

enfrentando
el reto de la
urbanización



informe de desarrollo sustentable 2013





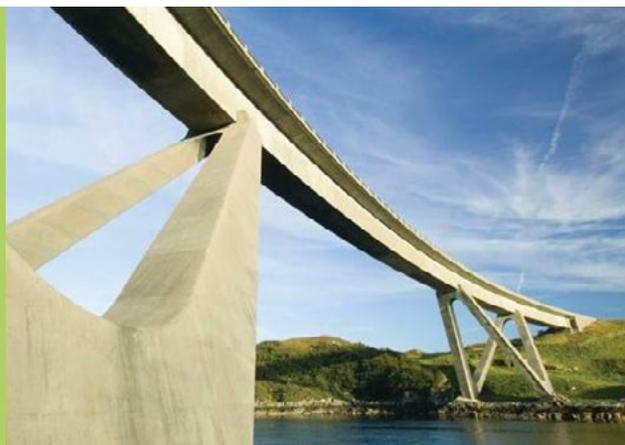
This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

tabla de contenido

9

Construyendo un Entorno Urbano Sustentable



28

Abordando el Reto Climático



47

Un Fuerte Compromiso con Nuestros Grupos de Interés



3 Acerca de la Compañía

6 Mensaje a Nuestros Grupos de Interés

8 Resumen de Nuestro Avance

9 Construyendo un Entorno Urbano Sustentable

10 Creando Productos y Servicios más Verdes

16 Construyendo Infraestructura Resistente y de Bajo Impacto

21 Construyendo Vivienda Asequible y Eficiente

24 Promoviendo la Autoconstrucción a través de Negocios Sociales e Inclusivos

28 Abordando el Reto Climático

29 Valorizando Residuos

33 Optimizando Nuestra Huella de Carbono

38 Preservando la Tierra, la Biodiversidad y el Agua

43 Mejora Continua en la Gestión de Emisiones y Medioambiental

47 Un Fuerte Compromiso con Nuestros Grupos de Interés

48 La Salud y la Seguridad son lo Primero

54 Comprometiendo y Reteniendo a Nuestro Talento

59 Clientes Satisfechos y Proveedores Responsables

63 Cumpliendo con un Enfoque Social de Alto Impacto para Empoderar a las Comunidades

68 Alianzas Globales y Locales

70 Integrando la Sustentabilidad en Nuestra Cultura y Gobierno Corporativo

71 Modelo de Sustentabilidad de CEMEX

73 Fortaleciendo la Ética Empresarial, el Cumplimiento y la Transparencia

83 Nuestro Desempeño en Detalle

92 Credenciales y Reconocimientos de Sustentabilidad

94 Panel de Asesores y Declaración

97 Informe de Verificación Independiente de PwC

98 Declaración de Control de Nivel de Aplicación de GRI A+

99 Acerca de Este Informe



www.twitter.com/cemex

www.flickr.com/cemex



www.facebook.com/cemex

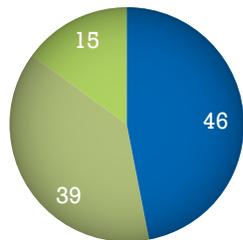


www.youtube.com/cemex

acerca de la COMPAÑÍA

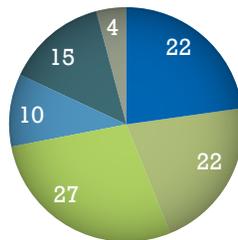
Fundada en México en 1906, CEMEX, S.A.B. de C.V. es una compañía global de materiales de construcción que provee productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades en las Américas, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Producimos, distribuimos y vendemos cemento, concreto premezclado, agregados y otros materiales de construcción en más de 50 países, y mantenemos relaciones comerciales en aproximadamente 108 naciones.

Ventas por producto (%)



- Cemento
- Concreto premezclado
- Agregados

Ventas por región (%)



- México
- Estados Unidos
- América Central, del Sur y el Caribe
- Norte de Europa
- Mediterráneo
- Asia

Operaciones globales en 2013



capacidad de producción de cemento (millones de toneladas/año) empleados

CEMEX en números

al 31 de diciembre de 2013

CEMEX, S.A.B. de C.V. (NYSE: CX/BMV: CEMEX), es una sociedad anónima bursátil de capital variable (S.A.B. de C.V.) organizada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

50+

países con presencia y relaciones comerciales en aproximadamente 108 naciones.

43,087

empleados a nivel mundial.

93.7

millones de toneladas de capacidad de producción anual de cemento.

54.9

millones de metros cúbicos de concreto premezclado producidos.

162

millones de toneladas de agregados producidas.

55

plantas de cemento y una participación minoritaria en 12 plantas adicionales.

1,784

instalaciones de concreto premezclado.

362

canteras de agregados.

222

centros de distribución terrestre.

63

terminales marítimas.

Datos financieros relevantes

en millones de dólares ¹ , excepto datos por CPO	2013	2012	%
Ventas netas	15,227	14,984	2
Resultado de operación antes de otros gastos, neto	1,518	1,293	17
Flujo de operación	2,643	2,624	1
Utilidad (pérdida) neta de la participación controladora	(843)	(913)	8
Utilidad (pérdida) por CPO ²	(0.71)	(0.77)	8
Flujo de efectivo libre después de inversiones en activo fijo de mantenimiento	(89)	167	n/a
Total de activos	38,018	37,260	2
Deuda total neta más notas perpetuas	17,470	16,644	5
Total de la participación controladora	10,221	10,984	(7)

Impactos económicos directos

en millones de dólares	IFRS		Mex Gaap
	2013	2012*	2011
Cientes: Ventas netas ¹	15,227	14,984	15,139
Proveedores: Costo de ventas y gasto de operación ²	10,205	10,082	10,283
Empleados y sus familias: Salarios y beneficios ³	2,378	2,278	2,524
Inversiones: CAPEX ⁴ más capital de trabajo	813	837	485
Acreedores: Gasto financiero neto	1,423	1,401	1,278
Gobiernos: Impuestos	511	393	287
Comunidades: Donativos ⁵	(0.56%)	(0.54%)	(0.85%)
Donativos a comunidades como % de utilidad antes de impuestos			
Accionistas: Dividendos ⁶	0	0	0
Otros	102	2	34
Flujo de efectivo libre	(206)	(10)	237
Utilidad (pérdida) neta antes de impuestos	(265)	(403)	(1,271)

1 Para conveniencia del lector las cantidades son presentadas en dólares. Para las cuentas del estado de operaciones, las cifras correspondientes fueron convertidas de moneda local a dólares por el tipo de cambio promedio del año, el cual se aproxima a la conversión de los resultados en pesos por 2013 y 2012, utilizando el tipo de cambio promedio del año de 12.85 y 13.15 pesos/dólar, respectivamente. Para las cuentas del balance, las cifras en dólares son el resultado de convertir los montos en moneda local a dólares al tipo de cambio de cierre del periodo, el cual se aproxima a la conversión de las cantidades en pesos al final de cada año, utilizando el tipo de cambio de cierre de 13.05 y 12.85 pesos/dólar, respectivamente.

2 Basada en 11,698 y 11,607 millones de CPOs promedio para los años de 2013 y 2012, respectivamente.

1 Excluye venta de activos.

2 Excluye depreciación y amortización.

3 Los salarios y beneficios incluyen a empleados no operativos y empleados operativos.

4 Gastos de capital para mantenimiento y expansión.

5 Donaciones como porcentaje de la pérdida antes de impuestos.

6 Dividendos pagados en efectivo.

* Las cifras al 2012 se han modificado debido a cambios en los principios de contabilidad.

PORTAFOLIO de productos

Cemento:

Es el principal ingrediente del concreto premezclado. CEMEX ofrece una variedad de productos de cemento de marca de alta calidad, incluyendo el Cemento Portland Gris, Cemento Portland Blanco, Mortero, Cemento para Pozos Petroleros y Cemento con Adiciones.



Agregados:

Los materiales geológicos como la piedra, la arena y la grava son ingredientes primordiales en el concreto. Otros agregados son el asfalto y el mortero.



Concreto premezclado:

Hecho a partir de una mezcla de cemento, agregados, agua y aditivos, el concreto premezclado es un material de construcción durable que se puede moldear en muchas formas diferentes.



Otros productos:

Incluyendo escoria de altos hornos, yeso, cenizas volantes, asfalto, bloques de concreto, tejas para techos, productos arquitectónicos, tubería de concreto y otros productos prefabricados como pisos de concreto, cajas de alcantarillado, puentes, fosas de drenaje, barreras y cordones para estacionamiento.



Para mayor información respecto a nuestra compañía, marcas y desempeño financiero, visite nuestro sitio web en www.cemex.com

Soluciones y Servicios

Cada vez más, nuestra compañía se está posicionando como proveedor de servicios de valor agregado ayudando a nuestros clientes a identificar y resolver las tendencias que afectan a la industria, así como a maximizar los atributos y aplicaciones sustentables de nuestros productos. Entre estos servicios se encuentran la arquitectura e ingeniería bioclimáticas, el modelado del desempeño energético de edificios, la certificación de edificios (por ejemplo LEED, BREEAM y PASSIVHAUS), el desarrollo de soluciones constructivas sustentables hechas a la medida y la vivienda asequible.

Nuestra red de comercio es una de las mayores y más reconocidas en nuestra industria. Tenemos relaciones comerciales en más de 100 naciones. Adicionalmente, nos esforzamos para proveer a nuestros clientes con asistencia técnica de alto desempeño y soluciones creativas en diversas áreas, incluyendo financiamiento, comunicaciones, desarrollo de marca e inteligencia.



enfrentando el reto de la **URBANIZACIÓN**



A nuestros grupos de interés:

El presente informe responde a una de las tendencias en materia de sustentabilidad más significativas y relevantes que enfrenta el mundo hoy en día: el reto de la urbanización. Conforme crece la población mundial, la promesa de empleos y prosperidad atrae a cada vez más personas a vivir en un entorno urbano.

Hoy en día, la mitad de la población mundial vive en ciudades, y las Naciones Unidas estima que alrededor de 180,000 personas se suman a la población urbana cada día. Esto significa que la infraestructura urbana del mundo tiene que absorber el equivalente de la población de Tokio cada seis meses. A este ritmo, se estima que para mediados del siglo, más de dos tercios de la población mundial habitará en ciudades.

La rápida urbanización reta a gobiernos y empresas a que construyan infraestructura física, como edificios, carreteras, puentes, sistemas de agua y redes de energía, así como infraestructura básica incluyendo gobernabilidad, policía, escuelas, negocios y atención sanitaria. También desafía el medio ambiente conforme

se prevé que la urbanización sea uno de los principales impulsores del consumo mundial de energía y la emisión de gases de efecto invernadero (GEI) durante las próximas dos décadas. Se estima que actualmente los edificios contribuyen aproximadamente a un tercio del total de las emisiones globales de GEI, principalmente a través del uso de combustibles fósiles durante su fase operativa.

Como una compañía global de materiales para la construcción, estamos en una posición única para ayudar a resolver la gran cantidad de desafíos ambientales y sociales asociados a la urbanización.

Durante el 2013 fuimos responsables de construir casi 7.5 millones de metros cuadrados de infraestructura de concreto en 15 países, en forma de carreteras, proyectos de transporte masivo, pistas de aterrizaje y calles urbanas. Nos asociamos con expertos nacionales e internacionales para proporcionar un portafolio completo de servicios de construcción sustentable. Al trabajar en colaboración, contribuimos a integrar la cadena de valor de la industria de la construcción con el fin de robustecer las soluciones que ofrecemos y asegurar que lleguen a nuestros clientes finales.

A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

El año pasado, continuamos expandiendo nuestras soluciones de vivienda. Nos hemos establecido como líderes en vivienda asequible de alta calidad, construyendo vivienda industrializada, para aliviar desastres naturales, eficiente en su consumo energético y vivienda vertical en 19 países. Desde 1998, nuestros negocios inclusivos – Patrimonio Hoy, ConstruApoyo y Centros Productivos de Autoempleo – han beneficiado a más de 2.3 millones de personas que viven en comunidades vulnerables.

El cambio climático global es uno de los desafíos más urgentes de nuestro tiempo. El cambio climático, representado por fenómenos meteorológicos extremos, desastres naturales y escasez de recursos, constituye una amenaza significativa para las zonas urbanas con poblaciones concentradas y para su infraestructura. Estamos comprometidos a reducir nuestras emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, esforzarnos en proporcionar productos y soluciones que permitan una economía con bajas emisiones de carbono y a mejorar la capacidad de resistencia de nuestro entorno construido frente al cambio climático.

En el 2013, evitamos más de 7 millones de toneladas de CO₂, gracias a una reducción del 23.4 por ciento en las emisiones específicas de CO₂ en comparación con nuestra línea base de 1990. Durante el año, los combustibles alternos representaron el 28.4 por ciento del total de nuestra muestra de combustible, incluyendo el uso de biomasa, neumáticos, materiales de desecho y otros materiales. De las 45 instalaciones que utilizan combustibles alternos, 10 han superado una tasa de uso de combustibles alternos del 50 por ciento y cuatro han logrado una tasa superior al 70 por ciento.

