del 1%.

“ La economía mundial no tiene en cuenta a los trabajadores y a sus familias.
Michael Sommer, Presidente, DGB y CSI ”

Para el 82% de las personas sus salarios se han estancado o se han quedado por debajo del costo de la vida.

Gráfico 2: Ingresos familiares en relación con el costo de vida en los últimos dos años



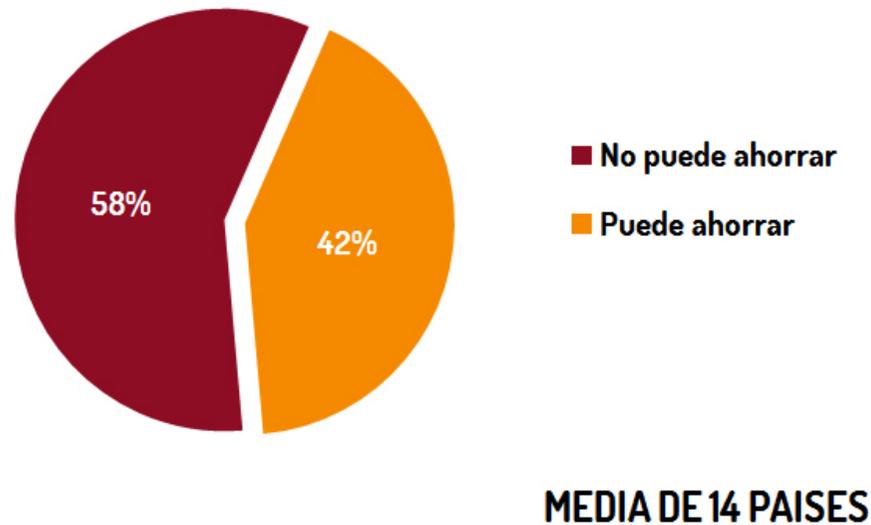
En todos los países, excepto tres, la gran mayoría de las personas indica que sus ingresos se han situado por debajo del costo de la vida.

Pregunta

P4 En los últimos dos años, ¿considera que sus ingresos y los de su familia se han situado por encima de, por debajo de, o se han mantenido iguales al costo de la vida?

Nota N=14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue solamente del 1%.

Gráfico 3: Situación financiera personal



Pregunta

P3 ¿Cómo describiría su situación financiera?

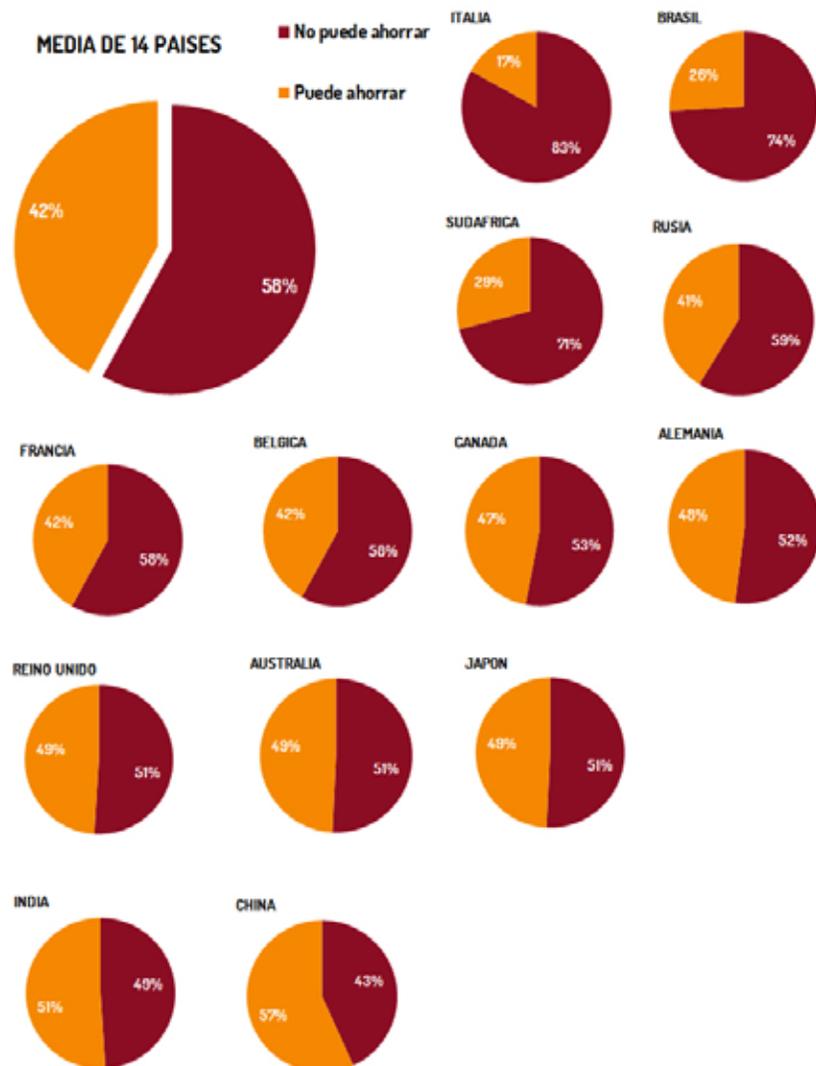
La combinación de las respuestas “No tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas como vivienda, alimentos y electricidad” y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas, pero no puede ahorrar dinero” (No puede ahorrar) y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas y puede ahorrar un poco de dinero” y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas y puede ahorrar mucho dinero”(Puede ahorrar).

N=14.006 para una media de 14 países. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue de 1%.

“ Cuando las personas no pueden ahorrar, la seguridad de la familia se ve amenazada por la imposibilidad de invertir en una vivienda u otros bienes. Los ahorros representan un componente esencial de un crecimiento equilibrado a largo plazo. *John Evans, Secretario General, TUAC* ”

Más de la mitad de las personas encuestadas no pueden ahorrar.

Gráfico 4: Situación financiera personal



Solamente una de cada tres personas puede ahorrar un poco de dinero.

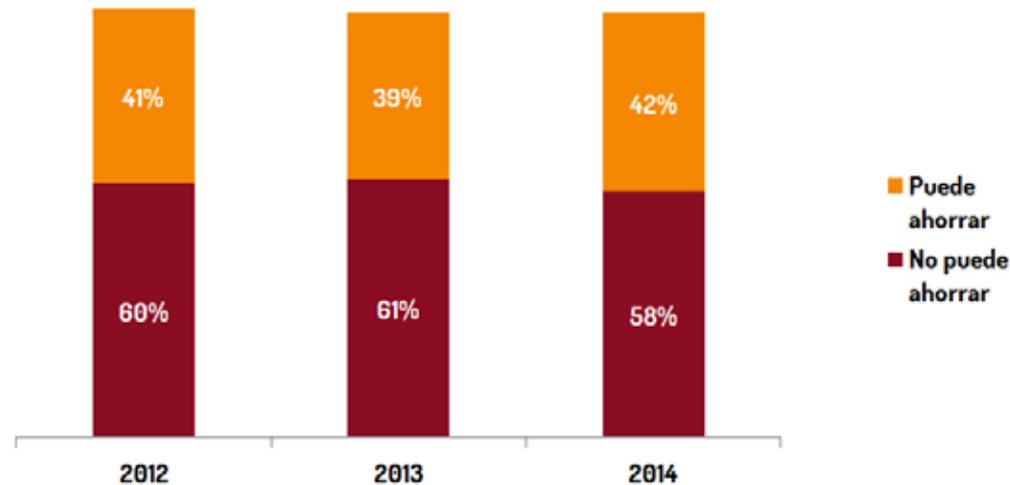
Pregunta

P3 ¿Cómo describiría su situación financiera?

La combinación de las respuestas “No tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas como vivienda, alimentos y electricidad” y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas, pero no puede ahorrar dinero” (No puede ahorrar) y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas y puede ahorrar un poco de dinero” y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas y puede ahorrar mucho dinero”(Puede ahorrar).

Nota N=14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 1%.

Gráfico 5: Situación financiera personal: datos de las tendencias durante tres años



“ En los últimos tres años mi salario se redujo en un 45%. Mi vida ha cambiado totalmente. Ya no puedo hacer lo que hacía antes. Por primera vez en mis 38 años de vida no puedo pagar mis facturas.

Georgia, Grecia ”

Pregunta

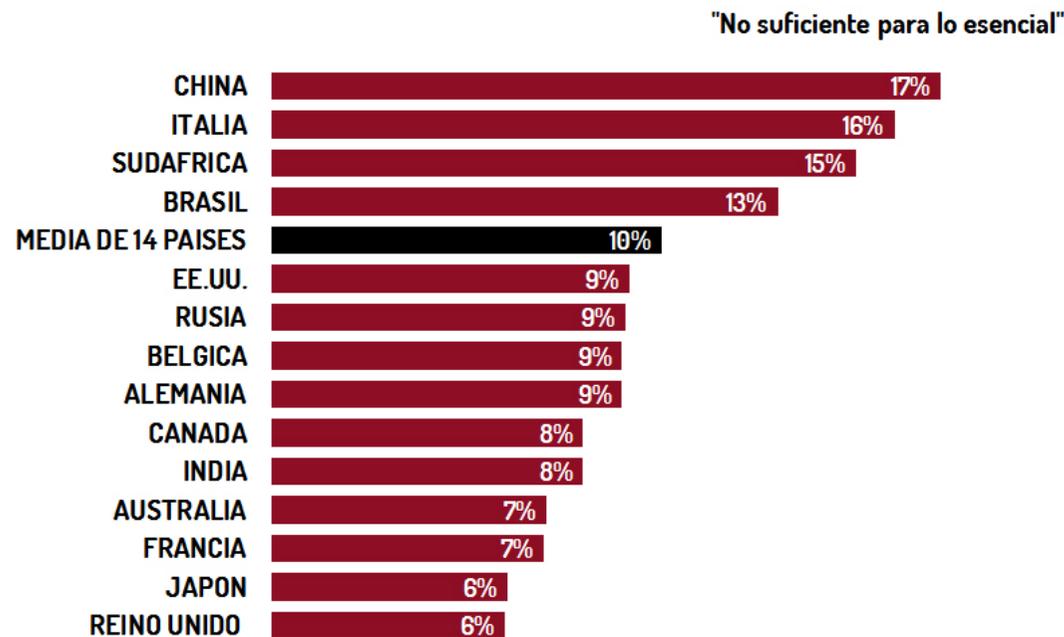
P3 ¿Cómo describiría su situación financiera?

La combinación de las respuestas “No tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas como vivienda, alimentos y electricidad” y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas, pero no puede ahorrar dinero” (No puede ahorrar) y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas y puede ahorrar un poco de dinero” y “Tiene suficiente para cubrir sus necesidades básicas y puede ahorrar mucho dinero” (Puede ahorrar).

Nota: Los gráficos de tendencias incluyen los datos de los 9 países que participaron en las Encuestas Mundiales de la CSI en 2012, 2013 y 2014; Bélgica, Brasil, Canadá, Francia, Alemania, Japón, Sudáfrica, Reino Unido y Estados Unidos. N es de aproximadamente 1.000 para uno de los países, para cada año. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 1%.

En los últimos tres años, casi el 60% de las personas se encuentra estancado, sin poder ahorrar.