Registramos seis nuevos proyectos ante el Mecanismo de Desarrollo Limpio y un nuevo proyecto con la Norma Voluntaria de Carbono en los Estados Unidos. Al final del año pasado, la cartera incluía 21 proyectos registrados con un potencial combinado para compensar nuestras emisiones de CO₂ en más de 2.8 millones de toneladas anuales.

Como empresa, tenemos el objetivo de incorporar un enfoque integral de la sustentabilidad en todas nuestras actividades. En el 2013, CEMEX renovó su Código de Ética y Conducta para incorporar lineamientos específicos sobre el lavado de dinero. También hemos establecido co-

municación con Shift, un centro independiente y sin fines de lucro, especializado en negocios y derechos humanos, para ayudarnos a implementar los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos. Además, hemos diseñado una política integral de derechos humanos que ampliará nuestros actuales programas y mecanismos de reporte, de forma que contemos con un enfoque más sólido. Esta política se implementará en el 2014.

El equipo directivo de CEMEX cree firmemente que la salud y la seguridad son nuestras principales prioridades. Nuestra tasa de accidentes incapacitantes en empleados disminuyó en un 15 por ciento en el 2013 en comparación con el 2012. Lamentablemente, hubo 21 fatalidades este año que involucraron a tres empleados, once contratistas y siete terceros. La pérdida de una persona relacionada con nuestras operaciones es extremadamente triste y totalmente inaceptable. No estaremos satisfechos hasta que las fatalidades sean completamente eliminadas.



Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sustentable, constantemente evaluamos a nuestros socios. En este sentido, trabajamos con una firma especialista en la gestión sustentable de la cadena de suministro para monitorear el desempeño en materia ambiental, social y de gobierno de los proveedores de CEMEX.

En CEMEX, entendemos la importancia de alinear los desafíos globales y las inquietudes de los grupos de interés con el modelo de negocio de nuestra compañía y la estrategia de sustentabilidad. Para asegurar que se aborden todos los asuntos clave, estamos actualizando nuestro modelo de sustentabilidad, las prioridades y los indicadores clave de desempeño para utilizarlos como un insumo en nuestro ejercicio de establecer nuevos objetivos a 2020.



Quiero reconocer el legado de Lorenzo H. Zambrano, nuestro Director General anterior. Su visión estratégica, su audacia y su compromiso inquebrantable con la excelencia y la sustentabilidad, llevaron a CEMEX a ser una de las principales compañías globales enfrentando los retos de la urbanización. Como nuevo Director General, estoy comprometido a honrar este legado al seguir construyendo un CEMEX cada vez más fuerte y un futuro mejor.

Finalmente, en nombre del Consejo de CEMEX, nuestro equipo directivo y nuestros empleados, quiero agradecer personalmente a los miembros de nuestro Panel de Asesores de Desarrollo Sustentable por su valiosa aportación a nuestros esfuerzos así como a todas las organizaciones y las comunidades con las que trabajamos a diario, y a todos aquellos que se interesan por el desarrollo sustentable de nuestra empresa y las soluciones que proveemos.

Atentamente,

Fernando A. González
Director General

RESUMEN

de nuestro avance

	2011	2012	2013	Objetivo 2015	Avance	Verificación ^[2]
Ser Líderes en Construcción Sustentable						
Producción cubierta con la Herramienta para el cálculo de la Huella de Carbono de CEMEX (%)	87	100	100	100	✓	
Cemento	100	100	100	100	✓	
Agregados	83	100	100	100	✓	
Concreto premezclado	83	100	100	100	✓	
Realzar Nuestra Estrategia de Carbono						
Emisiones específicas netas de CO ₂ (kg CO ₂ / tonelada de producto cementante)	612	612	607	594	▲	●
Reducción en las emisiones de CO ₂ por tonelada de producto cementante partiendo de los niveles base de 1990 (%)	22.7	22.7	23.4	25	▲	
Tasa de combustibles alternos (%)	24.7	27.1	28.4	35	▲	●
Excelencia en Gestión Ambiental y Biodiversidad						
Clínker producido con monitoreo continuo de emisiones mayores: Polvo, NO _x y SO _x (%)	80	80	81	100	▲	●
Emisiones específicas de polvo (g/ton clínker) ^[1]	101	78	127	120	▲	●
Emisiones específicas de NO _x (g/ton clínker) ^[1]	1,094	1,025	1,261	1,600	✓	●
Emisiones específicas de SO _x (g/ton clínker) ^[1]	335	257	215	520	✓	●
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)	89	91	92	100	▲	
Sitios con alto valor de biodiversidad donde se implementan activamente planes de gestión de biodiversidad (%)	38	41	51	100	◆	
Operaciones que tienen implementado algún Sistema de Gestión Ambiental (%)	86	89	92	100	▲	
Alta Prioridad a Salud y Seguridad						
Tasa de accidentes incapacitantes en empleados (por millón de horas trabajadas)	2.3	2.0	1.7	0.5	◆	●
Apego a las Prácticas Seguras de Conducción Recomendadas por la CSI (%)	79	85	84	100	▲	
Apego a las Prácticas Seguras de Contratistas Recomendadas por la CSI (%)	82	90	88	100	▲	
Operaciones que han implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	99	100	100	100	✓	

✓ Objetivo alcanzado ▲ Objetivo en proceso de ser alcanzado ◆ Se requiere esfuerzo extra para lograr el objetivo

^[1] Nuevos objetivos están siendo definidos y serán publicados a finales de 2014.

^[2] Indicadores Clave de Desempeño verificados externamente por PwC.

construyendo
un entorno
urbano

SUSTENTABLE

La urbanización está creando retos interconectados y directamente relacionados con el bienestar de nuestra sociedad y del planeta. La naturaleza de estos retos es física, social y medioambiental, y demandan infraestructura urbana y edificios que sean adaptables, resistentes y sustentables.

Según el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, por sus siglas en inglés), se prevé que la población actual de 7,200 millones de habitantes aumente en 1,000 millones en los próximos 12 años y llegue a 9,600 millones en el 2050. Además, se espera que la tasa de urbanización crezca del 50 por ciento actualmente, a aproximadamente el 70 por ciento en el 2050. Sin

embargo, incluso hoy en día, muchas ciudades carecen de suficiente agua potable, electricidad, transporte público fiable y otros recursos básicos necesarios para sostener una creciente población y fortalecer sus economías.

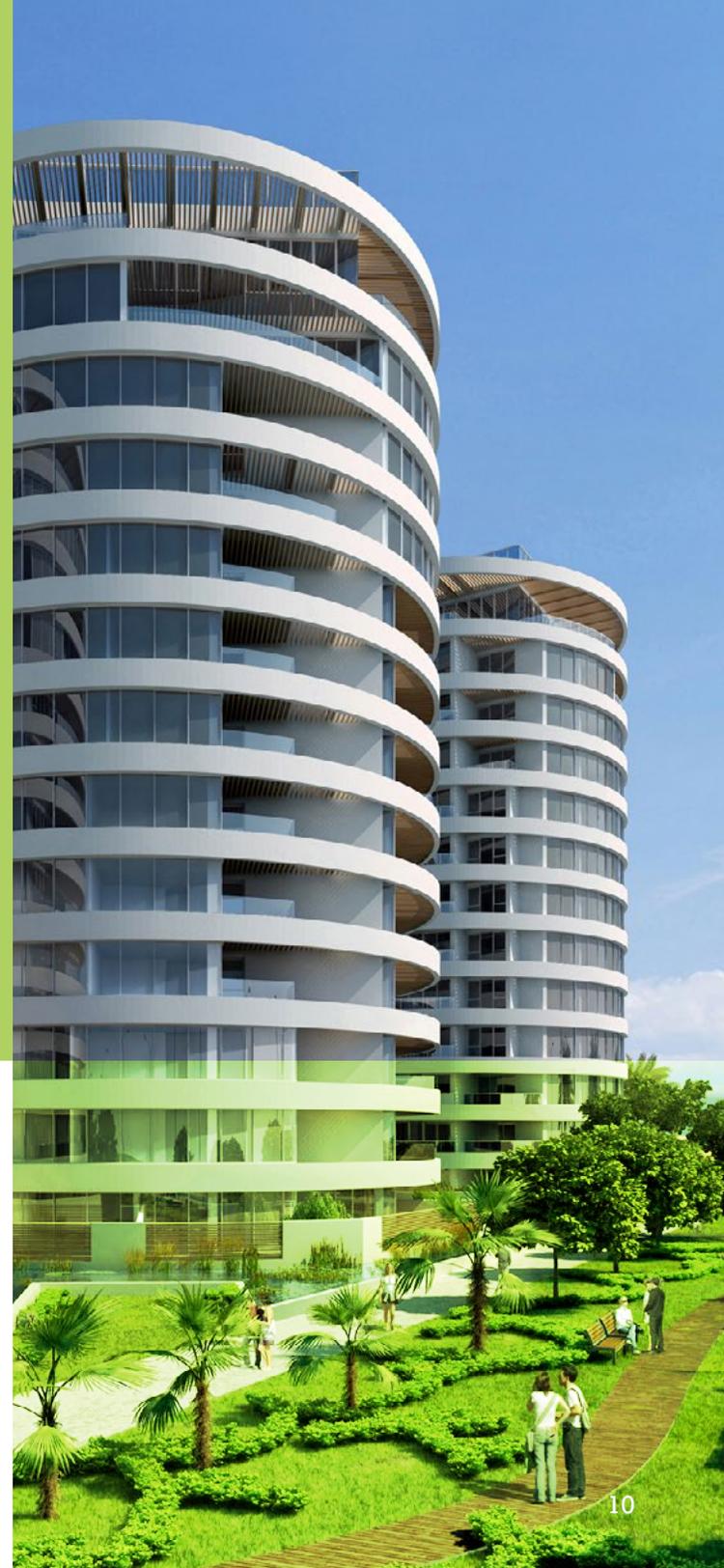
La sociedad debe adoptar innovaciones que creen valor al mejorar el uso eficiente de los recursos. En CEMEX estamos liderando el camino, entregando soluciones para las cada vez más complejas e interconectadas exigencias de construcción de la sociedad. Soluciones que promueven crecimiento económico, preservan el medio ambiente y mejoran la calidad de vida en las urbes.



creando productos
y servicios más
verdes

ecoperando creamos ecoperando® para la Certificación de Edificios, para distinguir a los edificios que demuestran atributos únicos de sustentabilidad.

27% de las ventas de concreto premezclado fueron de productos con atributos destacados de sustentabilidad.



CEMEX ofrece productos innovadores, servicios y soluciones que satisfacen las normas de construcción más exigentes, ofrecen un desempeño sustentable y tienen un costo competitivo. Nuestro portafolio global ha sido concebido para tener un impacto positivo en la seguridad en los sitios de trabajo, promover prácticas de construcción eficientes, preservar los recursos naturales, minimizar nuestra huella de carbono y mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades.

El Grupo de Investigación de CEMEX en Suiza lidera, gestiona y coordina la investigación y desarrollo a nivel mundial, y tiene como objetivo ofrecer soluciones innovadoras de construcción a través de la industrialización de sus tecnologías. En el año 2013, el gasto total combinado de los departamentos de tecnología y energía de CEMEX, que incluye todas las actividades significativas de Investigación y Desarrollo (I&D), ascendió a aproximadamente USD\$38 millones.

Como parte de nuestros continuos esfuerzos para integrar productos y servicios verdes, CEMEX está informan-



Grupo de Investigación de CEMEX en Suiza.

do por primera vez sobre el porcentaje de las ventas que representan los productos de concreto premezclado con atributos destacados de sustentabilidad. Sobre una base de criterios claros y medibles, incluida la energía, el agua y la eficiencia de los recursos, así como la capacidad de recuperación y las normas de salud y seguridad en toda la cadena de valor, el 27% de las ventas de concreto premezclado fueron de productos con atributos destacados de sustentabilidad. La sustentabilidad es un área clave de enfoque para CEMEX, y entendemos que la cuantificación

Logros

- Desarrollamos dos nuevos aditivos para concreto premezclado y un mortero listo para usar, que mejoran la eficiencia en el uso de los recursos.
- Añadimos cuatro proyectos a nuestro portafolio de Servicios de Consultoría en Construcción Verde.
- Implementamos nuestra iniciativa de Ciudades Sustentables en Mérida, México, en colaboración con CESPEDS, el capítulo mexicano del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD, por sus siglas en inglés).

de nuestros esfuerzos es fundamental para la comprensión, gestión y mejora de nuestra huella ambiental.

Maximizando los Atributos Sustentables del Concreto a través de Aditivos

Los aditivos químicos son ingredientes que se añaden al concreto durante el proceso de producción con el fin de modificar sus propiedades, aumentando su calidad, mejorando su durabilidad y haciendo posible una mejor relación costo-beneficio, mejorando así su perfil sustentable y medioambiental.