Gráfico 6: Situación financiera personal: no suficiente para lo esencial



“ Dar salarios decentes a las familias trabajadoras y a las personas de bajos ingresos significa contener los excesos del 1% que se encuentra en la cúspide.
John Evans, Secretario General, TUAC ”

Pregunta

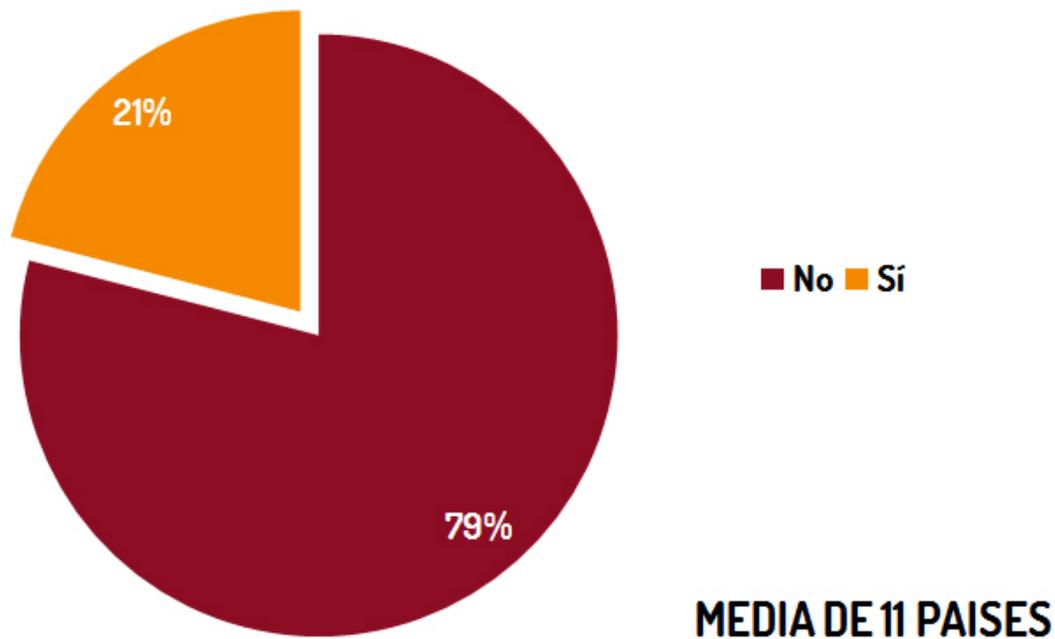
P3 ¿Cómo describiría su situación financiera?

Los países aparecen clasificados de menor a mayor puntuación con respecto a los resultados “no tiene para cubrir los gastos básicos”

Nota N=14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países.

Una de cada diez personas no tienen suficiente dinero para cubrir los gastos básicos.

Gráfico 7: Salario mínimo insuficiente para llevar una vida digna



Pregunta

P12 ¿Piensa que los salarios mínimos que se pagan en su país son suficientes para permitir a los trabajadores/as llevar una vida digna?

Nota N = 11.005 para una media de 11 países. (No incluidos Alemania, Sudáfrica e Italia). Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 3%.

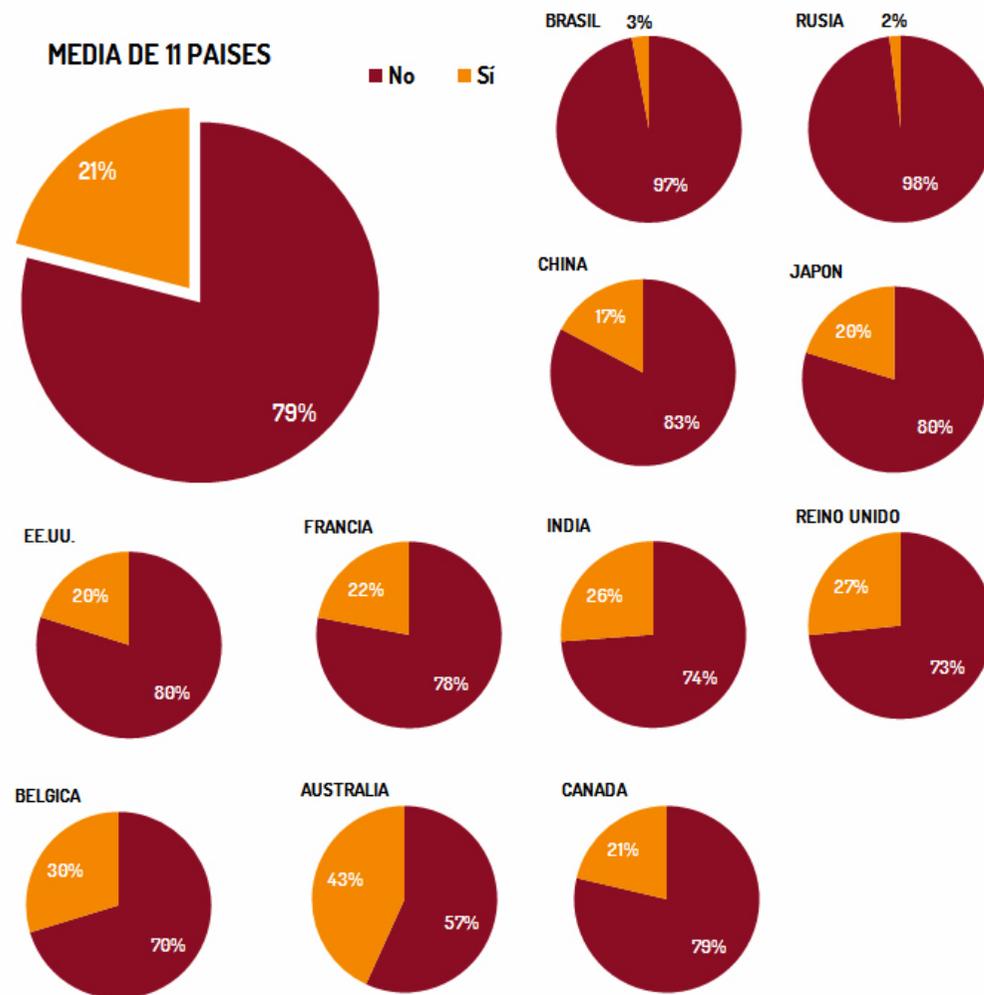
“ Nuestro dinero, nuestros salarios, no son suficientes para sobrevivir. Las empresas deben respetar a las trabajadoras y pagar un salario decente, nosotras las ayudamos a hacer beneficios.

Atook, Indonesia ”

El 79% de los ciudadanos piensa que el salario mínimo es demasiado bajo.

Gráfico 8: Salario mínimo insuficiente para llevar una vida digna

En ningún país el salario mínimo es suficiente para llevar una vida digna.

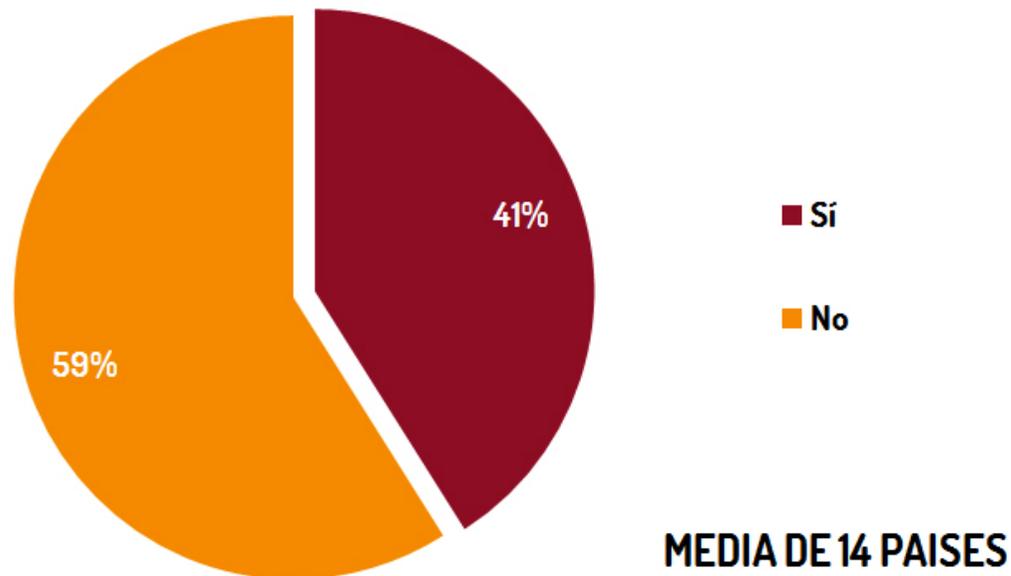


Pregunta

P12 ¿Piensa que los salarios mínimos que se pagan en su país son suficientes para permitir a los trabajadores/as llevar una vida digna?

Nota N = 11.005 para una media de 11 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. (Alemania, Sudáfrica e Italia no incluidos). Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 3%.

Gráfico 9: ¿Ha estado desempleado o se han reducido sus horas de trabajo en los últimos dos años?



Pregunta

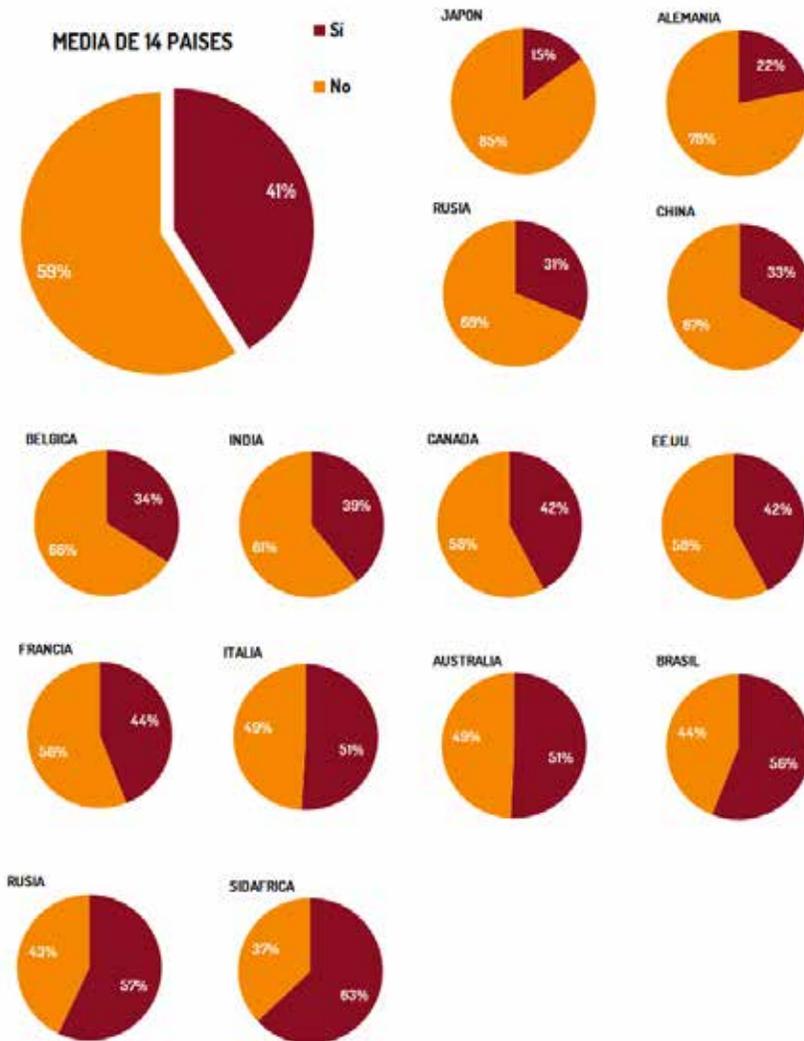
P9 En los últimos dos años, ¿usted o algún miembro de su familia ha estado desempleado, o se redujeron sus horas de trabajo?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

“ Cuando se niega a las personas la dignidad del trabajo, la cohesión social corre peligro.
Jaap Wienen, Secretario General Adjunto, CSI ”

El 41% de las personas encuestadas ha experimentado personal o familiarmente el desempleo.

Gráfico 10: ¿Ha estado desempleado o se han reducido sus horas de trabajo en los últimos dos años?



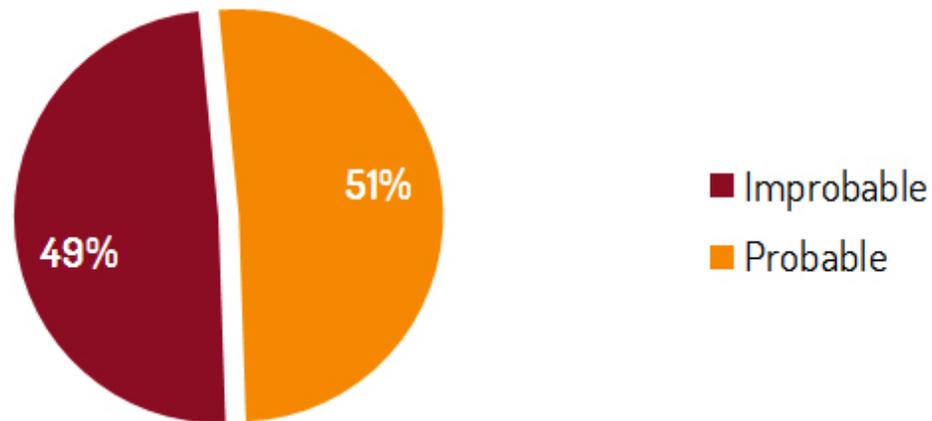
La profundidad de la crisis se hace sentir a lo largo de los cuatro continentes en los que más de la mitad de las personas encuestadas ha experimentado el desempleo o la reducción de jornada.