Contribuyen a la sustentabilidad mediante la reducción del contenido de clínker (el ingrediente más intensivo en energía y gases de efecto invernadero en el cemento y el concreto), reduciendo el consumo de energía y agua durante el proceso de producción y mejorando las propiedades de aislamiento de los productos de concreto premezclado. Los aditivos, por ejemplo, se pueden introducir durante la producción de agregados para mejorar la calidad y, como consecuencia, reducir el consumo de agua durante el proceso de lavado.

Para ver una lista completa de nuestros productos con atributos sustentables favor de visitar nuestro sitio [web](#).



Entregando Mejoras desde la Excavación hasta la Construcción

Las partículas finas de arcilla pueden conducir a una mayor demanda de agua en el concreto premezclado y a su vez reducir su resistencia. Adicionalmente, también pueden consumir los aditivos y esto puede derivar en una rápida pérdida de manejabilidad. Por lo general, su eliminación durante la producción de grava y arena puede ser un proceso costoso que genera residuos.

En 2013, CEMEX desarrolló un aditivo químico que puede introducirse de forma directa en los agregados o en el concreto premezclado. El aditivo neutraliza las partículas finas de arcilla que son perjudiciales para el rendimiento del concreto, permitiendo así recuperar el material excavado y utilizarlo como agregado.

El innovador aditivo mejora la calidad de la arena utilizada en el concreto, reduce los residuos y mejora la gestión del agua al reducir la necesidad de lavar la arena.

Mejorando La Huella Energética, Hídrica y de Carbono

Otro avance en nuestros aditivos se produjo cuando dos de nuestras líneas de negocio –cemento y aditivos– formularon un compuesto auxiliar para la molienda. El aditivo

permite que el contenido de clinker en el cemento disminuya sin afectar su rendimiento. También puede mejorar la eficiencia de producción en los molinos de cemento, los cuales representan la fuente de mayor consumo de energía en una planta de cemento.

Solución de Mortero Listo Para Usar Reduce el Uso de Energía

En 2013, desarrollamos una solución de mortero listo para usar útil para cubrir el aislamiento térmico de poliestireno expandido (EPS, por sus siglas en inglés). En comparación con la construcción tradicional con EPS, nuestra nueva solución reduce el impacto ambiental haciendo más accesible y conveniente la construcción de edificios eficientes en el uso de energía. También reduce la energía necesaria para el transporte de materiales al sitio de construcción y para mantener una temperatura interior confortable.

Portafolio de Servicios de Consultoría en Construcción Verde

Proyecto	Ubicación	Año de inicio	Tipo de construcción	Área de construcción	Servicios de certificación
Residencial Sofía	Monterrey, México	2012	Uso mixto	98,600 m ²	Certificación LEED Plata
Centro Comercial Esfera Citelis	Monterrey, México	2012	Comercial	276,925 m ²	Certificación LEED Platino
Centro Comunitario San Bernabé	Monterrey, México	2012	Educación y Recreación	29,150 m ²	Certificación LEED
Torre Cosmopolitan	Tijuana, México	2013	Oficinas	13,950 m ²	Certificación LEED Platino
ICA, Reserva Escondida	México D.F., Mexico	2013	Residencial	22,584 m ²	Certificación LEED
ICA Minería	México D.F., México	2013	Oficinas	17,000 m ²	Certificación LEED
ICA Viaducto	México D.F., México	2013	Oficinas	42,050 m ²	Certificación LEED

Entregando Servicios de Construcción Verde y de Valor Agregado

CEMEX se asocia con expertos nacionales e internacionales para proporcionar un portafolio completo de servicios especializados en construcción sustentable, incluyendo: desarrollo de diseños arquitectónicos bioclimáticos, ingeniería e implementación de proyectos, modelación de energía de edificios y certificaciones de construcción verde (LEED, BREEAM, etc.). Trabajando juntos integramos a todos los miembros de la cadena de valor de la construcción para optimizar los resultados y obtener proyectos de construcción más sustentables.

Después de su exitoso estreno en México, CEMEX está comenzando a ofrecer Servicios de Consultoría en Construcción Verde en otros países, principalmente en Europa del Este y América Latina.

El Sello ecoperando® Crece

En 2012, CEMEX lanzó ecoperando®, como una forma de identificar a nivel global la sustentabilidad de sus productos, servicios y soluciones. El sello ecoperando® permite a los constructores identificar fácilmente las soluciones de CEMEX que reducen el impacto ambiental de sus proyectos, optimizando el uso de los recursos naturales y reduciendo las emisiones y generación de residuos. ecoperando® fue lanzado en Croacia, Egipto, Filipinas y los Emiratos Árabes Unidos en 2012, y en 2013 lo ampliamos a Panamá, Costa Rica y República Dominicana.

Nuevo ecoperando® para la Certificación de Edificios

Con el fin de promover el diseño y ejecución de proyectos de construcción más sustentable, hemos creado ecoperando® para la Certificación de Edificios. Este sello acredita edificios durante su diseño, construcción y/o la fase de funcionamiento, con características sustentables y rendimiento superior al estándar del mercado. A través de esta certificación, CEMEX reconoce los proyectos que ahorran energía y agua y reducen el impacto ambiental de la construcción y operación de un edificio.

Esta certificación no es un sustituto de otras certificaciones internacionales de construcción, tales como

Eficiencia energética Requisito obligatorio (10% de ahorro energético frente al estándar ASHRAE)	Diseño sustentable Requisitos electivos (Obtener al menos 3 de 8 puntos posibles)
 <p>Ahorro consumo de energía ≥10% Reducción consumo energético frente al estándar ASHRAE 90.1-2007</p> <p>Por medio de una simulación energética, el proyecto deberá demostrar como mínimo un 10% de mejora en materia de eficiencia energética contra el principal estándar utilizado en EE.UU. ASHRAE 90.1 – 2007.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="1182 332 1591 454">  <p>Ahorro consumo de agua Porcentaje de aparatos sanitarios interiores de bajo consumo de agua o secos. ≥ 50% =1 punto ≥ 75% =2 puntos</p> </div> <div data-bbox="1606 332 2011 454">  <p>Reducción efecto isla de calor Porcentaje de superficies exteriores horizontales con un Índice de Reflectancia Solar ≥ 30 ≥ 50% =1 punto ≥ 75% =2 puntos</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="1182 479 1591 609">  <p>Selección materiales locales Porcentaje de materiales extraídos y fabricados en un radio de 500 km del proyecto. ≥ 10% =1 punto ≥ 20% =2 puntos</p> </div> <div data-bbox="1606 479 2011 609">  <p>Solución sustentable innovadora Incorporación de una solución innovadora [SI] que genere mejoras/ahorros adicionales. 1 SI =1 punto ≥ 2 SI=2 puntos</p> </div> </div>

Características de la Certificación

Simple	Pocos requisitos, fácil de calcular y aplicar en cualquier fase del proceso de construcción
Ágil	Proceso simple y directo
Flexible	Una mezcla balanceada de requisitos obligatorios y opcionales
Asequible	Menos costosa que otras certificaciones internacionales como LEED
Riguroso	Basado en estándares y regulaciones reconocidas internacionalmente

Desarrollo residencial
"LUCENA" en San Pedro
Garza García, N.L., México.



Puntuación

Reducción Consumo Energético

 **43%**

Sanitarios de Bajo Consumo de Agua

 **76%**

Superficies Exteriores con Alto Índice de Reflexión Solar

 **76%**

Rendimiento Acústico Mejorado

 **45%**

LEED o BREEAM, sino una herramienta gratuita para promover el uso generalizado de las prácticas sostenibles en la industria de la construcción.

Para obtener el sello ecoperando® para la Certificación de Edificios, el proyecto debe cumplir con todos los requisitos de la categoría de eficiencia energética y lograr por lo menos tres de los ocho requisitos de la categoría de diseño sustentable.

ecoperando® Plus

Para distinguir los proyectos con eficiencia energética y atributos sustentables notables, ofrecemos ecoperando® PLUS.

ecoperando® PLUS se otorga a los proyectos que cumplan con estándares más altos en ambas categorías, demostrando así que son edificios de última generación con características de sustentabilidad excepcionales.

El desarrollo residencial de Promotora Elizondo "LUCENA", en San Pedro Garza García, México, fue el primer proyecto en lograr la certificación ecoperando® Plus.

El edificio cumplió satisfactoriamente los requisitos de certificación de CEMEX al demostrar mejoras en caracte-

terísticas clave como un alto desempeño en el consumo energético. El cerramiento exterior, particiones y ventanaje han sido diseñados con un grado STC mayor (Grado de Transmisión del Sonido, por sus siglas en inglés) que el requerido por los estándares internacionales (mejora del 45 por ciento en promedio), la cual provee un mayor nivel de aislamiento acústico.

Iniciativa de Ciudades Sustentables

Basándose en la experiencia previa con la Iniciativa de Infraestructura Urbana (UII, por sus siglas en inglés) con el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD, por sus siglas en inglés), CEMEX ha creado y puesto en marcha la Iniciativa de Ciudades Sustentables en México.

En colaboración con CESPEDS, el socio local del WBCSD, y siete empresas nacionales líderes, CEMEX ha desarrollado un modelo local para crear oportunidades para que las autoridades urbanas construyan ciudades más sustentables y habitables.

En 2013, se llevó a cabo el primer estudio, en Mérida, Yucatán, México. El proyecto sirvió como plataforma para ayudar a la ciudad a identificar cuestiones clave que debe enfrentar para la realización de su visión de sustentabilidad y para desarrollar planes que conviertan esta visión en una realidad.



Para aquellos proyectos que obtienen $\geq 10\%$ de ahorro energético en la categoría de eficiencia energética y ≥ 3 puntos en la categoría diseño sustentable



Para aquellos proyectos que obtienen $\geq 20\%$ de ahorro energético en la categoría de eficiencia energética y ≥ 5 puntos en la categoría diseño sustentable

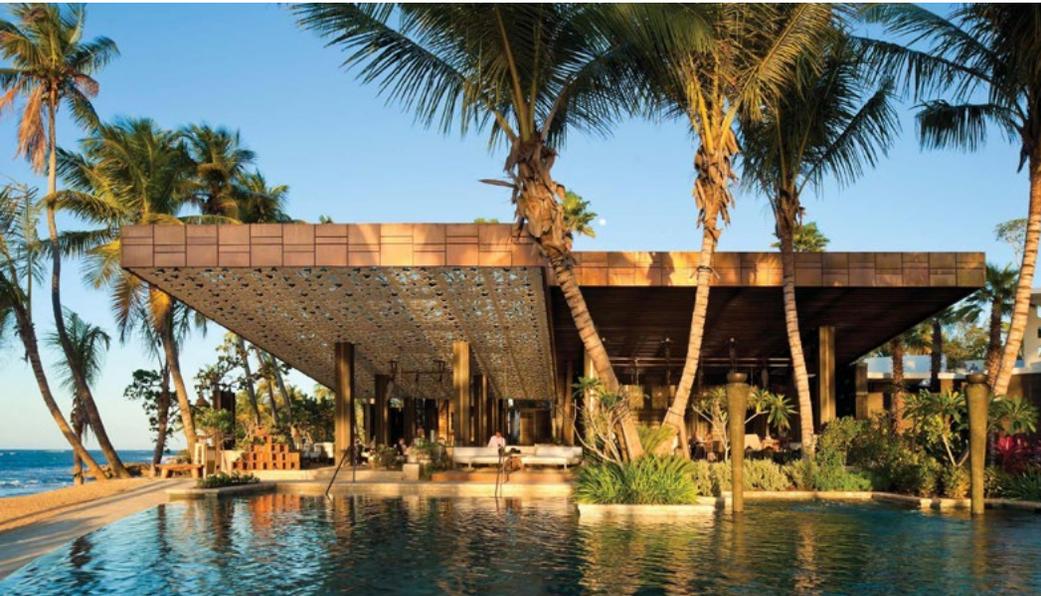
La iniciativa movilizó a un equipo multisectorial de expertos de la compañía para trabajar con altos funcionarios de la ciudad para desarrollar un amplio portafolio de soluciones integrales. El portafolio de temas tratados incluye infraestructura urbana, edificios y vivienda, energía renovable y la gestión de residuos y agua, demostrando así los beneficios de una interacción multisectorial.

En 2014 se realizarán nuevos estudios en ciudades de México como Querétaro, Torreón y Puebla. El programa también se extenderá a ciudades de América Central y el Sudeste Asiático.

Premio Obra CEMEX

Cada año, CEMEX reconoce los proyectos de construcción que tienen un impacto positivo a través de la innovación. En 2013, el edificio de Bachillerato del Instituto Cultural Tampico, en Tamaulipas, México, fue el ganador de la categoría Construcción Sustentable. El edificio de 8,758 m² incorpora el uso de residuos reciclados y otros materiales ecológicos. Su impacto ambiental se redujo significativamente a través del diseño bioclimático y el uso de tecnologías limpias avanzadas. Elementos como

Dorado Beach, una reserva de Ritz Carlton en El Dorado, Puerto Rico.