Pregunta

P9 En los últimos dos años, ¿usted o algún miembro de su familia ha estado desempleado, o se redujeron sus horas de trabajo?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

Gráfico 11: ¿Encontrará la próxima generación un trabajo decente?



MEDIA DE 14 PAISES

Pregunta

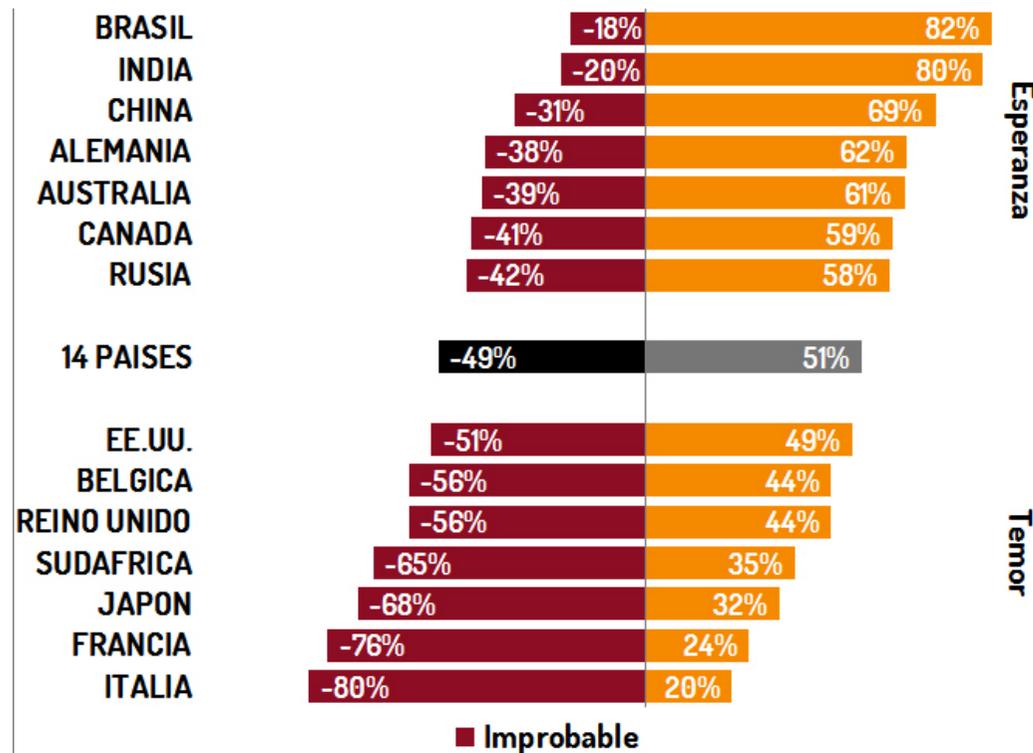
P11 Al pensar en la próxima generación, ¿qué probabilidades cree que tengan de encontrar un trabajo decente? Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 3%.

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 3%.

“ Cuando las personas manifiestan cada vez mayor temor respecto al futuro de la próxima generación, los Gobiernos deberían considerarlo como una advertencia y actuar.
Sharan Burrow, Secretaria General, CSI ”

La mitad de la población mundial no cree que la próxima generación vaya a encontrar un trabajo decente.

Gráfico 12: ¿Encontrará la próxima generación un trabajo decente?



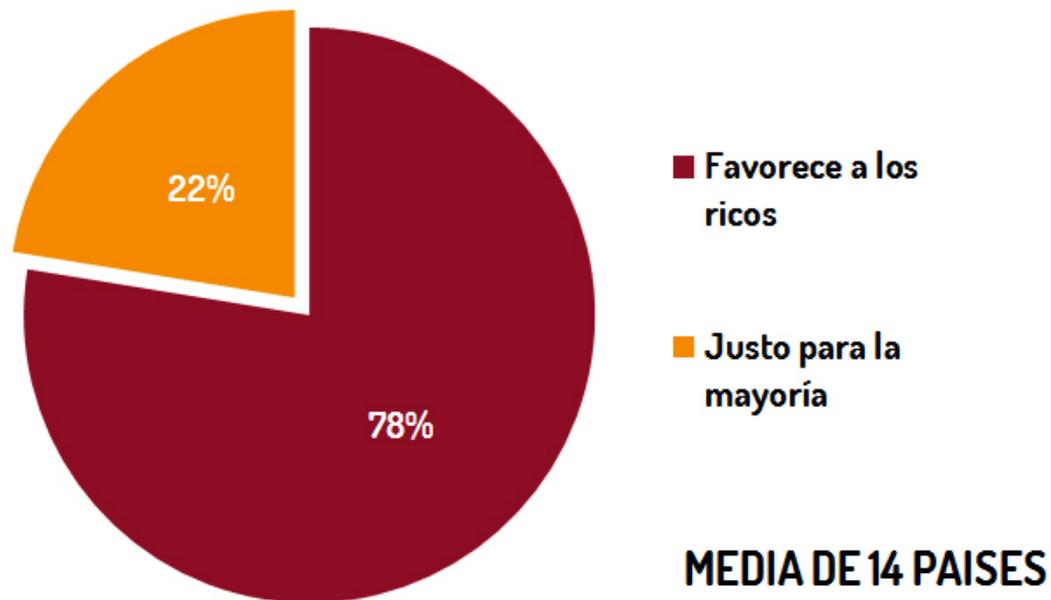
El temor de que la próxima generación no encuentre un trabajo decente está presente en los cuatro continentes.

Pregunta

P11. Al pensar en la próxima generación, ¿qué probabilidades cree que tengan de encontrar un trabajo decente?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países.

Gráfico 13: 13 El sistema económico favorece a los ricos



Pregunta

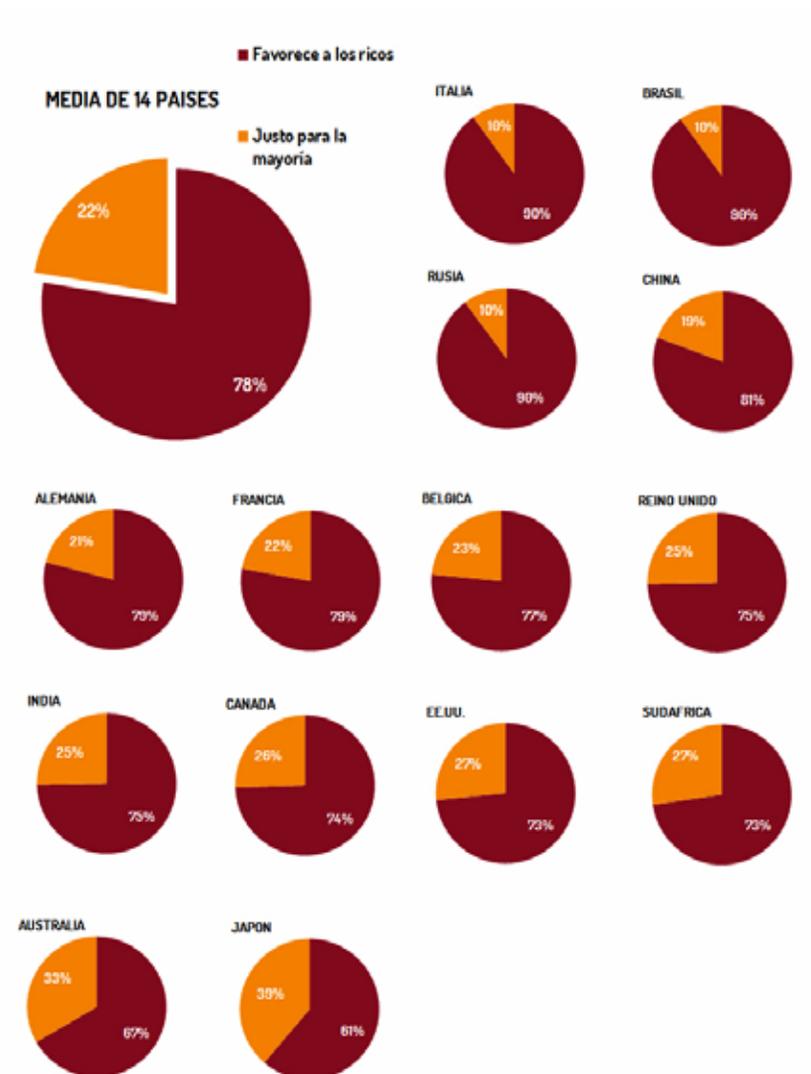
P14. ¿Cree que el sistema económico (nacionalidad) favorece generalmente a los ricos, o es justo para la mayoría de (nuestro país)?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

“ Visto que la mayoría de los pobres del mundo vive ahora en países de ingresos medios, está claro que los beneficios del crecimiento no están llegando a quienes más lo necesitan.
John Evans, Secretario General, TUAC ”

Más de tres cuartas partes de las personas encuestadas creen que el sistema económico favorece a los ricos.

Gráfico 14: El sistema económico favorece a los ricos



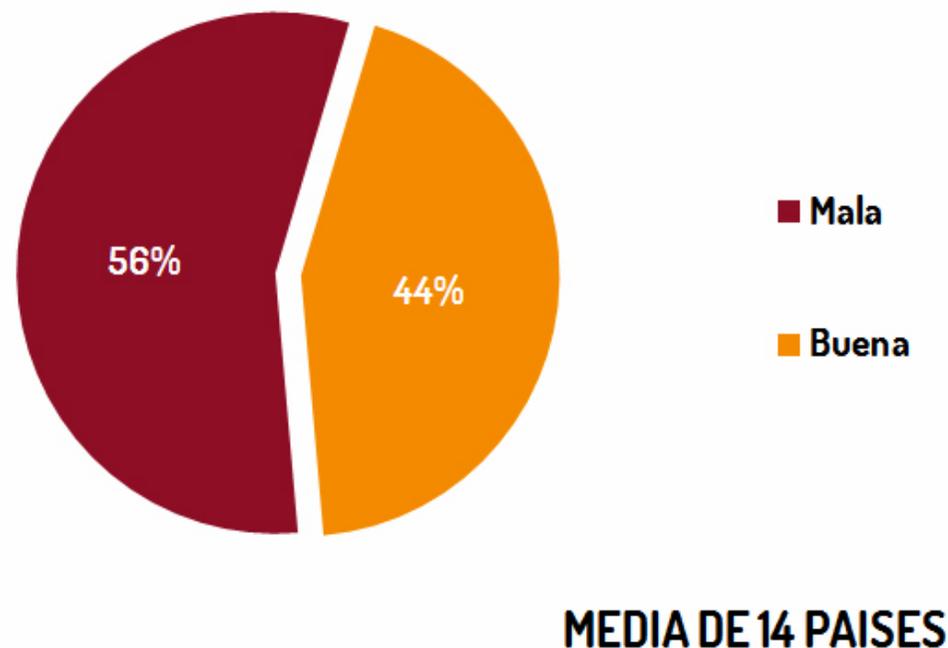
En todos los países la gran mayoría considera que el sistema económico favorece a los ricos.