Retos a Futuro

- Continuar fomentando el desarrollo de productos y servicios innovadores que contribuyan a la construcción de edificios con mayor eficiencia energética y menor uso de agua y otros recursos.
- Crear conciencia en el mercado sobre los beneficios a largo plazo de planear y ejecutar proyectos verdes.
- Colaborar con organizaciones clave en otros lugares de América Latina para adaptar y replicar el modelo de Ciudades Sustentables y continuar ampliando la iniciativa en ciudades de todo el mundo.

la orientación óptima de las aulas, ventilación cruzada, abundante luz natural, recolección de agua de lluvia y otras medidas, mejoraron la eficiencia energética e hídrica al mismo tiempo que mejoran la calidad de vida de estudiantes y maestros.

Dorado Beach, una reserva de Ritz Carlton en El Dorado, Puerto Rico, es otro ejemplo de un ganador del premio a la Edificación Sustentable. Abarcando 375,000 m², el proyecto cuenta con inserciones y una serie de planos y pabellones que utilizan maderas regionales, aprovechando el entorno tropical y techos altos para una mejor ventilación y luz natural.

El proyecto también incluye conceptos como la calefacción de agua por energía solar, la utilización de un sistema de aire acondicionado de flujo variable, iluminación LED para reducir el consumo de energía y sistemas de ventilación naturales que proporcionan un flujo continuo de aire fresco deshumidificado y una mejor calidad del aire en el interior.

Para leer los documentos de postura de CEMEX en respecto a [Construcción Verde](#) y [Construcción Sustentable](#).

construyendo

infraestructura

resistente y de bajo impacto

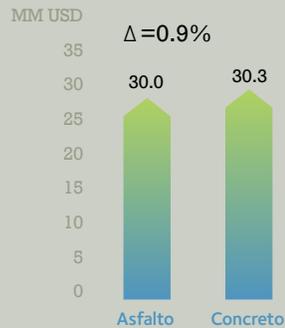
368

proyectos de infraestructura, que representan casi 7.5 millones de m² de pavimento de concreto para autopistas, proyectos de transporte masivo, pistas de aterrizaje en aeropuertos y calles urbanas en 15 países.

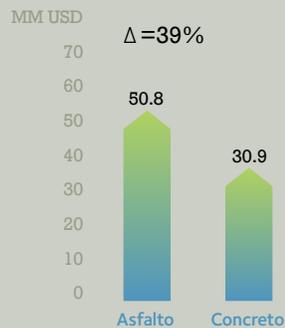
Logros

- Utilizamos asfalto pulverizado como material reciclado para pavimentar más de un millón de m² de vías en concreto.
- Aseguramos contratos adicionales en dos ciudades de México, expandiendo nuestro portafolio de líneas de Metrobús a un total de once proyectos.

Comparación de costos para un proyecto de carretera de 16 km (10 millas) y cuatro carriles en Florida, EE.UU.



Costo inicial de construcción



Costo total durante el ciclo de vida EE.UU.

Concreto vs. Asfalto

consumo de combustible

Al rodar sobre una superficie rígida de pavimento de concreto las llantas se hunden menos en comparación con una superficie flexible, como lo es el pavimento de asfalto. Este efecto llamado "deflexión", es invisible a simple vista, sin embargo tiene un impacto considerable sobre la eficiencia energética.



Nota: Deflexión no está a escala

Los pavimentos que son rígidos y más duraderos, como aquellos hechos de concreto, pueden reducir el consumo de combustible hasta un tres por ciento en Estados Unidos.

Las ciudades son más cálidas que sus alrededores, lo cual ocasiona molestias, enfermedades y mayor uso del aire acondicionado durante el verano. Las superficies con colores claros, como el concreto, reducen el llamado "efecto isla de calor".

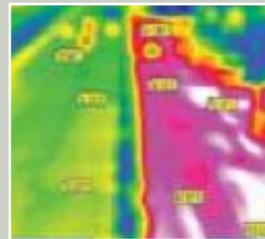
Imágenes de pavimentos:

Normal



Temperatura promedio, Concreto:
33°C (92°F)

Termográfica



Temperatura promedio, Asfalto:
49°C (121°F)

Conforme crecen las poblaciones urbanas y el cambio climático hace que los eventos sean más severos, es fundamental que las ciudades cuenten con materiales y conocimientos técnicos para construir infraestructura resistente que sirva a los ciudadanos de forma adecuada y al mismo tiempo soporte el desgaste ocasionado por el uso y las condiciones ambientales adversas.

De acuerdo con la firma global de servicios profesionales PwC, en los próximos 20 a 30 años se invertirá más dinero en urbanización alrededor del planeta que lo invertido en toda la historia. Será fundamental garantizar que el dinero se invierta en infraestructura que proporcione protección duradera para el bienestar económico y salud de los ciudadanos de las urbes.

El concreto es un componente esencial para el desarrollo de infraestructura resistente. CEMEX es un líder en la construcción de grandes proyectos de infraestructura y soluciones tales como carreteras, aeropuertos, carriles exclusivos para autobús, entre otros. Abordamos el reto de crear un medio ambiente urbano sustentable, esforzándonos por comprender los beneficios e impactos ambientales y sociales del concreto en sus diversas aplicaciones.

En 2013, continuamos apoyando los estudios de ciclo de vida y análisis de costos realizados por el Centro de Sustentabilidad del Concreto del Instituto Tecnológico de Massachusetts, (*Massachusetts Institute of Technology, Concrete Sustainability Hub*), que nos ayudan a entender mejor el impacto medioambiental de nuestros productos de concreto y cómo pueden ayudar a mejorar la accesibilidad y sustentabilidad de los proyectos de infraestructura. Algunas de sus investigaciones más recientes incluyen modelos mejorados para entender y cuantificar las ventajas de los pavimentos rígidos de concreto en comparación con los de asfalto en términos de consumo de combustible, así como el desarrollo de herramientas que permitan



Infraestructura en 15 países

País	Área m ²	# Proyectos 2013
México	6,365,878	257
Guatemala	21,700	4
Nicaragua	183,700	9
Costa Rica	51,100	8
Panamá	65,300	9
Colombia	93,000	12
República Dominicana	146,000	22
Haití	4,300	1
Puerto Rico	35,000	12
Croacia	18,890	8
Egipto	125,506	5
España	223,394	5
Reino Unido	55,000	9
Polonia	14,647	4
Estados Unidos	15,430	3
Total 2013	7,418,845	368

cuantificar la resistencia del concreto a eventos peligrosos en la evaluación de diseños alternativos.

Trabajamos también para sensibilizar a los urbanistas y gestores de las ciudades sobre el valor medio ambiental y económico de largo plazo que tiene el concreto en comparación con otros materiales de construcción.

En 2013, CEMEX fue responsable de casi 7.5 millones de metros cuadrados de pavimento de concreto en 15 países. Nuestros cálculos indican que durante los próximos 30 años –una estimación relativamente baja en comparación con su vida útil– se puede esperar que estos pavimentos reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero que se producen por el tráfico en más de 500,000 toneladas equivalentes de CO₂, en contraste con el uso de pavimentos de asfalto tradicionales.

Nuestras soluciones de pavimento de concreto se describen en dos folletos publicados recientemente para nuestros clientes y otros grupos de interés: “El Principal Proveedor de Pavimentos de Concreto en el Mundo” y “Pavimentos de Concreto - La Elección de Infraestructura Inteligente”, están disponibles en nuestro sitio [web](#).

Promoviendo la Eficiencia de los Recursos a través del Reciclaje del Pavimento

La recuperación completa es una medida que mejora la capacidad de reciclaje y reutilización de nuestros materiales de construcción. Consiste en la reconstrucción de pavimentos de asfalto desgastados mediante la pulverización de asfaltos y materiales base antiguos, los cuales son mezclados posteriormente con cemento y agua para producir una nueva superficie de concreto con una base fuerte y duradera. En 2013, este tipo de pavimento de concreto se convirtió en una solución importante para CEMEX con más de 145,000 m² instalados en España y más de 1.1 millones de m² en México.

Los beneficios ambientales incluyen:

- Reducir la demanda de materiales vírgenes
- Reducir la transportación de agregados y material de residuo
- Reducir la disposición de residuos en vertederos
- Carreteras de bajo mantenimiento y una vida más larga

Los viajeros ahorrarán entre 35 y 45 minutos en sus trayectos, además de reducir emisiones.



Proyectos Metrobús CEMEX	Año	Ubicación	km
Metrobús Línea 1	2006-2008	México D.F., México	20
Metrobús Vallejo	2010-2011	México D.F., México	16
Metrobús Línea 2	2010-2011	México D.F., México	16
Mexibús Chimalhuacán	2011	Chimalhuacán, México	15
Metrobús Línea 4	2011-2012	México D.F., México	28
Ecovía Monterrey Fase I	2011-2012	Monterrey, México	19
BRT Acabus	2012-2013	Acapulco, México	18
BRT Puebla I	2012	Puebla, México	19
Mexicali	2012	Mexicali, México	20
BRT Puebla II	2013	Puebla, México	12
Ecovía Monterrey Fase II	2013	Monterrey, México	11

Sistema de Transporte Masivo Público Eficiente y Rentable

CEMEX está construyendo sistemas de Metrobús de alta capacidad, asequibles y de bajas emisiones para ayudar a reducir la cantidad de recursos demandados por la infraestructura de transporte.

En 2013, CEMEX implementó dos nuevas líneas de Metrobús en las ciudades de Puebla y Monterrey, con lo que el número total de líneas atendidas por CEMEX llegó a once. Se espera que la línea de Puebla reduzca emisiones en aproximadamente 26,000 toneladas anuales así como el ruido y la contaminación visual significativamente. Adicionalmente, los viajeros ahorrarán entre 35 y 45 minutos en sus trayectos, mejorando su confort y calidad de vida.

Muchos de estos beneficios los comparte la Ecovía Monterrey, que se espera beneficie a más de 180,000 usuarios y disminuya el tiempo de viaje hasta en un 50 por ciento. La línea reducirá casi 17 mil toneladas de CO₂ al año y disminuirá el uso de coches privados entre 15 y 20 por ciento en el mediano plazo.

Construcción de Infraestructura Aeroportuaria Sustentable

Como proveedor líder de concreto para la construcción y mejora de infraestructura aeroportuaria, CEMEX se esfuerza por aumentar la eficiencia y sustentabilidad de la construcción.

Por ejemplo, CEMEX en Letonia comenzó a suministrar en 2013 soluciones de construcción para mejoras importantes en el Aeropuerto Internacional de Riga, el más grande de los Países Bálticos. Para proporcionar más de 80,000 m³ de concreto premezclado especial, CEMEX colocó dos plantas de concreto premezclado en el sitio de trabajo. Esto no sólo le permite a CEMEX garantizar la entrega oportuna de materiales, manteniendo el proyecto a tiempo y dentro del presupuesto, sino que también reduce la huella de transporte del proyecto que está programado para ser completado en 2014.

Adicionalmente, la mezcla de concreto utiliza cemento de la planta de CEMEX Broceni, una de las más modernas de

Para más información con respecto a CEMEX y la infraestructura, por favor lea nuestro documento de postura disponible en nuestra página [web](#).



Retos a Futuro

- Construir infraestructura resistente al cambio climático, que sustente una sociedad de bajas emisiones de carbono.
- Persuadir a las autoridades para que inviertan en proyectos con mayor resistencia.
- Crear conexiones eficientes entre las personas y sus destinos.
- Impulsar soluciones eficientes en el uso de recursos, tales como la recuperación completa y la rehabilitación como parte clave de nuestro portafolio.

Europa. Entre las diversas innovaciones tecnológicas de la planta está su horno seco, que requiere aproximadamente la mitad de la energía térmica para producir el clínker en comparación con la tecnología anterior. También es capaz de sustituir más del 70 por ciento de los combustibles fósiles por alternos, reduciendo su impacto ambiental.

Además participamos en la construcción de la base aérea de Victor Peace en Egipto. Esta obra de 50,000 m², no sólo es notable debido a las condiciones climáticas extremas a 30 km al oeste de El Cairo, sino también porque satisface los exigentes estándares del Cuerpo de Ingenieros del Ejército de los Estados Unidos.

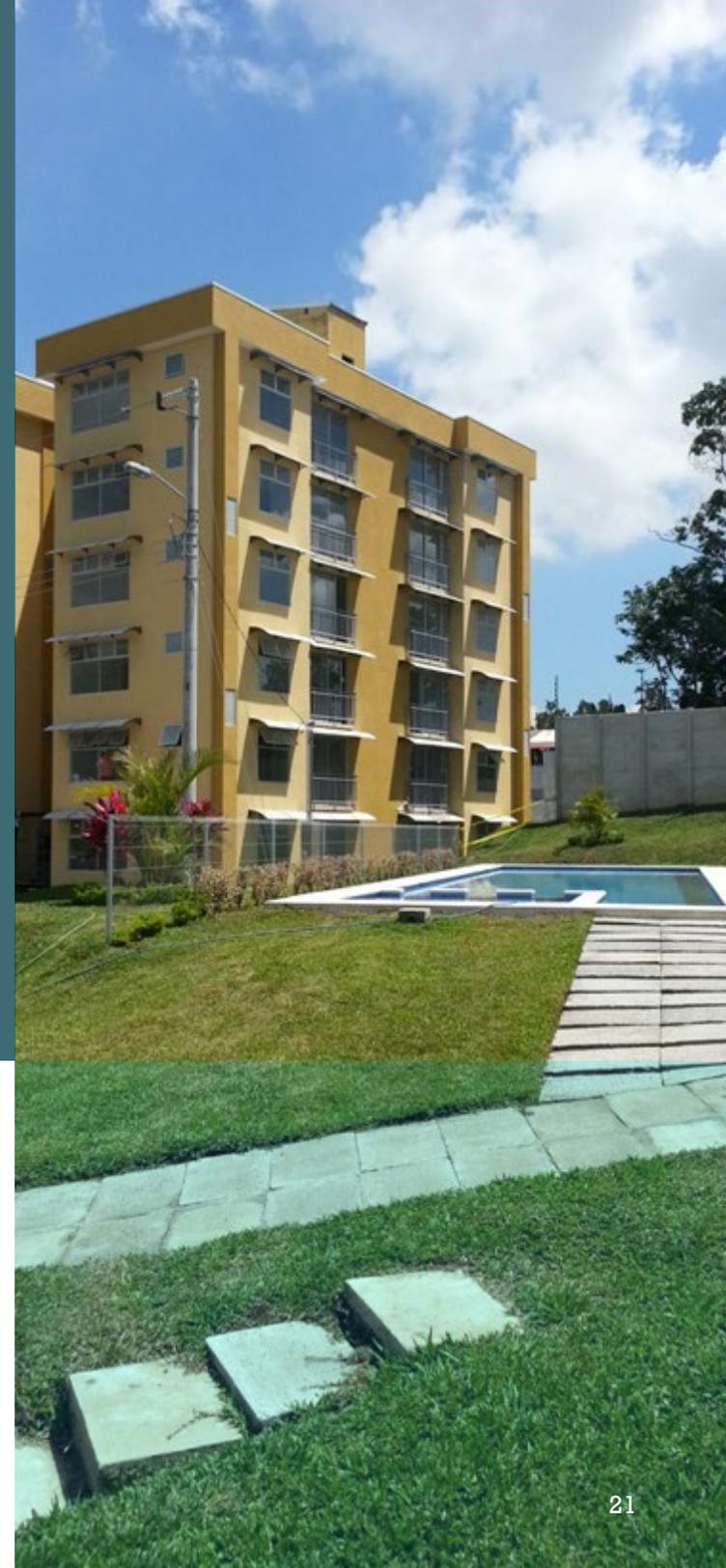
80,000+ m³

**de concreto premezclado especial
proporcionado por CEMEX en Letonia
para brindar soluciones de construcción
en el Aeropuerto Internacional de Riga.**

construyendo vivienda
asequible
y eficiente

10

nuevos países cuentan con nuestras soluciones de vivienda, expandiendo nuestra presencia a un total de 19 países.



Grandes oportunidades de empleo y la promesa de mayor prosperidad son razones clave por las que las personas optan por mudarse a las ciudades. Hoy en día, más de la mitad de la población mundial habita en ciudades y se espera que para mediados de siglo la cifra llegue a un 70 por ciento. Con una creciente población y superficie terrestre limitada, los costos de la vivienda y la degradación medioambiental son preocupaciones comunes para los planificadores urbanos.

CEMEX reconoce que la vivienda resistente y sustentable es una importante solución frente a los crecientes desafíos sociales, económicos y ambientales asociados con la urbanización.

Mientras que continuamos proporcionando vivienda asequible para las personas que están en la base de la pirámide socio-económica, hemos al mismo tiempo ampliado nuestro enfoque. Con una experiencia sin paralelo en sistemas hechos a la medida que son fácilmente

Logros

- **Construimos 7,513 viviendas asequibles y/o eficientes en 19 países.**



adaptables y conducen a la construcción eficiente de hogares, estamos entregando viviendas para todos los segmentos del mercado en 19 países. Nuestra oferta incluye ahora soluciones de vivienda industrializada, para aliviar desastres naturales, eficiente en el consumo de energía, vertical y asequible.

Integrando nuestra experiencia y productos innovadores, estamos entregando valor a todos los participantes en la cadena de valor de construcción.

En 2013, contribuimos a la construcción de 7,513 viviendas, que representan más de 400,000 m². Durante los primeros cuatro años de nuestra iniciativa de vivienda, en total hemos logrado edificar más de 15,000 unidades, con una superficie de más de 650,000 m².

Soluciones de Muros Eficientes

Factor clave para nuestros esfuerzos son los sistemas innovadores de construcción de muros, incluyendo colado monolítico en sitio, paneles de poliestireno armado, formaletas aisladas de concreto y sistemas prefabricados, que proporcionan múltiples beneficios que mejoran la sustentabilidad, velocidad y economías de escala en la construcción de viviendas.

Características de Nuestros Sistemas y Soluciones



Diseño flexible

Adaptables a cualquier diseño



Resistente

Resistentes a desastres naturales



Aislamiento térmico

Alta masa térmica y aislamiento



Residuos mínimos

Menos residuos en el sitio de construcción



Construcción rápida

Reducción del tiempo de construcción

Programa de Vivienda en Colombia Incluye Edificios y Servicios

Un ejemplo de nuestro enfoque integrador es el proyecto “Vivienda”. Colaboramos con el gobierno de Colombia para proveer vivienda asequible para las personas más necesitadas. A partir de 2013, el proyecto implica la construcción de aproximadamente 5,745 viviendas en seis provincias (que consisten en casas y edificios de apartamentos), así como servicios públicos, incluyendo agua, alcantarillado y electricidad.

Certificación de la Vivienda Social como Sustentable

Ante la falta de un programa de certificación que promueva y evalúe las prácticas sustentables en el sector de la construcción de vivienda social, CEMEX en colaboración con el Tecnológico de Monterrey, creó una certificación para fomentar un nuevo modelo de vivienda social caracterizado por la sustentabilidad y el equilibrio entre los aspectos económicos, medioambientales y sociales.

Asociación con Hábitat para la Humanidad Dirigida a Vivienda Asequible y Aliviar Desastres Naturales

CEMEX se asoció con Hábitat para la Humanidad en 2013 para llevar a cabo pilotos de microcréditos en México, Nicaragua, Colombia y Filipinas. La intención es alinear nuestros esfuerzos en todos los países donde CEMEX y Hábitat tienen presencia para aumentar la construcción de vivienda asequible y para aliviar desastres naturales.

Retos a Futuro

- Extender gradualmente nuestras soluciones de vivienda a todos los mercados en los que opera CEMEX, en países en desarrollo y desarrollados.

Este modelo de evaluación fue desarrollado para evaluar todo el ciclo de vida de un proyecto de vivienda de interés social, desde el concepto de diseño, la operación del proyecto, la demolición basada en técnicas sustentables, la flexibilidad, la factibilidad de construcción, la gestión de la construcción y, en general, la gestión completa del proyecto.

Los objetivos del programa son:

- Fomentar las prácticas sustentables en el sector de la construcción a través de un modelo de certificación que lo promueva y evalúe.
- Minimizar las contribuciones negativas de la construcción de edificios al calentamiento global y la crisis energética, a través del uso eficiente de los recursos naturales y la aplicación de técnicas sustentables.
- Producir vivienda social digna con valor económico, medioambiental y social.
- Desarrollar un modelo de evaluación a través de una extensa revisión y análisis de información relacionada con modelos y proyectos sustentables.

promoviendo la

autoconstrucción

a través de negocios sociales e inclusivos



2.3+

millones de personas beneficiadas a través de nuestros programas Patrimonio Hoy, ConstruApoyo y Centros Productivos de Autoempleo, desde 1998.

8

nuevos Centros Productivos de Autoempleo, incorporando a Costa Rica en la iniciativa y llevando el número a un total de 84 centros.

El compromiso de CEMEX con la sustentabilidad va más allá de nuestro impacto sobre el medio ambiente, incorporando un fuerte deseo de ampliar el acceso de las comunidades de bajos ingresos a bienes, servicios y oportunidades de sustento. Apoyamos el desarrollo social y económico de las comunidades en zonas en desarrollo a través de programas que fomentan la autosuficiencia y el empoderamiento. Este enfoque de negocios inclusivos nos permite utilizar nuestras principales fortalezas empresariales para ayudar a que las familias en situación de riesgo tengan acceso a productos y servicios que satisfagan sus necesidades de forma económica.

Empoderando Familias

Patrimonio Hoy es nuestro programa de negocios inclusivos emblemático que ayuda a familias de bajos ingresos a mejorar su calidad de vida a través una vivienda mejor y digna, logrando concretar su sueño de ser propietarios de una casa a través de un programa de ahorros bien planificado.

Patrimonio Hoy 2.0

En el 2013, Patrimonio Hoy (PH) México evolucionó su catálogo de productos y servicios para alinearse con una nueva identidad y concepto corporativo.

Patrimonio Hoy México comenzó a ofrecer proyectos de vivienda más personalizados de acuerdo a las necesidades de construcción de sus clientes y de su capacidad financiera. La nueva oferta flexible permite alcanzar a familias aún más pobres pues los pagos semanales van desde MXN\$ 150. Adicionalmente, la asistencia técnica se lleva a cabo in-situ, involucra a toda la familia y evalúa la forma más efectiva para satisfacer sus necesidades constructivas. Ofrece también supervisión durante la construcción para garantizar un proyecto de viviendas de alta calidad.

PH está consciente de la complejidad del proceso constructivo, por lo que se ofrecen servicios adicionales que permiten a las familias obtener una solución integral según sus necesidades. Las familias pueden elegir entre múltiples lugares para hacer los pagos, incluyendo las oficinas de Patrimonio Hoy, tiendas y bancos.

Además, el programa desarrolló una estrategia innovadora para entrar en nuevos mercados, colaborando estrechamente con los centros de distribución de CEMEX Construrama e incorporando 11 nuevas ciudades en 2013. Patrimonio Hoy México está presente en 53 ciudades y 29 estados.

Logros

- Apoyamos a 29,734 familias latinoamericanas con Patrimonio Hoy en 2013.
- A través de una innovadora medida en colaboración con los distribuidores de CEMEX Construrama, Patrimonio Hoy ha ampliado su cobertura a 11 nuevas ciudades, ganando 1,167 nuevos clientes.
- Nos unimos al Llamado de Acción a la Comunidad Empresarial con el compromiso de garantizar que más de 150,000 familias de bajos ingresos tengan acceso a una vivienda segura y asequible para el año 2016.



Nueva identidad y oficinas de Patrimonio Hoy.

Combinando la presencia global de distribución de CEMEX con el poder del microcrédito, el programa ofrece a las familias soluciones integrales proveyendo asistencia financiera y técnica en la construcción de sus casas. Con más de 100 oficinas en América Latina, Patrimonio Hoy permite a las familias construir o mejorar sus casas más rápido, de forma eficiente y con materiales más duraderos y aislantes –concreto, bloques de cemento y acero–, que de otra forma estarían más allá de sus medios.

Patrimonio Hoy	Rep. Dom.	México	Colombia	Nicaragua	Costa Rica	Total
Familias nuevas 2013	384	25,762	1,826	1,696	66	29,734
Total de familias (# acumulado desde 1998)	867	399,726	16,971	8,130	875	426,569
Individuos nuevos 2013	1,536	123,658	7,121	9,498	264	142,077
Total de individuos (# acumulado desde 1998)	3,468	1,955,379	66,187	35,234	3,500	2,063,767
Totales m ² construidos (# acumulado desde 1998)	18,086	3,165,690	103,122	26,821	2,144	3,315,863

Desde 2011, el programa también ha trabajado en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Escuela de Administración Kellogg para ampliar y actualizar su oferta. Patrimonio Hoy opera en cinco países. En 2013, llegó a 29,734 nuevas familias y construyó 270,509 m² de espacios habitables.

Centros Productivos de Autoempleo (CPA)

Los Centros Productivos de Autoempleo (CPA) permiten a los individuos fabricar materiales de construcción para mejorar la calidad de sus viviendas. La mitad de la producción la utilizan para construir, reparar o ampliar sus hogares. Los gobiernos municipales o estatales compran la otra mitad para desarrollar infraestructura. Los ingresos se reinvierten en los centros para hacerlos sustentables.