Pregunta

P14. ¿Cree que el sistema económico (nacionalidad) favorece generalmente a los ricos, o es justo para la mayoría de (nuestro país)?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

Gráfico 15: Describa la situación económica de su país



Pregunta

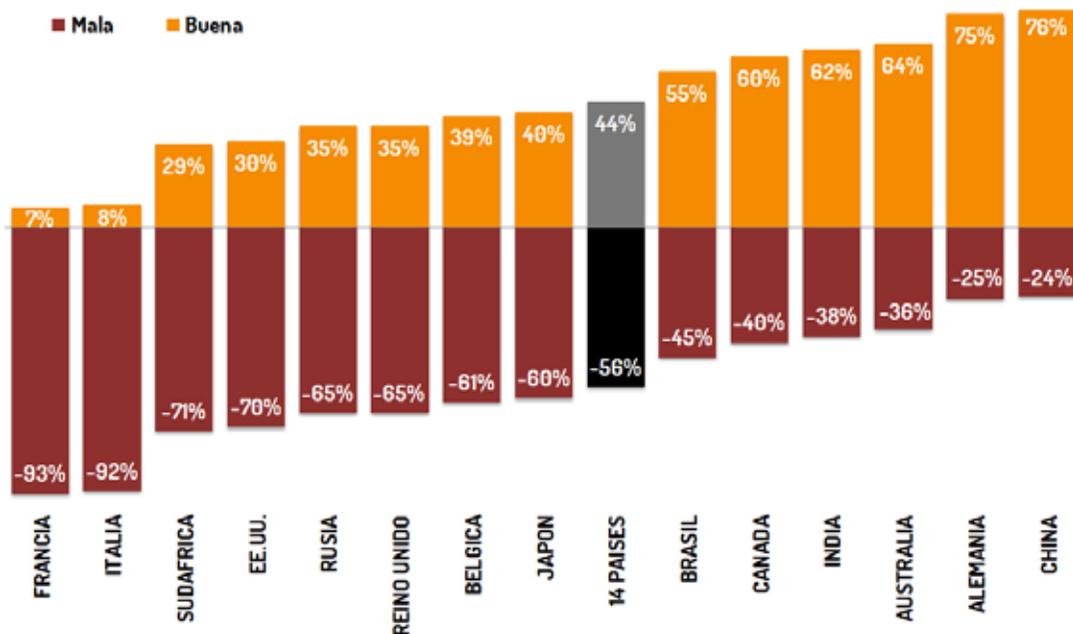
P2 Si piensa en la situación económica, ¿cómo describiría la actual situación económica en (país) - es muy buena, algo buena, algo mala o muy mala?

Nota: Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 1%.

“ Las políticas de austeridad han hecho añicos el optimismo de los ciudadanos, sobre todo en Europa. Michael Sommer, Presidente, DGB y CSI ”

El 56% de las personas piensa que la situación económica de su país es mala.

Gráfico 16: Describa la situación económica de su país



“ Las políticas de austeridad en Europa y el bajo crecimiento mundial que generan están repercutiendo en las economías emergentes. La población está perdiendo la esperanza. *Víctor Báez, Secretario General, CSA* ”

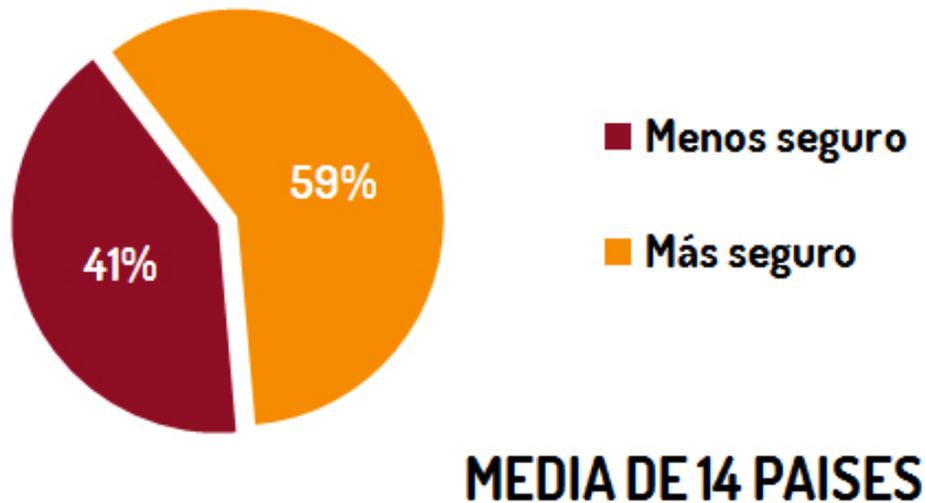
Pregunta

P2 Si piensa en la situación económica, ¿cómo describiría la actual situación económica en (país) - es muy buena, algo buena, algo mala o muy mala?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 1%.

La mayoría de la población de los países participantes en la Encuesta Mundial de la CSI piensa que la situación económica de su país es mala.

Gráfico 17: Inseguridad del empleo



Pregunta

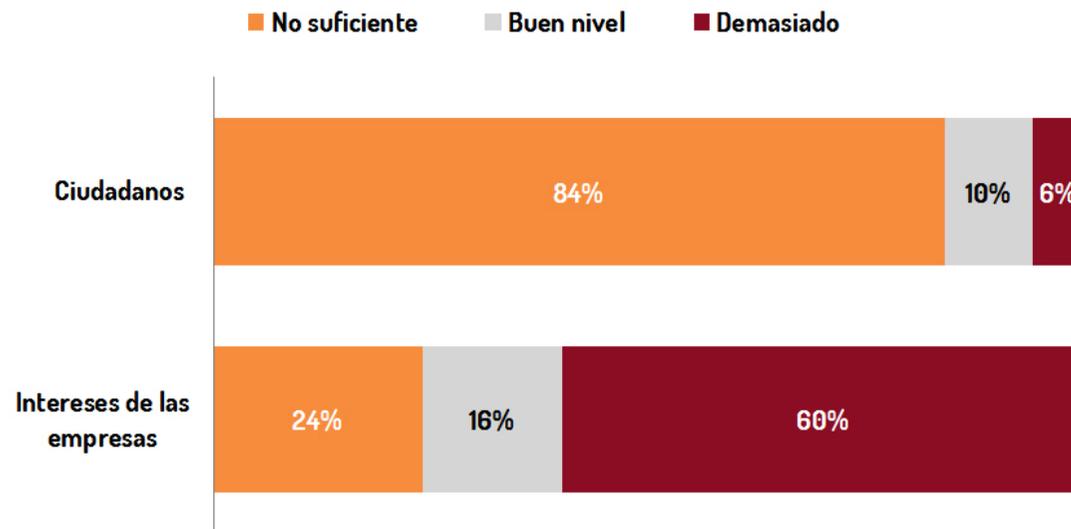
P10 ¿Piensa que en los próximos dos años su propio puesto de trabajo será mucho más, algo más, algo menos, mucho menos seguro?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación.

“ El trabajo precario es una amenaza creciente para los trabajadores en Asia y el Pacífico, en particular para las mujeres y los jóvenes.
Noriyuki Suzuki, Secretario General, CSI-Asia Pacífico ”

El 41% de los trabajadores y trabajadoras actuales piensan que su empleo será menos seguro en el plazo de los próximos dos años.

Gráfico 18: El sistema no es favorable a los trabajadores/as



Pregunta

P15 En su opinión, ¿cuánta influencia tienen las siguientes personas y organizaciones en el establecimiento de las reglamentaciones económicas?

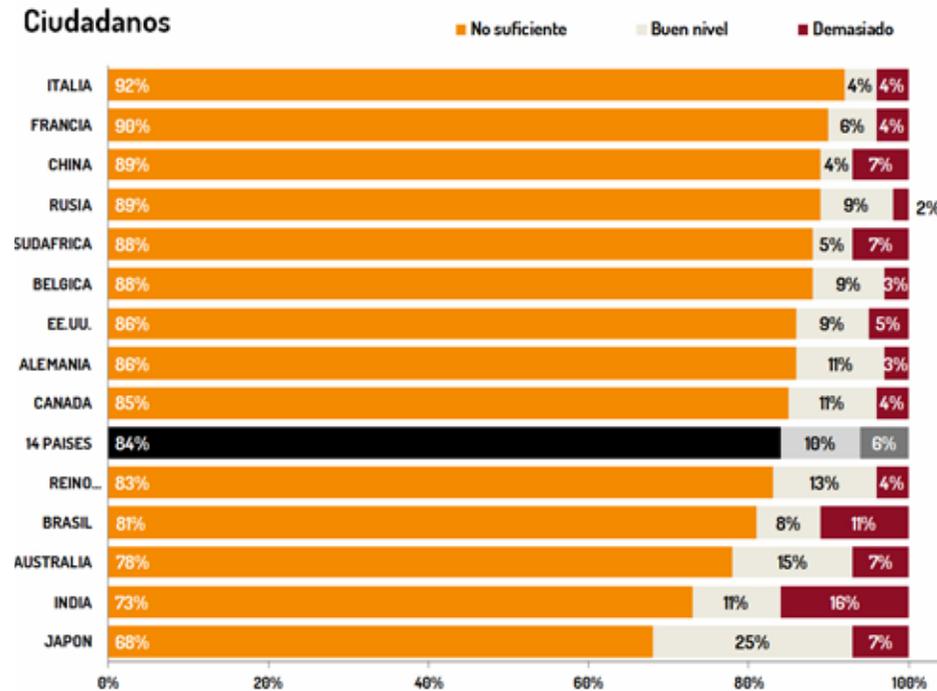
Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

“ Los ciudadanos ya no creen que los Gobiernos actúen para proteger a los trabajadores. Reforzar el poder de los trabajadores es esencial para cambiar un sistema coludido contra los trabajadores.

Sharan Burrow, Secretaria General, CSI ”

El 84% de las personas piensa que los ciudadanos no tienen suficiente poder.

Gráfico 19: Ciudadanos comunes



Pregunta

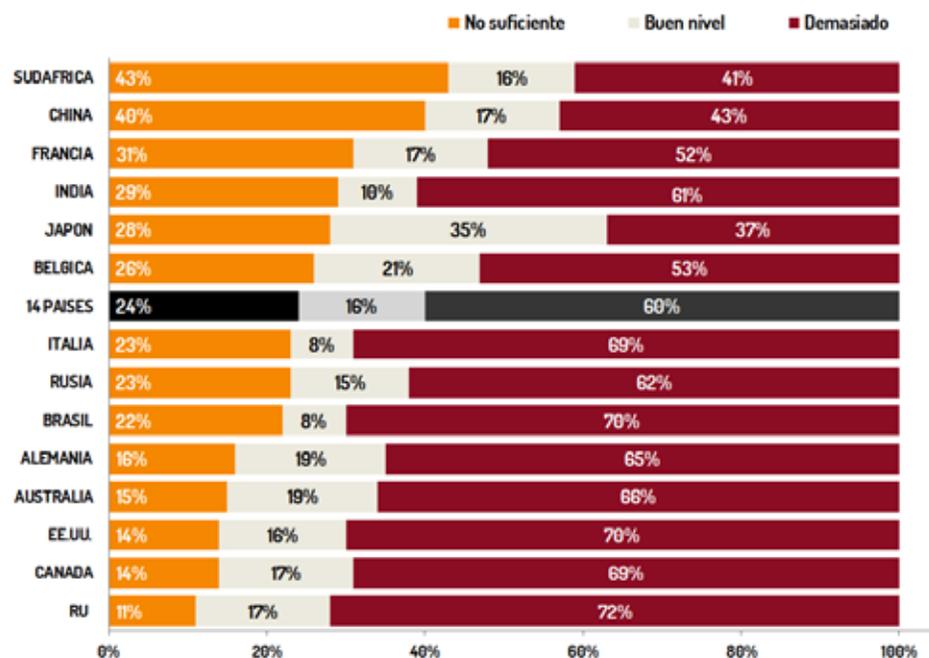
P15 En su opinión, ¿cuánta influencia tienen las siguientes personas y organizaciones tienen en el establecimiento de las reglamentaciones económicas?

Nota N = 14.006 para 14 país promedio. N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

“ Un desequilibrio de poder es, en última instancia, una amenaza a la democracia.
 Michael Sommer, Presidente, DGB y CSI ”

La abrumadora mayoría de los ciudadanos de todos los países piensa que carecen de suficiente poder.