Los Centros Productivos de Autoempleo (CPA) permiten a los individuos fabricar materiales de construcción para mejorar la calidad de sus viviendas.



En 2013, añadimos 8 nuevos CPA. Nuestra iniciativa está presente en México, Colombia y Costa Rica, donde iniciamos la operación de los dos primeros centros. En la actualidad hay un total de 84 CPA que sirven estos países y casi 35,500 familias se han beneficiado desde el inicio de este programa.

143,000+

individuos se han beneficiado de la iniciativa de CPAs desde el inicio de este programa.

ConstruApoyo

A través del programa ConstruApoyo, CEMEX facilita la distribución de fondos para la construcción, reparación o ampliación de viviendas, utilizando un sistema de tarjeta de débito prefinanciada, creando así un proceso transparente a través del cual los beneficiarios son capaces de comprar los materiales de construcción que necesitan.

En 2013, más de 1,000 familias en México y Colombia se beneficiaron de este programa. A la fecha, 31,716 familias, que corresponden a 156,895 individuos, han sido atendidas por ConstruApoyo.

Programa Integral de Autoconstrucción Asistida

CEMEX integra CPA, ConstruApoyo y asistencia social bajo la iniciativa paraguas Programa Integral de Autoconstrucción Asistida, con el fin de proporcionar a las personas las herramientas necesarias para construir sus propias casas, incluyendo financiamiento, materiales y experiencia.

El Compromiso de CEMEX con los Objetivos de Desarrollo del Milenio

Como parte de nuestros esfuerzos para contribuir a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, CEMEX se ha unido al Llamado de Acción a la Comunidad Empresarial con el compromiso de asegurar que más de 150,000 familias de bajos ingresos tengan acceso a una vivienda segura y asequible para el año 2016. CEMEX es la primera compañía en unirse al llamado con dos iniciativas independientes: expandir nuestro Programa Integral de Autoconstrucción Asistida e involucrar a nuestro negocio inclusivo Patrimonio Hoy.

En 2013, el programa benefició a 242 familias en México y se puso en práctica por primera vez en Colombia, favoreciendo a 294 familias. Desde su creación en 2011, el PIAC ha beneficiado a un total de 23,039 individuos.

Retos a futuro

- **Buscar nuevos mecanismos de financiamiento que permitan a un mayor número de personas mejorar o construir su propia casa.**
- **Ampliar nuestros esquemas de autoconstrucción para llegar a más gente, ciudades y países.**
- **Colaborar con los gobiernos para aumentar su apoyo a iniciativas que permitan a las personas construir o mejorar sus viviendas.**
- **Asegurar que para el 2016 al menos 150,000 familias en extrema pobreza mejoren su acceso a una vivienda asequible.**



abordando el
reto

CLIMÁTICO

El cambio climático global es uno de los desafíos más urgentes de nuestra época. Gran número de estudios han analizado los daños potenciales que pueden ser ocasionados por el aumento en el nivel del mar, cambios en los patrones de precipitación y una mayor distribución de enfermedades transmitidas por vectores. El cambio climático representa una gran amenaza principalmente para las zonas urbanas en las que la población y la infraestructura pueden sufrir considerablemente a consecuencia del clima extremo, los desastres naturales y la escasez de recursos.

Se prevé que la creciente urbanización sea el principal motor del incremento en el consumo de energía y de las emisiones de gases de efecto invernadero durante las próximas dos décadas. Se estima que en la actualidad, los edificios contribuyen en aproximadamente un tercio del total de las emisiones globales de gases de efecto invernadero, principalmente a través del uso de combustibles fósiles durante su fase de operación (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente).

Los fenómenos meteorológicos extremos impredecibles son cada vez más numerosos y presentan cuantiosos retos.

En medio de las olas de calor, sequías, inundaciones y tormentas de nieve, los fenómenos meteorológicos y climáticos extremos se siguen intensificando, y junto con ellos el impacto que tienen. Entre 2000 y 2012, los desastres naturales causaron daños por USD\$ 1.7 billones alrededor del mundo. Esta cifra incluye impactos directos sobre la infraestructura, las comunidades y el medio ambiente, junto con una reducción en la rentabilidad de los negocios y en el crecimiento económico de las regiones afectadas. El aumento de la urbanización y la alta densidad de población hacen que las ciudades sean especialmente vulnerables a las catástrofes naturales.

En CEMEX, entendemos nuestra responsabilidad en el cambio climático de una manera amplia. Más allá de nuestros esfuerzos por reducir la contribución directa e indirecta de gases de efecto invernadero de nuestras operaciones y nuestra industria, estamos comprometidos con ofrecer productos y servicios que permitan una economía de bajas emisiones de carbono y al mismo tiempo mejoren la capacidad de resistencia de nuestro entorno construido frente al cambio climático.



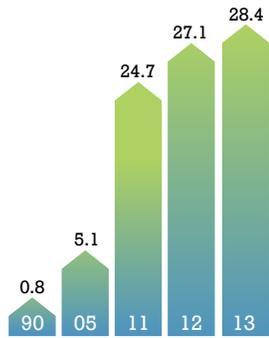
valorizando

residuos

28.4%

la tasa de sustitución de combustibles alternos de CEMEX se incrementó a 28.4% en comparación con 24.7% en 2011 y 27.1% en 2012.





Tasa de sustitución de combustibles alternos en las operaciones de cemento

Al invertir USD\$ 200 millones desde el 2005, CEMEX ha incrementado significativamente el uso de combustibles alternos.

Uno de los retos más difíciles de la urbanización es la gestión de los residuos generados por una población concentrada. Afortunadamente, muchos residuos contienen energía recuperable que CEMEX aprovecha para energizar sus plantas de cemento y reducir su huella de carbono. Utilizarlos reduce nuestra dependencia en combustibles fósiles y su acumulación en los rellenos sanitarios.

Algunos de los residuos aprovechados incluyen:

- Llantas usadas
- Solventes de desperdicio y aceites usados
- Residuos sólidos municipales procesados
- Desechos domésticos
- Sedimentos de aguas residuales

Adicionalmente, la harina animal y los residuos agrícolas como el arroz, cáscara de cacahuate y cáscara de café también se utilizan para sustituir el consumo de combustibles fósiles.

Logros

- 10 plantas superaron una tasa de sustitución de combustibles alternos del 50% y 4 alcanzaron una tasa superior al 70%.
- Nuestra Planta Clinchfield en Georgia, EE.UU., aumentó su tasa de uso de combustibles alternos de 49.4% a 78.3% en 2013.
- Redujimos el contenido de clínker en nuestro cemento a un 76.9%, por debajo del 84.3% en 1990.

Residuos de la Industria Automotriz Impulsan Nuevos Esfuerzos Energéticos

CEMEX firmó recientemente un acuerdo con General Motors (GM) de México para gestionar residuos industriales de sus tres principales plantas en San Luis Potosí, Silao y Toluca. Durante los siguientes tres años, los residuos no reciclables de la planta del fabricante de automóviles en San Luis Potosí serán transferidos a Pro Ambiente, una filial de CEMEX. Pro Ambiente tratará, separará y compactará cada tipo de residuos antes de llevarlos a los hornos. Este proceso ayuda tanto a CEMEX como a GM a reducir su huella ambiental, al mismo tiempo que convertimos residuos en energía. Pro Ambiente procesa aproximadamente 600,000 toneladas de residuos a través de acuerdos similares con otras 100 empresas y gobiernos como los de la Ciudad de México y el estado de Nuevo León.

En 2013, el 94 por ciento de nuestras plantas de cemento utilizaron combustibles alternos, evitando el uso de 2.37 millones de toneladas de carbón y evitando que llegaran a la atmósfera el equivalente a 1.77 millones de toneladas de CO₂.

De las 45 instalaciones que utilizan combustibles alternos, 10 superaron la tasa de sustitución del 50 por ciento y cuatro alcanzaron una tasa superior al 70 por ciento.

Para leer el documento de postura de CEMEX respecto al uso de combustibles alternos en el proceso de fabricación de cemento, visite nuestro sitio [web](#).

Por segundo año consecutivo, CEMEX fue reconocido con el premio *Global Cemfuels Award for Alternative Fuels Using Company of the Year*. El premio reconoce a las organizaciones en la industria del cemento que tienen como prioridad el uso de combustibles alternos en sus operaciones.

Reemplazando al Clínker

Los residuos no son solamente una fuente potencial de energía. Algunos residuos industriales, como cenizas volantes de centrales eléctricas o escoria de alto horno de plantas de acero, tienen propiedades similares al cemento



y se utilizan como sustitutos del clínker, el ingrediente más intensivo en energía y emisiones de CO₂ en el cemento. Esta práctica es una forma muy eficiente de minimizar nuestro impacto ambiental, reduciendo el consumo de combustibles fósiles y el uso de minerales naturales que se requieren para la producción de clínker.

Sin embargo, la disponibilidad global de estos residuos es limitada. En 2013 nuestro factor clínker global fue de 76.9 por ciento, una reducción considerable en comparación con 84.3 por ciento en 1990. Este es el resultado de la gestión de nuestra cadena de proveeduría y el esfuerzo constante por ampliar el suministro de residuos de otras industrias como las escorias de altos hornos, cenizas volcánicas y cenizas volantes de plantas generadoras de energía eléctrica.

Reciclando, Reduciendo y Reutilizando Agregados Primarios en el Concreto

En función de los marcos regulatorios y la disponibilidad de los materiales, CEMEX reemplaza agregados primarios con otros materiales de desecho, como el vidrio y el

Reciclaje de Concreto de la Demolición de Edificios

CEMEX Francia participa activamente en Recybeton, un proyecto innovador dirigido a mejorar el reciclaje del concreto que proviene de la demolición de construcciones. Recybeton tiene dos objetivos ambiciosos: la reutilización del concreto reciclado para producir concreto nuevo y su utilización como materia prima para aglomerante hidráulico. Este proyecto de investigación y desarrollo que se realiza con apoyo del Ministerio de Ecología, Desarrollo Sustentable y Energía y el proyecto ECOREB de la Agencia Nacional Francesa de Investigación, marca un importante paso hacia la reducción de los residuos de la construcción y el uso de agregados reciclados en las construcciones.

concreto demolido. Siempre que sea posible, también reutilizamos y reciclamos concreto fresco que regresa de las obras de construcción. En 2013, un 0.21 por ciento de los agregados secundarios y reciclados fueron utilizados para reemplazar de forma directa agregados primarios. Además, el volumen de material de concreto devuelto y reciclado fue 1.00 por ciento del volumen total suministrado, en comparación con 0.95 por ciento en el 2012.

Para leer el documento de postura de CEMEX respecto al reciclaje de agregados en el proceso de fabricación de cemento, visite nuestro sitio [web](#).

La Planta de Cemento Clinchfield Aumenta el Uso de Combustibles Alternos en Casi 30 Puntos Porcentuales

Nuestra planta de cemento ubicada en Clinchfield, Georgia, EE.UU., se encuentra en una zona reconocida por su actividad agrícola y la fabricación de productos derivados de la madera, como muebles y papel. Dada su ubicación, nuestra planta Clinchfield aprovechó la biomasa local para ayudar a aumentar su tasa de uso de combustibles alternos.

Con un contenido de humedad inferior al 10 por ciento, las cáscaras de los cacahuates procedentes de uno de los mayores productores en los EE.UU. resultó ser un combustible alternativo viable. Después de pruebas piloto durante 2010 y 2011, un nuevo sistema de alimentación con capacidad de aumentar de manera significativa la tasa de sustitución de combustible en la planta fue construido y puesto en funcionamiento en el 2013.

A principios del 2013, la planta de cemento Clinchfield logró una tasa de sustitución de combustible récord llegando hasta un 78.3 por ciento, quemando cerca de 90,000 toneladas de biomasa, incluyendo cáscara de cacahuate, aserrín, cáscaras de nuez, fibras de neumáticos y llantas enteras. En septiembre, el sistema promedió una tasa de sustitución de 93.3 por ciento; de hecho la planta funcionó únicamente con combustibles alternos durante períodos de 24 horas en distintas ocasiones. Si bien alcanzar una tasa de sustitución del 100 por ciento es viable, la meta sigue siendo obtener materiales que podrían sostener una tasa de sustitución anual por encima del 80 por ciento, una vez que la planta opere a plena capacidad.

En todo el mundo, CEMEX toma pasos importantes para encontrar soluciones innovadoras que nos permitan recuperar y reutilizar residuos y eliminar costos. Algunos ejemplos son:

Convirtiendo Calor Residual en Energía

En 2013, comenzó la construcción de una planta de seis megavatios que convierte calor residual en energía en nuestra planta Solid Cement en la ciudad de Antipolo en las Filipinas. La instalación, que requirió de aproximadamente USD\$18.6 millones, capturará el exceso de calor proveniente de la planta de cemento para producir electricidad. Se espera que el proyecto entre en funcionamiento a principios del 2015.

Desviando los residuos de los vertederos

También en 2013, CEMEX completó en el Reino Unido un proyecto de tres etapas para la nivelación y restauración del vertedero de Southam. A lo largo de dos años se removieron residuos del vertedero de Parkfield Road y se trasladaron a Southam.

El proyecto de USD\$9.2 millones llenó el vertedero de Southam y permitió la restauración de Parkfield. Las prác-

ticas agrícolas y opciones de recuperación utilizadas por CEMEX, evitaron la disposición de 32,000 toneladas de residuos a vertederos. Enviar el polvo fuera del sitio para recuperación en base seca también redujo los costos de transporte y el consumo de agua.

Maximizando el Uso de Aguas Residuales

El agua residual es inmensamente valiosa para CEMEX y puede compensar nuestra necesidad de agua proveniente del suministro municipal o de fuentes naturales. En 2013, las operaciones de CEMEX en todo el mundo comenzaron a aplicar una metodología para utilizar las aguas residuales de manera más eficiente.

En Los Pinos, una planta de concreto en Santo Domingo, República Dominicana, CEMEX ahorró el 40 por ciento del agua a través de la recuperación, tratamiento y reutilización de aguas residuales. A través del uso de agua reciclada en la planta, CEMEX evita que descargas de efluentes alcalinos entren en el subsuelo y reduce el uso de agua de los

Reciclaje de Ladrillos Refractarios Beneficios para el Medio Ambiente y las Finanzas

Cada año, el revestimiento refractario (material que conserva su resistencia a temperaturas extremadamente altas) del horno tiene que ser sustituido en la planta de CEMEX Alemania Kollenbach, resultando en alrededor de 500 toneladas métricas de desechos de ladrillos refractarios y aproximadamente de 200 a 300 toneladas métricas de otros residuos refractarios. En los últimos años, este tipo de residuos refractarios ha sido llevado a lugares especializados para su disposición, lo que implicaba costos significativos. Para reducir costos y encontrar una alternativa más sustentable para el mantenimiento, CEMEX se asoció con Mineralmahlwerk Westerwald Horn GmbH & Co. KG (Horn), que fue capaz de reciclar los residuos y utilizar el material resultante para sus propios fines refractarios. En 2013, el total de residuos de ladrillo refractario de la planta de CEMEX WestZement Beckum –un total de 450 toneladas métricas– fue utilizado por Horn, sin ningún costo para CEMEX. Esta asociación redujo nuestros costos de eliminación de residuos, evitó posibles interrupciones en el horno y tuvo un impacto positivo sobre el medio ambiente a través del uso de materias primas secundarias en productos refractarios.

pozos. Esto contribuye a la conservación de las fuentes de agua y una reducción general de los costos de operación de la producción. Esta inversión de USD\$110.000 ahorra aproximadamente 23,760 m³ de agua al año.

Retos a Futuro

- Identificar nuevas fuentes de combustibles alternos de menor costo que puedan competir con los precios estables de los combustibles primarios.
- Reducir los altos costos asociados con el transporte de combustibles y materias primas alternas.
- Detectar oportunidades para optimizar los recursos, su reutilización y la reducción de residuos.



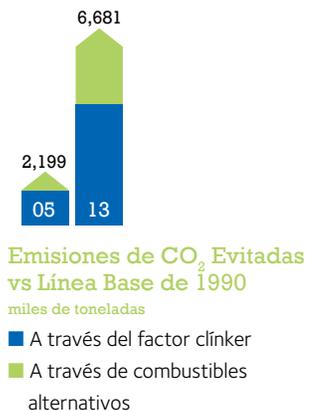
En Los Pinos, una planta de concreto en Santo Domingo, República Dominicana, CEMEX ahorró el 40 por ciento del agua a través de la recuperación, tratamiento y reutilización de aguas residuales.



optimizando nuestra huella

de carbono

7+ millones de toneladas de CO₂ evitadas en 2013, equivalentes a las emisiones anuales de CO₂ de 1.35 millones de vehículos de pasajeros.



CEMEX persevera de forma agresiva en sus estrategias de reducción de emisiones de carbono para ayudar a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones e innovar con nuevas soluciones sustentables. En 2013, como resultado de nuestras iniciativas para reducir nuestro factor clínker e incrementar el uso de combustibles alternos, evitamos 6.7 millones de toneladas de emisiones directas de CO₂ en comparación con nuestra línea de base de 1990. Nuestros esfuerzos combinados para reducir las emisiones directas e indirectas a través del uso de la electricidad renovable, representan más de 7 millones de toneladas de emisiones de CO₂, en comparación con nuestra línea de base 1990 –incluyendo las emisiones evitadas gracias a la parque eólico Eurus en México. Eso es equivalente a evitar las emisiones promedio anuales de 1.35 millones de vehículos de pasajeros.

Progreso de la Estrategia de Carbono	1990	2005	2013
Factor clínker (%)	84.3	81.4	76.9
Tasa de combustibles alternos (%)	0.8	5.1	28.4
Emisiones directas de CO₂ evitadas vs. línea base de 1990 (toneladas)			
Por factor clínker	-	1,943,054	4,176,846
Por factor de combustibles alternos	-	256,468	2,503,981
Total de emisiones de CO ₂ evitadas	-	2,199,522	6,680,828
Emisiones indirectas de CO₂ evitadas (toneladas)			
Por el Proyecto Eurus en México	-	-	465,011

Expandiendo Nuestro Uso de Energía Renovable

En 2013, CEMEX instaló dos proyectos eólicos en nuestra planta de cemento de Victorville, California, con una capacidad total de 6.2 megavatios (MW). La electricidad generada por las turbinas es equivalente a la energía necesaria para alimentar aproximadamente 550 hogares en Estados Unidos y evitar 4,300 toneladas de emisiones de CO₂ cada año. En

Logros

- Registramos seis iniciativas nuevas a través del Mecanismo de Desarrollo Limpio y un nuevo proyecto bajo el Estándar Verificado de Carbono en los EE.UU. Nuestra cartera global ahora incluye 21 iniciativas, con un potencial combinado de reducir más de 2.8 millones de toneladas de emisiones de CO₂ al año.
- Recibimos certificaciones ENERGY STAR® en cinco plantas de CEMEX EE.UU.



total, CEMEX cuenta con tres plantas de energía eólica en California, con una capacidad total de generación de 7.2 MW.

El parque eólico Eurus en Oaxaca, México, genera 250 MW de electricidad, proporcionando 25 por ciento de la energía necesaria para nuestras operaciones de cemento en México. En 2013, 465,011 toneladas de CO₂ fueron evitadas por este proyecto. El parque Eurus ha reducido las emisiones indirectas de CO₂ en más de 2.1 millones de toneladas desde sus inicios. También comenzamos la construcción de un nuevo parque solar de 1.5 MW en la República Dominicana en 2013. Este será el primer proyecto de energía solar para CEMEX y se espera que entre en operación en el segundo trimestre del 2014.

Parque Eólico Ventika – Energía Renovable más allá de la Frontera de CEMEX

Como pioneros en la industria en el uso de energías limpias y combustibles alternos en México, estamos aprovechando nuestra experiencia y habilidades técnicas para desarrollar proyectos para otros inversionistas. En el 2014, junto con Fistera Energy –una compañía que es propiedad de fondos de inversión gestionados por Blackstone y Blackstone Energy Partners–, y otros inversionistas privados, se completó el financiamiento de Ventika, uno de los mayores proyectos de energía eólica en América Latina. Ubicado en el estado noreste de Nuevo León, México, el parque eólico contará con la construcción de dos plantas

En 2013, CEMEX instaló dos proyectos eólicos en nuestra planta de cemento de Victorville, en California, con una capacidad total de 6.2 MW.



Cinco Plantas de Cemento en Estados Unidos Reciben la Certificación de Eficiencia ENERGY STAR®

El programa ENERGY STAR® es una iniciativa de la Agencia de Protección de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés) que se centra en la gestión estratégica y hace hincapié en la importancia de demostrar liderazgo ambiental para las futuras generaciones.

Las plantas de cemento de CEMEX en Georgia, Ohio y California, y las dos plantas en Florida, fueron reconocidas en 2013 por la EPA con la certificación ENERGY STAR®, con lo que el porcentaje de plantas de CEMEX en Estados Unidos con esta certificación llegó a 45 por ciento. La certificación ENERGY STAR® es el sello de mayor distinción por eficiencia energética que pueden recibir las plantas de cemento en los EE.UU. y coloca a estas plantas entre las que tienen mayor eficiencia energética en la escala de rendimiento energético ENERGY STAR® de la EPA.

El reconocimiento representa que estas operaciones forman parte del 25 por ciento con mejor desempeño en términos de conservación de energía dentro de su clase en los Estados Unidos. Esto marcó el séptimo año consecutivo de la certificación de la planta Clinchfield, un logro solamente ha logrado otra planta de cemento en los EE.UU., la tercera certificación consecutiva para la planta de Miami y la segunda para las plantas de Brooksville, Victorville y Fairborn.

A lo largo del año, todas las plantas reconocidas mantuvieron los principios de eficiencia energética establecidas por las Directrices de ENERGY STAR® para la Gestión de la Energía, desarrollados por la EPA, implementando tecnología que conserva y monitorea la energía y promoviendo así una conciencia de ahorro entre los empleados y completando al mismo tiempo proyectos de reducción de consumo de energía.

de 126 MW cada una para una capacidad nominal total de 252 MW. La inversión en el proyecto será de aproximadamente USD\$650 millones, ayudando al gobierno mexicano a reducir las emisiones de CO₂ y cumplir con su meta de 35 por ciento de energía renovable para el año 2025. También se espera que Ventika genere aproximadamente 1,000 puestos de trabajo directos y más de 2,000 puestos de trabajo adicionales en industrias relacionadas, impulsando así el compromiso de CEMEX de contribuir a mejorar el bienestar de las comunidades locales.

Aumento de la Eficiencia Energética de Nuestras Operaciones

Dentro de nuestros esfuerzos de eficiencia energética y protección del medio ambiente, CEMEX está enfocado en las áreas de nuestro negocio donde podemos tener el mayor impacto positivo. Por ejemplo, las operaciones de cemento de CEMEX en el Reino Unido tuvieron 12 meses consecutivos de mejora en el uso de la electricidad, lo que significó una reducción total de 10 por ciento en comparación con el

año anterior. Al mismo tiempo las operaciones de concreto y agregados tuvieron una reducción del tres por ciento.

Expandiendo los Proyectos MDL y VCS

Desde hace varios años, CEMEX ha participado activamente en programas como el Mecanismo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Limpio (MDL) o el Estándar Verificado de Carbono (VCS), que reconocen los proyectos que reducen las emisiones de gases de efecto invernadero por debajo de los niveles normales.

Seis nuevas iniciativas se registraron como MDL en 2013, las cuales incluyen cuatro proyectos de combustibles alternos en México y Panamá y dos parques eólicos ubicados en México. Nuestro portafolio completo de MDL ahora incluye 19 proyectos registrados oficialmente con un potencial total de mitigar alrededor de 2.44 millones de toneladas de CO₂ por año.

CEMEX también registró otro proyecto de reducción de carbono bajo el VCS, el programa voluntario de gases de efecto invernadero líder en el mundo. El proyecto consistió en la sustitución parcial de combustibles fósiles por combustibles de biomasa como textiles, lodos orgánicos, residuos de madera, papel, cartón y otros residuos de biomasa en los hornos de la planta de cemento de CEMEX en Miami. Juntos, ambos proyectos VCS de CEMEX tienen el potencial de reducir más de 360,000 toneladas de CO₂ por año. Nuestra cartera completa tiene un potencial de generación de créditos por un valor de 2.8 millones de toneladas de reducciones de CO₂ por año.



Proyecto	Año de inicio	Reducción de Emisiones tCO ₂ /año
Parque Eólico Eurus	2007	599,571
Combustibles Alternos de Costa Rica	2008	39,972
Combustibles Alternos de Ibagué	2008	146,798
Combustibles Alternos de Zapotiltic	2010	47,043
Combustibles Alternos de Egipto	2011	416,528
Combustibles Alternos de Panamá K1	2011	29,212
Combustibles Alternos de Tepeaca	2011	103,359
Combustibles Alternos de Mérida	2011	41,513
Combustibles Alternos de República Dominicana	2012	99,797
Biomasa de Tamuín	2012	47,853
Biomasa de Huichapan	2012	51,357
Biomasa de Cúcuta	2012	42,307
Combustibles Alternos de Atotonilco	2012	68,579
Combustibles Alternos de Louisville	2012	294,605
Combustibles Alternos de Valles	2013	45,926
Combustibles Alternos Yaqui	2013	65,470
Biomasa de Guadalajara	2013	40,325
Parque Eólico Ventika	2013	244,110
Parque Eólico Ventika II	2013	244,110
Combustibles Alternos de Panamá K2	2013	70,883
Biomasa de Miami	2013	73,035
Potencial de Reducción Total (tCO₂/año)		2,812,353

Promocionando el Uso de Nuestra Herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono

Un factor clave de nuestros esfuerzos por reducir nuestras emisiones de CO₂ es nuestra Herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono. Nos ayuda a cuantificar las emisiones directas e indirectas de CO₂ durante el proceso de producción, incluyendo el CO₂ intrínseco en las materias primas. La herramienta se está utilizando en todas las operaciones de cemento, agregados y plantas de concreto premezclado bajo nuestro control.