Gráfico 20: Intereses de las empresas



“ El poder y la codicia de las empresas están diezmando las culturas democráticas por las que tanto han luchado nuestros pueblos, niegan el derecho a la tierra a los pueblos indígenas y generan desigualdad. *Víctor Báez, Secretario General, CSA* ”

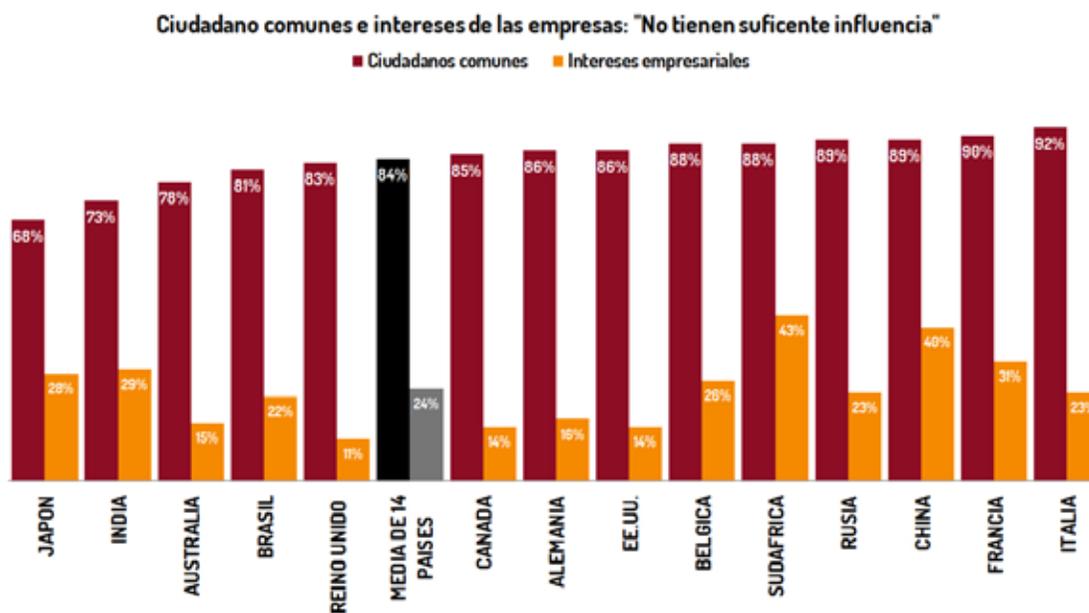
Pregunta

P15 En su opinión, ¿cuánta influencia tienen las siguientes personas y organizaciones tienen en el establecimiento de las reglamentaciones económicas?

Nota N = 14.006 para 14 país promedio. N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

Existe un consenso mundial según el cual las corporaciones empresariales tienen demasiado poder.

Gráfico 21: Ciudadanos comunes e intereses de las empresas: no tienen suficiente influencia



“ Los empleadores no comparten su riqueza y bienestar. Si no puede negociarse colectivamente no puede obtenerse un salario decente. Tiene todas las trazas de una dictadura económica.

Cristina, España ”

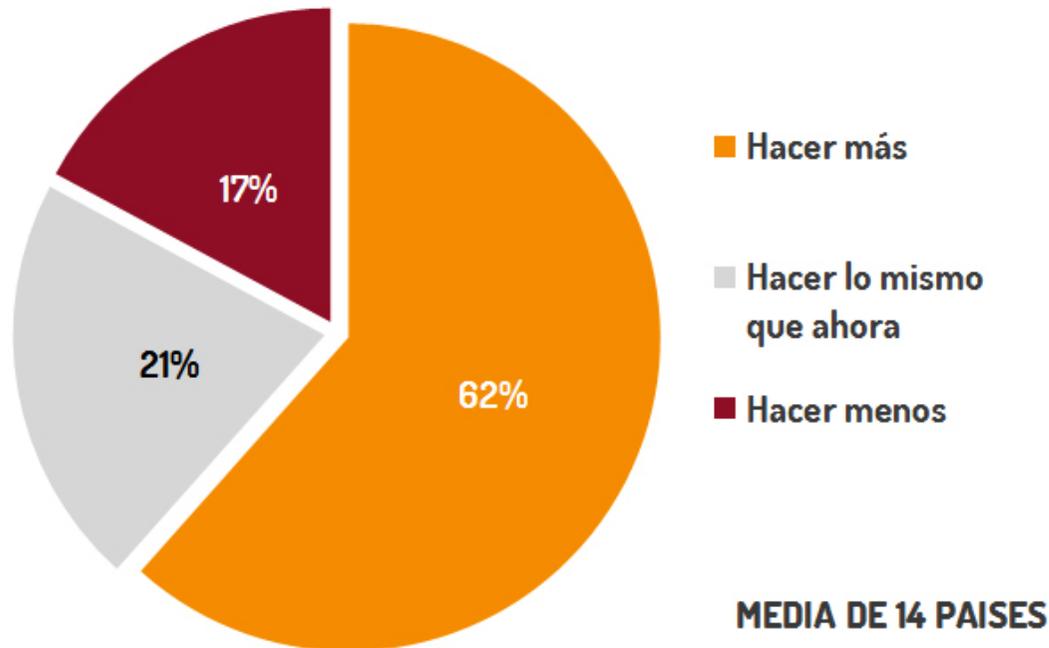
Pregunta

P15 En su opinión, ¿cuánta influencia tienen las siguientes personas y organizaciones tienen en el establecimiento de las reglamentaciones económicas?

Nota N = 14.006 para 14 país promedio. N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

El sistema económico no es favorable a los trabajadores/as.

Gráfico 22: Controlar el poder de las empresas



Pregunta

P13 En su opinión, ¿debería el Gobierno de su país hacer más o menos en cada uno de los siguientes ámbitos?

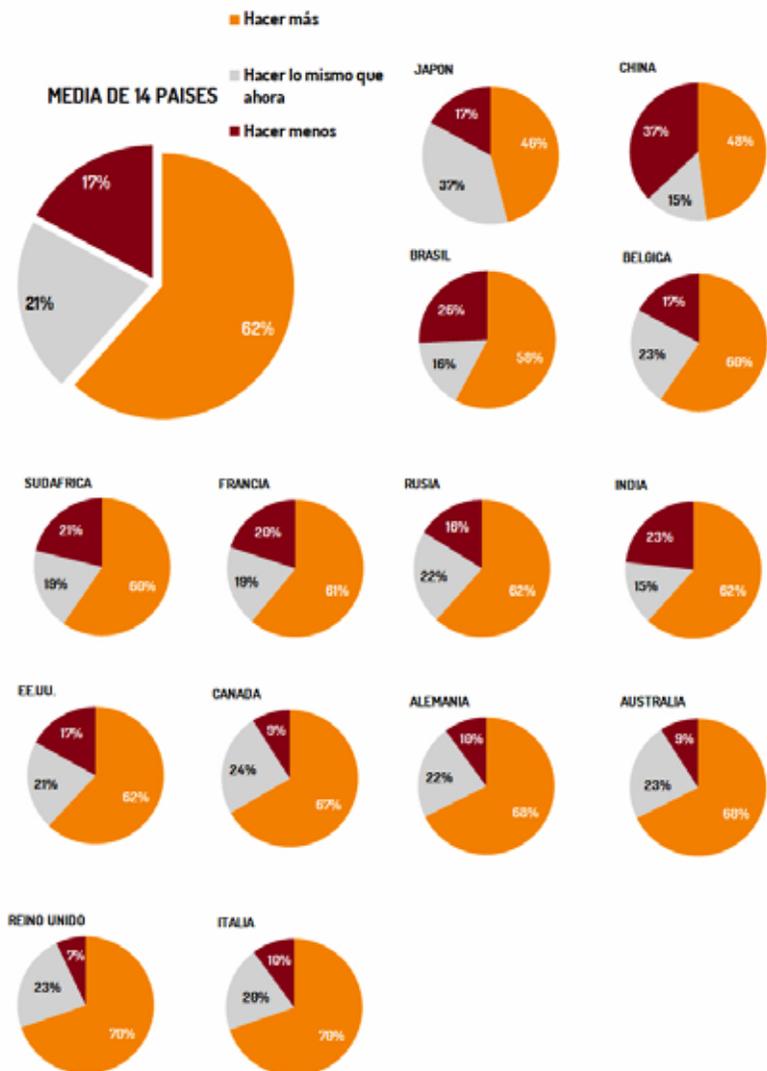
Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%

“ Es preciso controlar a las grandes empresas y a las grandes finanzas, de lo contrario, los gobiernos elegidos democráticamente corren el riesgo de convertirse en meros peleles a la hora de tomar las decisiones económicas y sociales.

Sharan Burrow, Secretaria General, CSI ”

Casi dos tercios de las personas piensan que los Gobiernos deben hacer más para controlar el poder de las corporaciones.

Gráfico 23: Controlar el poder de las empresas



“ Los trabajadores/as de África, que han luchado por la independencia y la democracia, siguen confrontados a un desempleo y a una pobreza devastadores. Los ciudadanos se sienten cada vez más impotentes al ver que los gobiernos se inclinan ante los intereses de las empresas. *Kwasi Adu-Amankwah, Secretario General, CSI-África* ”

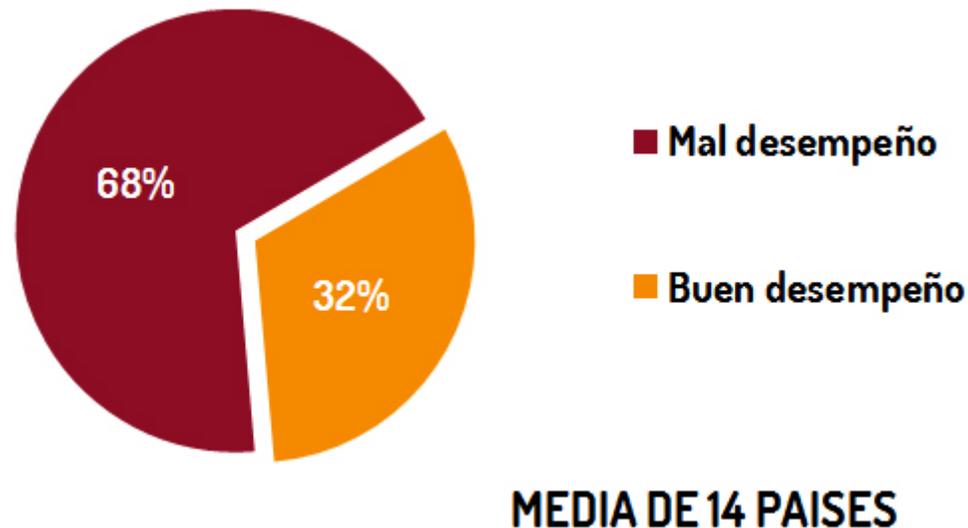
Pregunta

P13 En su opinión, ¿debería el Gobierno de su país hacer más o menos en cada uno de los siguientes ámbitos?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

Existe un apoyo unánime para que los Gobiernos tomen mayores medidas para controlar el poder de las corporaciones.

Gráfico 24: El Gobierno no hace debidamente frente al desempleo



Pregunta

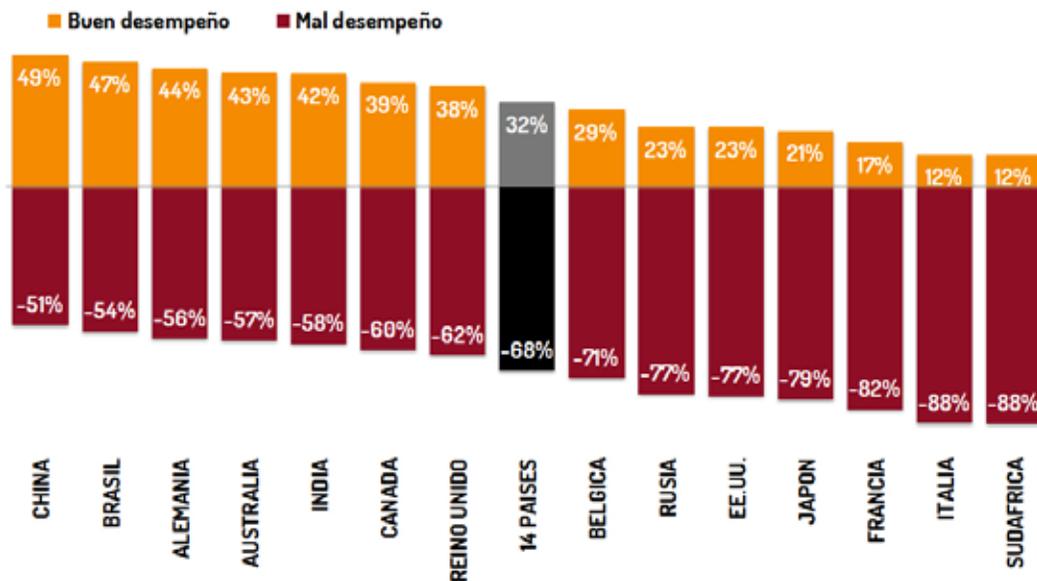
P5 ¿Cree en general que su Gobierno se desempeña bien o mal en la lucha contra el desempleo?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

“ El pleno empleo y el trabajo decente deben ser las principales preocupaciones gubernamentales.
Michael Sommer, Presidente DGB y CSI ”

Dos tercios de los ciudadanos piensan que los Gobiernos no consiguen hacer frente al desempleo.

Gráfico 25: El Gobierno no hace frente adecuadamente al desempleo



Pregunta

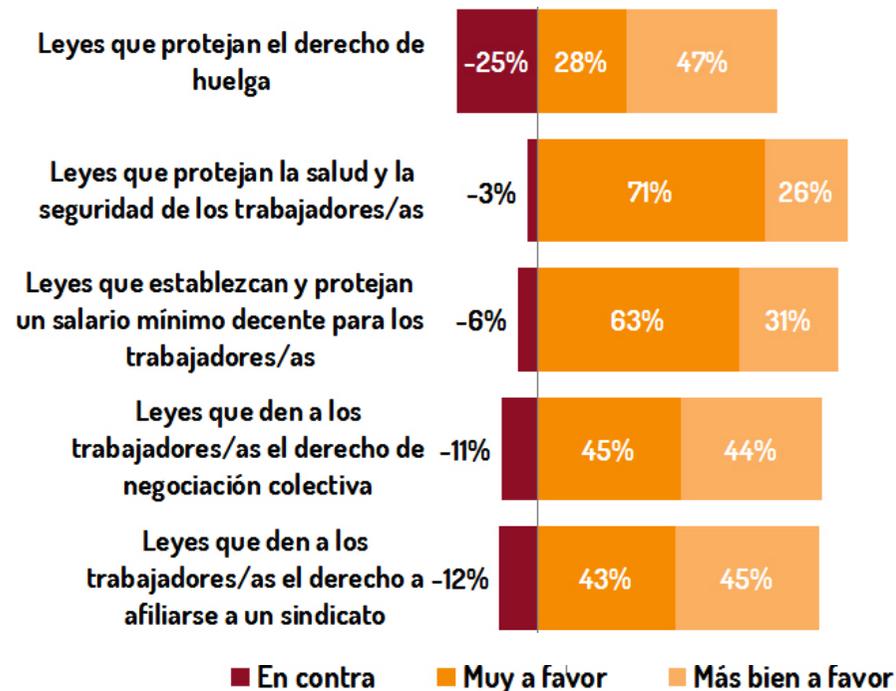
P5 ¿Cree en general que su Gobierno se desempeña bien o mal en la lucha contra el desempleo?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

“ El Gobierno ha optado por una determinada política, pero no es una buena solución a la crisis económica. Los ricos se hacen más ricos y la clase media es inexistente. La población ha perdido la fe en el Gobierno. *Ana Luisa, Portugal* ”

En todos los países la mayoría de los ciudadanos piensa que los Gobiernos se desempeñan mal en la lucha contra el desempleo.

Gráfico 26: Leyes que protejan a los trabajadores/as



Pregunta

P7 ¿Podría indicar si está muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de cada una de las leyes siguientes? Leyes que protegen el derecho de huelga; leyes que establecen y protegen un salario mínimo decente para los trabajadores/as; leyes que conceden a los trabajadores/as el derecho a la negociación colectiva de modo que puedan unirse para conseguir salarios y condiciones de trabajo más justos; y leyes que dan a los trabajadores/as el derecho a afiliarse a un sindicato.

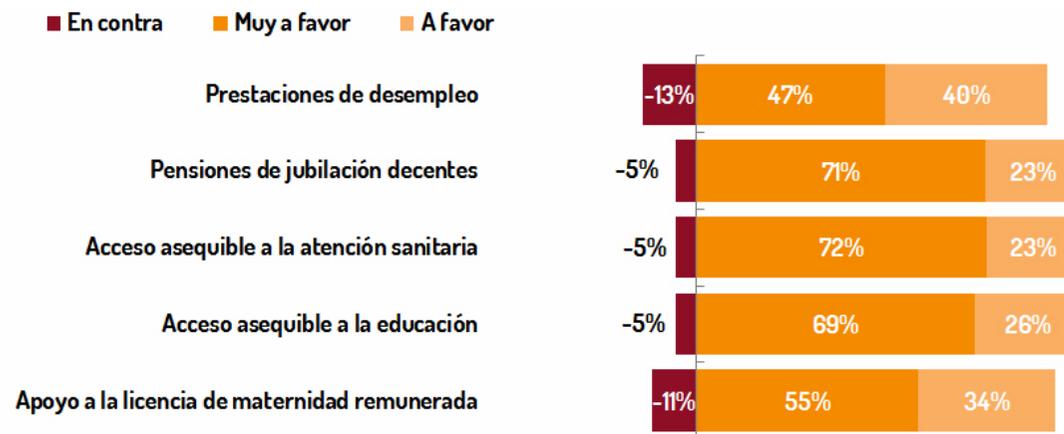
N=14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 0%.

“ Nuestro bienestar, cuya conquista nos ha costado tantas luchas, se esfuma poco a poco, y lo mismo puede decirse de nuestra democracia.

Francelina, Portugal ”

La gran mayoría de los ciudadanos apoya las leyes laborales, incluido el derecho de huelga.

Gráfico 27: Políticas de protección social



Pregunta

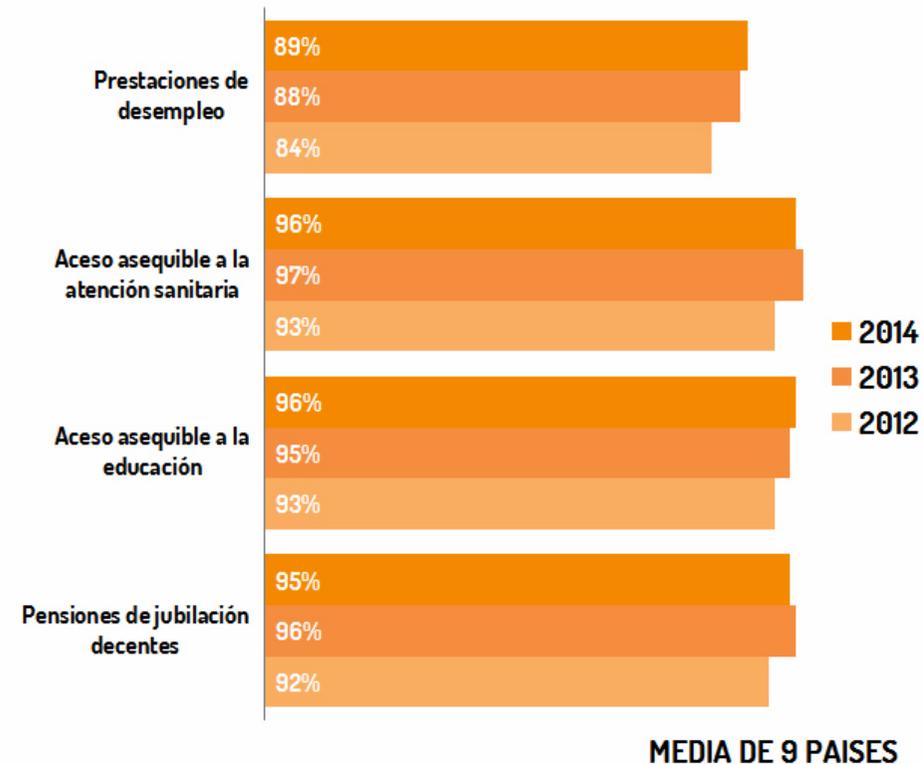
P8 ¿Está muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de que el Gobierno haga lo necesario para que los trabajadores/as dispongan de cada uno de los siguientes elementos? Prestaciones por desempleo, pensiones decentes, acceso asequible a la atención sanitaria, acceso asequible a la educación, apoyo a la licencia de maternidad remunerada.

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 0%.

“ La protección social universal en África aportaría dignidad y esperanza. Es perfectamente asequible y es un pilar fundamental de la justicia social.
Kwasi Adu-Amankwah, Secretario General, CSI-África ”

Las medidas de protección social esenciales reciben el apoyo del 87%, e incluso más.

Gráfico 28: Políticas de protección social: tendencias



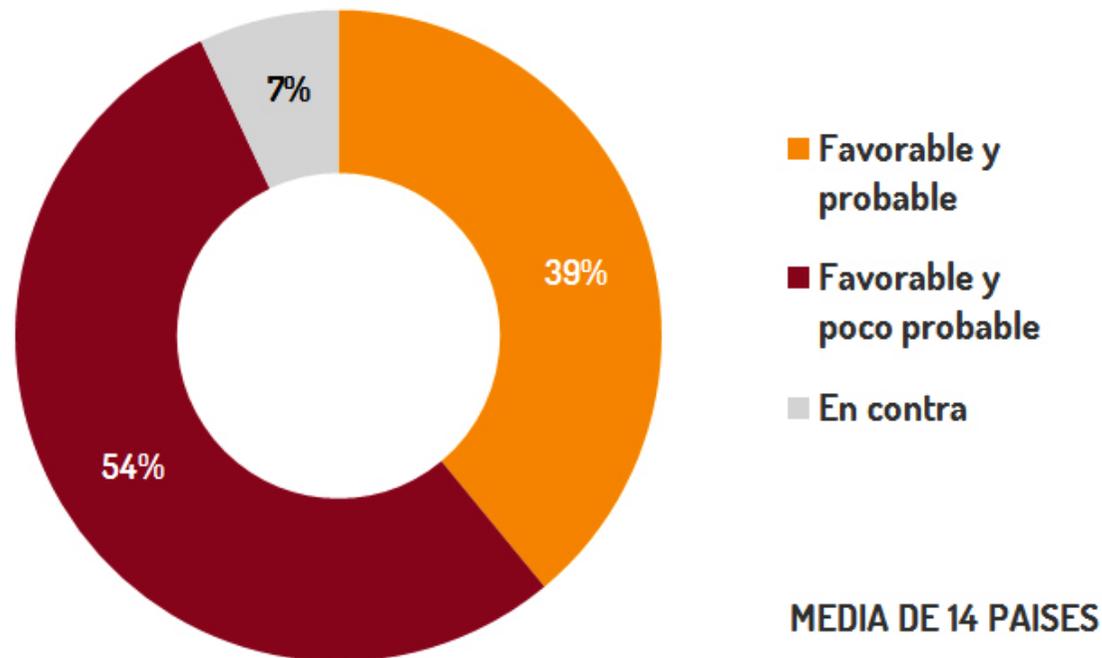
Cada vez se observa un mayor apoyo a las medidas de protección social.

Pregunta

P7 ¿Está muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de que el Gobierno haga lo necesario para que los trabajadores/as dispongan de cada uno de los siguientes elementos? Prestaciones por desempleo, pensiones decentes, acceso asequible a la atención sanitaria, acceso asequible a la educación.

Nota: Los gráficos relativos a las tendencias incluyen datos de 9 países que ya participaron en la Encuesta Mundial de la CSI en 2012, 2013 y 2014; Bélgica, Brasil, Canadá, Francia, Alemania, Japón, Sudáfrica, Reino Unido y Estados Unidos. N es de aproximadamente 1.000 para cada país, cada año. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 0%.

Gráfico 29: Respetar los derechos de los trabajadores/as en toda la cadena de producción



Pregunta

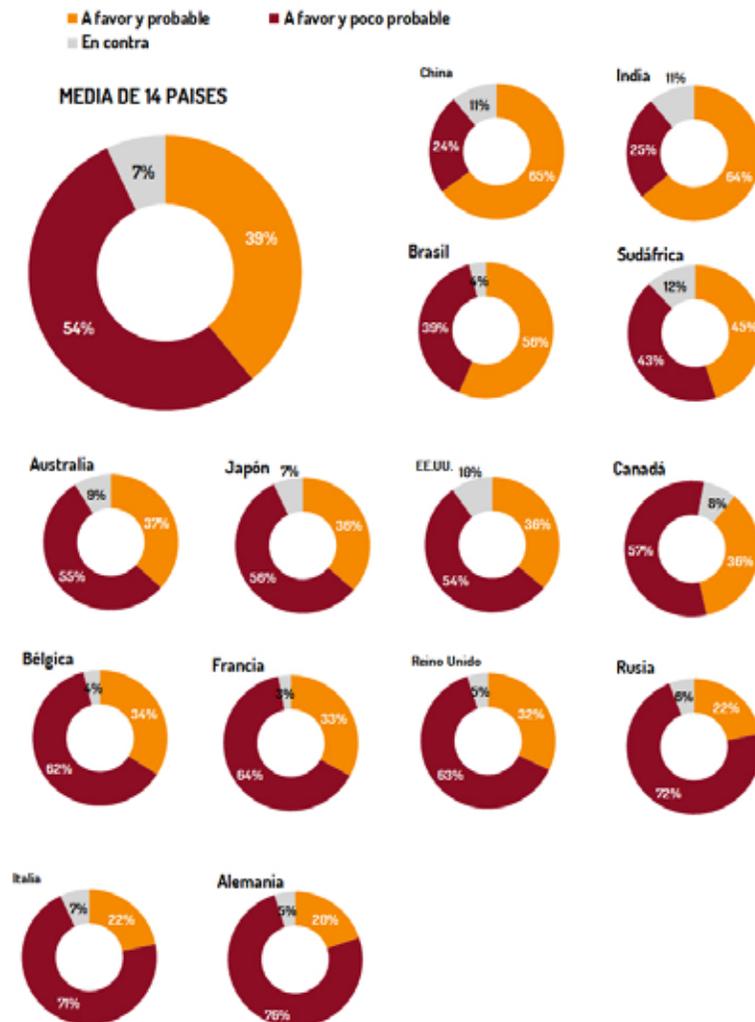
Los gráficos se elaboraron a partir de dos preguntas: P16 Muchas empresas han prometido respetar los derechos de los trabajadores/as a lo largo de toda la cadena de producción, independientemente del lugar donde se producen sus productos. ¿Está a favor o en contra de esta promesa? Y también la P17 ¿Qué probabilidades hay de que estas empresas cumplan su promesa?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 5%.

“ El modelo de explotación que domina las cadenas de suministro mundiales está empobreciendo a los trabajadores y carece de sostenibilidad. *Wellington Chibebe, Secretario General Adjunto, CSI* ”

Tres cuartas partes de los ciudadanos no confían en que las empresas hagan lo correcto.

Gráfico 30: Respetar los derechos de los trabajadores/as en toda la cadena de producción



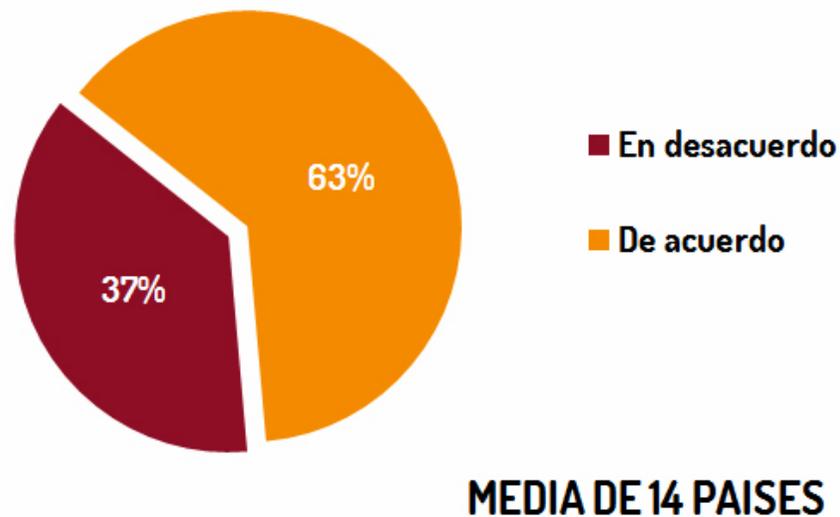
Los ciudadanos de solamente tres países confían en que las empresas respeten los derechos de los trabajadores y trabajadoras.

Pregunta

Los gráficos se elaboraron a partir de dos preguntas: P16 Muchas empresas han prometido respetar los derechos de los trabajadores/as a lo largo de toda la cadena de producción, independientemente del lugar donde se producen sus productos. ¿Está a favor o en contra de esta promesa? Y también la P17 ¿Qué probabilidades hay de que estas empresas cumplan su promesa?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 5%.

Gráfico 31: Los lugares de trabajo que cuentan con sindicatos presentan mejores salarios, condiciones de trabajo y de seguridad



Pregunta

P6 ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? Los lugares de trabajo que cuentan con sindicatos que representen a los trabajadores y trabajadoras tienen mejores salarios, condiciones de trabajo y de salud y seguridad para los trabajadores/as.

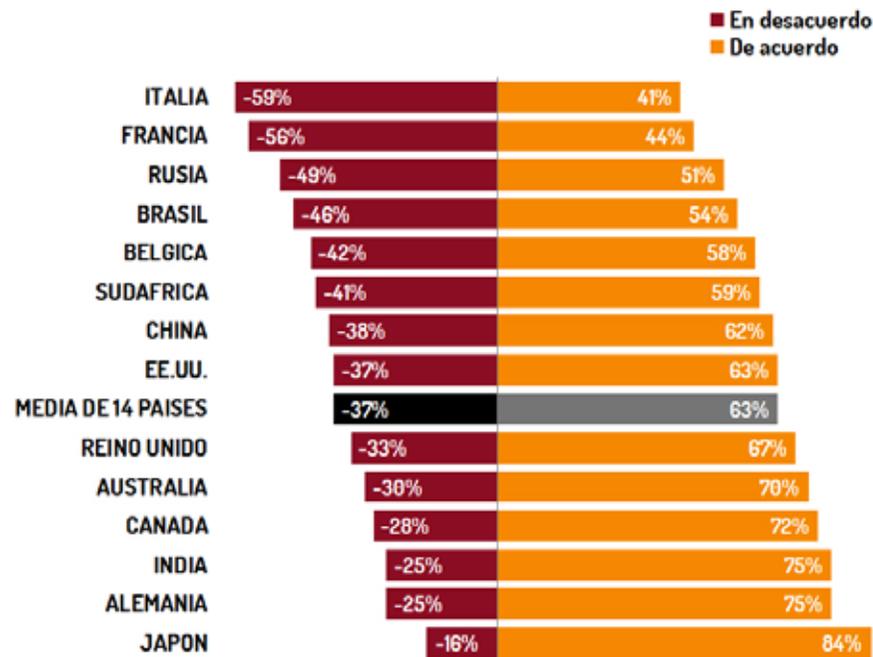
Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 5%.

“ La inmensa mayoría de las personas respeta el papel desempeñado por los sindicatos. Nuestra prioridad es organizarlos para que los trabajadores y las trabajadoras puedan cristalizar la justicia y el poder democrático en el lugar de trabajo.

Sharan Burrow, Secretaria General, CSI ”

Casi dos tercios de los ciudadanos piensan que los sindicatos son más positivos para los lugares de trabajo.

Gráfico 32: Los lugares de trabajo que cuentan con sindicatos presentan mejores salarios, condiciones de trabajo y de seguridad



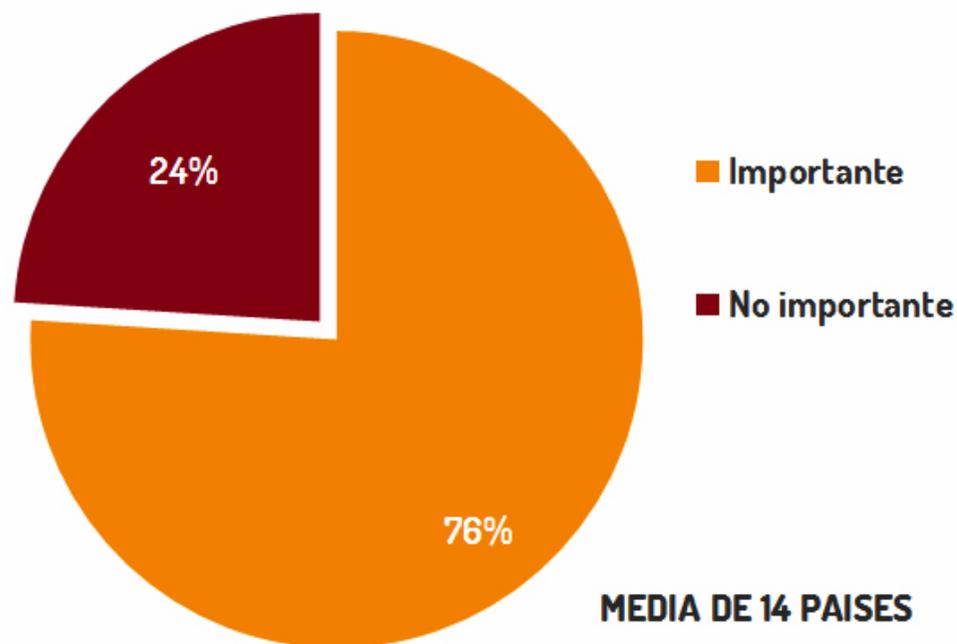
“ Participé en una huelga después de que empezaron a decir que reducirían nuestros puestos de trabajo. Todos los días había amenazas de despido. No había más remedio, teníamos que ir a huelga.
Ivan, Bulgaria ”

Pregunta

P6 ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? Los lugares de trabajo que cuentan con sindicatos que representen a los trabajadores y trabajadoras tienen mejores salarios, condiciones de trabajo y de salud y seguridad para los trabajadores/as.

Nota N = 14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 5%.

Gráfico 33: Los sindicatos desempeñan un papel activo en la sociedad



Pregunta

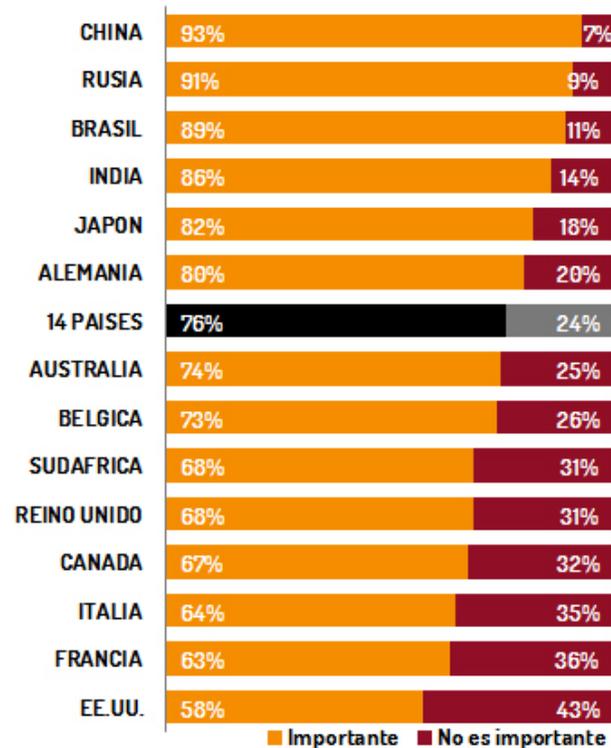
P19 En su opinión, ¿qué tan importante es que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

“ La voz colectiva de los trabajadores y de las trabajadoras, unidos bajo la égida de la CSI, es esencial para crear sociedades inclusivas y justas a través de la movilización política.
Noriyuki Suzuki, Secretario General, CSI-Asia-Pacífico ”

Tres de cada cuatro personas piensan que los sindicatos desempeñan un papel activo en la sociedad.

Gráfico 34: Los sindicatos desempeñan un papel activo en la sociedad



“ Los sindicatos se encuentran en primera línea de frente en las luchas por la democracia y la justicia social. *Wellington Chibebe, Secretario General Adjunto, CSI* ”

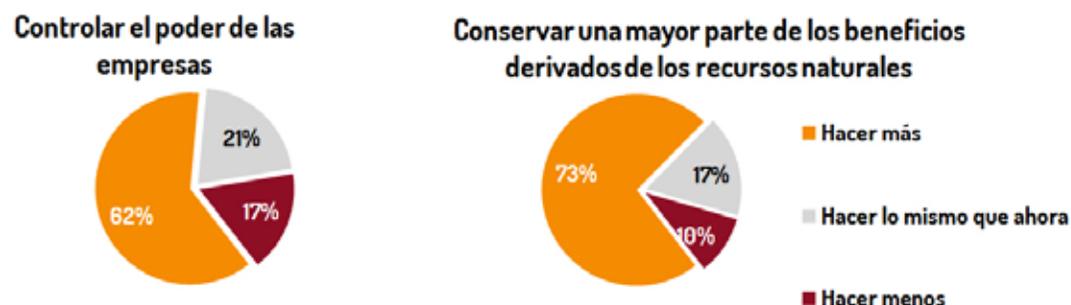
Pregunta

P19 En su opinión, ¿qué tan importante es que los sindicatos desempeñen un papel activo en la sociedad?

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 4%.

El apoyo a favor del importante papel que desempeñan los sindicatos en la sociedad es universal.

Gráfico 35: Controlar el poder de las empresas



Pregunta

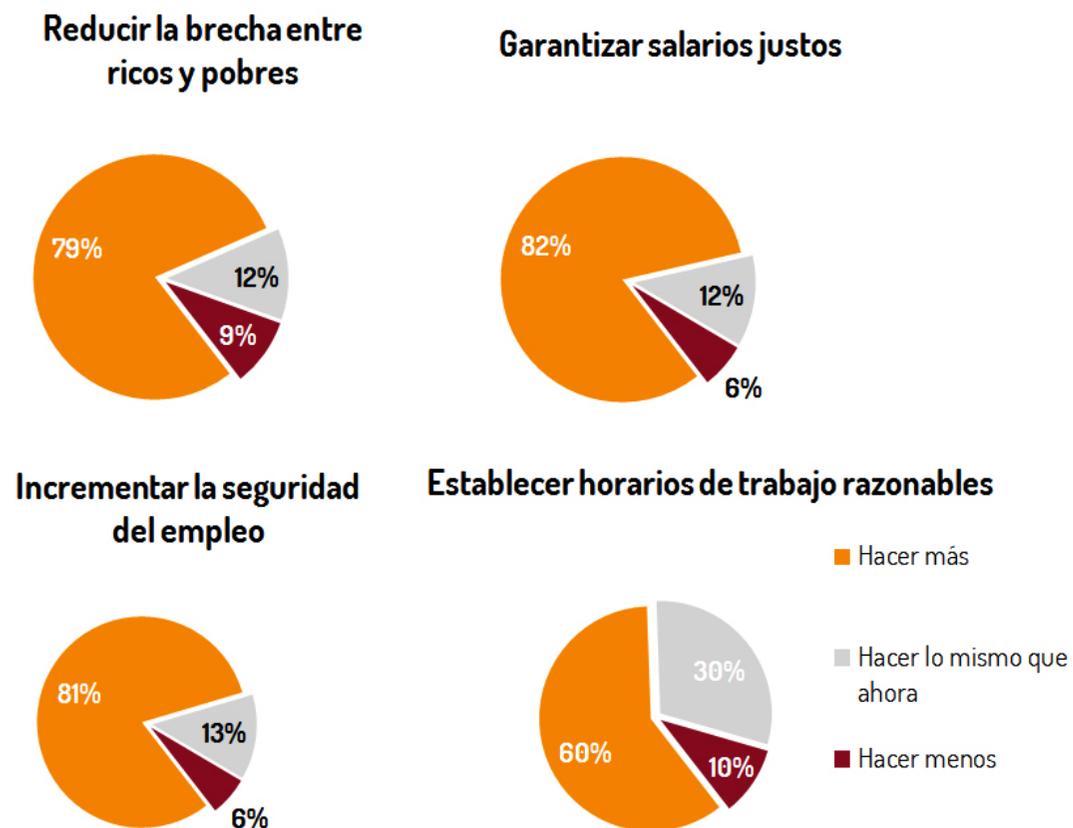
P13 En su opinión, ¿debería el Gobierno de su país hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas? Controlar el poder de las empresas, conservar una mayor parte de los beneficios que se derivan de los recursos naturales de su país.

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

“Es preciso refrenar el poder de las empresas. Los Gobiernos deben tomar medidas para garantizar que se respete la negociación colectiva y que las empresas paguen la parte justa que les corresponde en los países en los que obtienen sus beneficios.
Michael Sommer, Presidente, DGB y CSI”

Las empresas están sobre aviso, los ciudadanos desean que los Gobiernos adopten un enfoque militante para controlar el poder de las empresas y tomen las medidas necesarias para que los países recuperen ese poder.

Gráfico 36: Empleo, salarios y condiciones de trabajo



“ Los ciudadanos están en pie de lucha. Quieren un enfoque más activista de parte de sus Gobiernos para reducir la brecha entre ricos y pobres, garantizar salarios justos, horarios de trabajo razonables y aumentar la seguridad en el empleo.

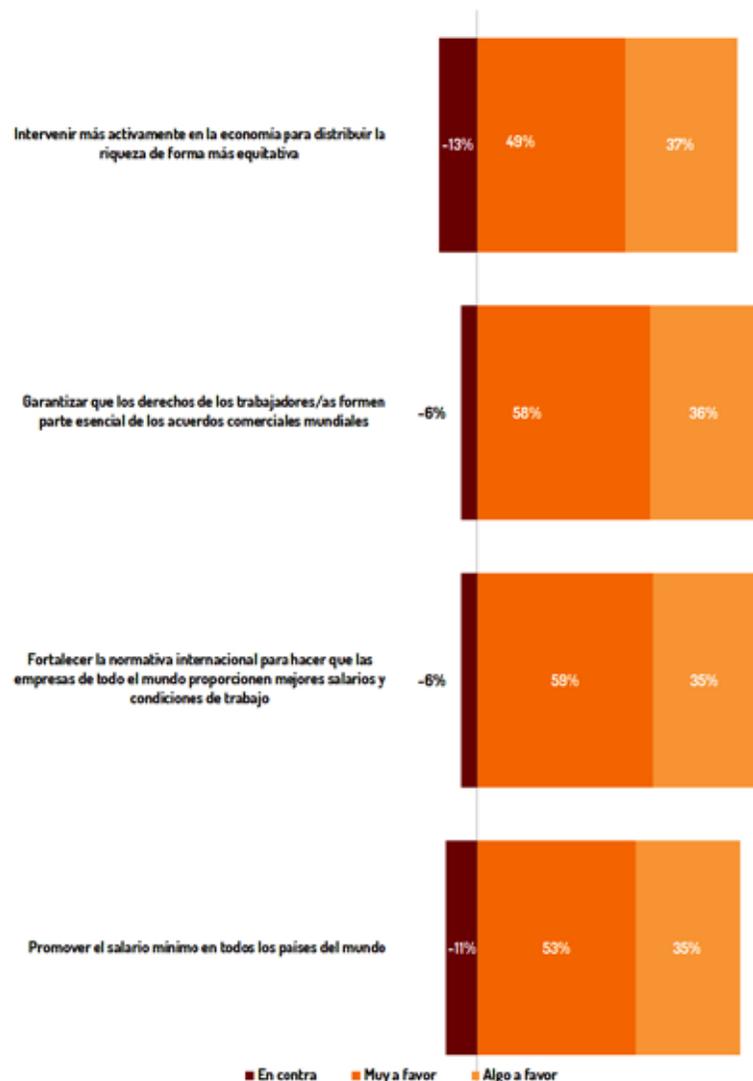
Jaap Wiene, Secretario General Adjunto, CSI

Pregunta

P13 En su opinión, ¿debería el Gobierno de su país hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas? Reducción de la brecha entre ricos y pobres, garantizar salarios justos, incrementar la seguridad del empleo, establecer horarios de trabajo razonables.

Nota N = 14.006 para una media de 14 países; N es de aproximadamente 1.000 para cada uno de los países. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

Gráfico 37: Acción internacional



“ La economía mundial necesita de una acción coordinada para elevar los niveles de vida en todo el mundo. *John Evans, Secretario General, TUAC* ”

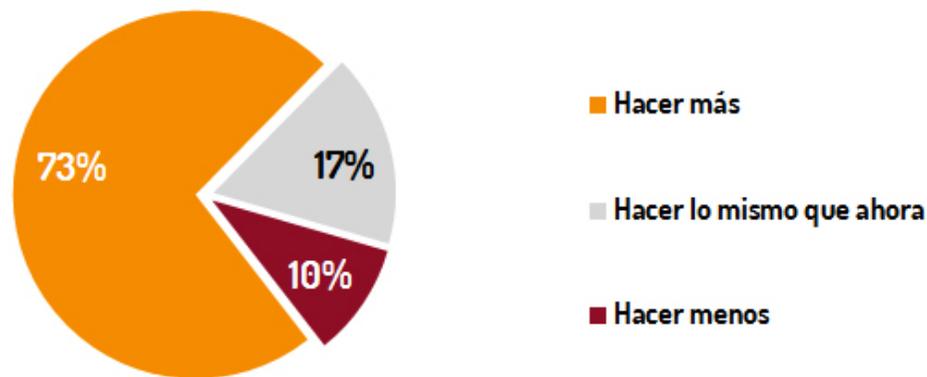
Pregunta

P18 La brecha entre ricos y pobres es cada vez más profunda en la mayoría de países de todo el mundo. Estas son algunas de las medidas que los Gobiernos nacionales del mundo entero podrían tomar para resolver este problema. ¿Está muy a favor, algo a favor, algo en contra o muy en contra de estas medidas? Promover el aumento del salario mínimo en todos los países del mundo; fortalecer las normas internacionales para que las empresas de todo el mundo ofrezcan mejores salarios y condiciones laborales; garantizar que los derechos de los trabajadores/as formen parte esencial de los acuerdos comerciales mundiales; intervenir más activamente en la economía para distribuir la riqueza más equitativamente.

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas “No sabe” se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 2%.

Gráfico 38: Hacer frente al cambio climático

Limitar la contaminación que está causando el cambio climático



Pregunta

P13 En su opinión, ¿debería el Gobierno de su país hacer más o hacer menos en cada una de las siguientes áreas? Hacer frente al cambio climático.

Nota N = 14.006 para una media de 14 países. Las respuestas "No sabe" se han omitido para simplificar la presentación. El mayor porcentaje de estas respuestas fue del 1%.

“ En un planeta muerto no habrá trabajo. Un acuerdo mundial ambicioso y una transformación industrial con medidas para una transición justa son elementos fundamentales de la justicia climática.

Sharan Burrow, Secretaria General, CSI ”

Casi tres cuartas partes de los ciudadanos desean que se tomen medidas con respecto al cambio climático.

Estas conclusiones se basan en la Encuesta Mundial de la Confederación Sindical Internacional de 2014.

Esta encuesta, encargada por la Confederación Sindical Internacional (CSI), es la tercera de este tipo que se realiza después de los estudios de 2012 y 2013

El proyecto abarca a la población adulta (18 años o más) de Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Italia, Japón, Rusia, Sudáfrica, Reino Unido y Estados Unidos.

En cada país, se entrevistó a cerca de 1.000 personas, que representan un total de 14.006 personas encuestadas. Todas las entrevistas se llevaron a cabo en línea.

La muestra de cada país ha sido seleccionada por cuotas para reflejar los porcentajes nacionales en términos de edad, género y región.

Para analizar y presentar los datos se utilizaron los programas informáticos SPSS y Microsoft Excel.

Este proyecto se llevó a cabo de conformidad con las directrices ISO 20252 tal como se aplican en Australia.

Los resultados de este estudio representan las opiniones de más de 3,7 mil millones de personas que, según estimaciones de la ONU, representan alrededor del 53% de la población mundial

Essential Media Communications y Anker Solutions se ocuparon de la formulación y análisis del cuestionario y de la redacción del informe.

TNS Opinion llevó a cabo el trabajo de campo entre el 8 y el 19 de enero de 2014.

Para más información, sírvanse contactar a Gemma Swart al número +32 479 06 41 63, gemma.swart@ituc-csi.org o visitar el sitio www.ituc-csi.org



EMC y Essential Research se ocuparon de la formulación de las preguntas y la gestión del proyecto.



Anker Solutions fue responsable del análisis y la redacción de informes.



TNS opinion

TNS Opinion coordinó el trabajo de campo con reconocidos colaboradores locales en cada país participante.