Creación de Conocimiento del Mercado y Medición de Impacto

A pesar de que en Croacia no existe un amplio consenso respecto a la importancia de minimizar el impacto de la industria de la construcción en el medio ambiente, se vislumbran en el horizonte regulaciones y requerimientos para medir y reportar las emisiones de CO₂. CEMEX Croacia aprovechó la oportunidad de utilizar nuestra Herramienta para el Cálculo de la Huella de Carbono para proporcionar valor agregado a los clientes y, al mismo tiempo, crear consciencia en el mercado.

CEMEX Croacia utiliza la herramienta principalmente para presentar ofertas en proyectos de pavimentación. La huella de carbono otorga a los clientes información valiosa para encontrar formas de reducir su huella y comparar los ahorros de carbono asociados con el concreto frente a otros materiales como el asfalto.

También estamos utilizando la herramienta en nuestro trabajo con el Consejo de Construcción Verde de Croacia y de forma independiente para enfatizar los beneficios de las soluciones concretas entre arquitectos, inversionistas y los tomadores de decisiones.

Reduciendo los Impactos del Transporte

Todos los días, las operaciones de CEMEX alrededor del mundo trabajan arduamente para continuar desarrollando una estrategia de transporte sustentable que nos ayude a utilizar el combustible de forma más eficiente. Mediante la actualización de las distintas configuraciones que podemos darle a nuestros equipos y maximizando la utilización de nuestros activos, minimizamos así nuestras emisiones a la atmósfera.

Operamos una flota de más de 16,000 unidades de equipos móviles alrededor del mundo que utilizan diesel. CEMEX se esfuerza por minimizar los impactos potenciales que nuestras actividades de transporte pueden tener en el medio ambiente. Por este motivo, llevamos a cabo pruebas y demostraciones con diferentes combustibles y tecnolo-

Retos a Futuro

- Disminuir la intensidad de carbono en nuestros procesos de producción, en el uso de combustibles y en el uso de los productos.
- Encontrar soluciones innovadoras para disminuir las emisiones de carbono a través de alternativas energéticas limpias y eficientes.
- Comprender con mayor precisión, contabilizar y mitigar el impacto de nuestras actividades de transporte.

gías que nos permiten reducir significativamente las emisiones de los equipos móviles y el consumo de combustible.

En 2013, se trabajó en ampliar el alcance de nuestros siete pilotos que prueban el uso de aditivos mediante la incorporación de una mayor cantidad de equipos a las pruebas. Los resultados han mostrado consistentemente una potencial reducción en el consumo de combustible de aproximadamente tres a cuatro por ciento. Nuestras pruebas piloto se ubican en siete países de tres continentes para representar con precisión nuestros mercados.

CEMEX también ha desarrollado un programa para ampliar la vida útil de los equipos móviles y optimizar su utilización. Hemos invertido más de USD\$50 millones para renovar nuestras unidades de equipo pesado y hemos añadido nuevos camiones a la flota en los Estados Unidos y México. Nuestras flotas de camiones operan con estándares superiores a los establecidos por las normas ambientales en América del Sur y los países del Caribe.

En última instancia, CEMEX busca reducir las emisiones de CO₂ relacionadas con el transporte en aproximadamente 35 mil toneladas por año a través de nuestra estrategia de transporte sustentable.

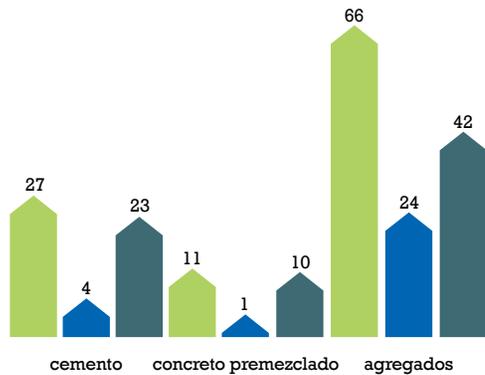


preservando la tierra, la

biodiversidad

y el agua

Publicamos la nueva Política Corporativa de Agua e implementamos la Metodología de Gestión de Agua CEMEX a lo largo de todas nuestras operaciones.



Consumo de agua en 2013

376 l/t cemento
 194 l/m³ concreto
 317 l/t agregados

Huella Hídrica
 millones de metros cúbicos

- Extracción total
- Descargas totales
- Consumo total

Conservar el medio ambiente constituye la enrucijada en el proceso de urbanización y cambio climático. El entorno construido puede amenazar la biodiversidad y la calidad del medio ambiente, sin embargo, los servicios ambientales nunca habían tenido un rol tan crítico en la captura de carbono, la reducción de las inundaciones y brindando el agua que requiere la creciente población mundial.

Logros

- Pre-verificamos con un tercero nuestros indicadores de extracción de agua por primera vez.
- Recibimos el Galardón Especial por la Biodiversidad, otorgado por la Asociación Europea de Agregados, por el sobresaliente desempeño de nuestra cantera Soto Pajares.

CEMEX, Miembro Fundador del Fondo de Agua Metropolitano de Monterrey

En septiembre de 2013, CEMEX participó como miembro fundador del Fondo de Agua Metropolitano de Monterrey (FAMM), una iniciativa público-privada de aproximadamente USD\$5 millones para proteger los recursos hídricos y contribuir al bienestar de los más de 4 millones de personas que habitan Monterrey y su área metropolitana. Los cuatro objetivos estratégicos del Fondo son prevenir las inundaciones, mejorar la infiltración del agua a los acuíferos, crear consciencia sobre la importancia del agua y promover mejores prácticas para la gestión y conservación de este recurso natural. El FAMM tiene cuatro comités: Prácticas Institucionales, Financiamiento, Conservación y Técnico. Sus socios incluyen 23 empresas, 16 instituciones gubernamentales, 16 organizaciones de la sociedad civil y las cuatro universidades más importantes de la localidad. El Fondo forma parte del *Latin American Water Funds Partnership* y fue creado en junio de 2011 por *The Nature Conservancy* (TNC), la Fundación FEMSA, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial (GEF) para crear y fortalecer Fondos de Agua en América Latina. La Asociación cuenta con 14 fondos en distintas etapas de operación y 18 en proceso de evaluación y el diseño. Estos se encuentran en Brasil, Colombia, México, Panamá, Venezuela y otros países de la región. La iniciativa también es apoyada por el Consejo de Conservación de América Latina (LACC).

Gestión del Agua para Minimizar su Uso

Los expertos clasifican los problemas del agua entre los desafíos más urgentes de la sociedad. De acuerdo con el Informe Mundial Sobre el Desarrollo del Agua de las Naciones Unidas, la demanda de agua será 40 por ciento mayor en 2030 de lo que es hoy. CEMEX ha aceptado el reto de gestionar los recursos hídricos de forma responsable y eficiente y está trabajando activamente para reducir el uso del agua y minimizar nuestros riesgos relacionados con dicho recurso.

En la actualidad, nueve por ciento de las instalaciones de producción de CEMEX se encuentran ubicadas en zonas oficialmente catalogadas como de estrés hídrico, en función de los datos procesados por la Herramienta Global del Agua del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD, por sus siglas en inglés). Más información está disponible en nuestro sitio [web](#).

En el 2013, continuamos trabajando con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) e implementamos la metodología que desarrollamos durante el 2012. La metodología se extiende a todos los negocios y países en los que opera CEMEX y contiene un conjunto de indicadores clave de desempeño y sus definiciones, las cuales son consistentes con las que se acordaron en la Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento.

Además define límites operacionales, cuatro niveles de cálculo para la medición de agua, una guía sobre cómo reportar la información y recomendaciones para calibrar y dar mantenimiento a medidores. También pre-verificamos por primera vez nuestro indicador de total de extracciones por tipo de fuente. Nuestro objetivo es asegurarnos de que nuestro sistema de recolección y presentación de datos sea lo suficientemente robusto, antes de empezar a establecer objetivos para minimizar el consumo de agua de la empresa y aumentar nuestra eficiencia hídrica.

Al mismo tiempo, lanzamos nuestra [Política Corporativa de Agua](#), la cual define nuestra estrategia global de gestión y actúa como un marco para el desarrollo de estrategias locales de conservación en nuestras operaciones en todo el mundo. Su enfoque incluye dar cumplimiento a la normatividad y el compromiso de proteger los ecosistemas y la biodiversidad



en nuestros sitios a través de la gestión sustentable del agua. También se compromete a maximizar la eficiencia mediante la gestión del consumo y la utilización de fuentes sustentables, como el agua de lluvia.

Además de prevenir la contaminación del agua, CEMEX supervisará, revisará, evaluará y divulgará indicadores de

Metas Estratégicas de Biodiversidad de Aichi

Objetivo Estratégico A

Abordar las causas subyacentes de la pérdida de la biodiversidad mediante su integración en el gobierno y la sociedad

Objetivo Estratégico B

Reducir las presiones directas sobre la biodiversidad y promover su uso sustentable

Objetivo Estratégico C

Mejorar la situación de la biodiversidad salvaguardando los ecosistemas, las especies y la diversidad genética

Objetivo Estratégico D

Aumentar los beneficios para todos, a partir de servicios ambientales y de la biodiversidad

Objetivo Estratégico E

Mejorar la implementación a través de la planificación activa, la gestión del conocimiento y el desarrollo de capacidades

eficiencia en el consumo de tal forma que mantengamos un proceso de mejora continua.

Implementando Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) en nuestras Canteras

Los Planes de Acción de Biodiversidad (PAB) son la principal herramienta de CEMEX para lograr un impacto neto positivo sobre la biodiversidad y los ecosistemas. CEMEX y BirdLife International han creado un estándar para el desarrollo de los PAB y así garantizar que cada operación pueda producir de forma completa y sistematizada su propio PAB hecho a la medida de los retos de biodiversidad que enfrentan. Este trabajo está guiado por nuestra Política de Biodiversidad Corporativa, la cual está totalmente integrada a nuestro modelo de negocio en todos los países en los que tenemos presencia.

La [Política de Biodiversidad CEMEX](#) y el PAB Estándar están en línea con el Convenio sobre la Diversidad Biológica (CDB) y las Metas de Aichi para la Diversidad Biológica. A través de la asociación global entre CEMEX y BirdLife International, la empresa cumple con el Objetivo Estratégico A mediante la integración de la biodiversidad en toda la organización, en específico mediante la sensibilización de los asuntos de biodiversidad a través de capacitación que proporciona BirdLife International y en general a través de las comunicaciones en temas de



© Luis Martínez Martínez, SEO/BirdLife

biodiversidad dentro de la empresa y con grupos de interés externos a través de distintos medios.

Además, contribuimos al Objetivo Estratégico B, reduciendo las presiones sobre la biodiversidad, mediante la restauración de canteras y los ecosistemas degradados adyacentes a terrenos que gestiona CEMEX a través de nuestros PAB. Cumplimos con los Objetivos Estratégicos C y D a través de la restauración de ecosistemas, un objetivo primordial de nuestro PAB Piloto. Por ejemplo, en nuestro PAB implementado en el proyecto Cerrito Blanco en México, buscamos recuperar los hábitats del desierto de Sonora, hogar de distintas especies endémicas y amenazadas como la Bisbita Llanera. En la República Dominicana, nuestro BAP Piloto tiene como objeto salvaguardar la población de la Iguana Cornuda, que se encuentra vulnerable y posiblemente en peligro de extinción.

Por último, al trabajar estrechamente con los socios de BirdLife y otros grupos de interés locales alrededor del mundo, CEMEX está cumpliendo con la Meta Estratégica E, ayudando a movilizar recursos y desarrollando capacidades para movilizar los esfuerzos de conservación a nivel global. En el 2013, continuamos nuestro trabajo para desarrollar planes de rehabilitación de canteras para nuestros sitios activos de cemento y agregados. También continuamos

trabajando para mejorar la biodiversidad dentro y alrededor de nuestras canteras ubicadas dentro o cerca de áreas de alto valor en términos de biodiversidad y empezamos nuevos proyectos de PAB en canteras clave. A la fecha, el 92 por ciento de nuestras canteras activas cuentan con planes de rehabilitación. Asimismo, cuentan con un PAB el 51 por ciento de nuestras 91 canteras activas que identificamos se encuentran dentro o cerca de áreas de alto valor en términos de biodiversidad.

Además, continuamos multiplicando los beneficios generados por los PAB que empezamos en 2012. Por ejemplo, el proyecto de asociación en la República Dominicana ha permitido a las operaciones relacionarse con un número significativo de personas en cuatro comunidades diferentes. En Malasia, el PAB realizó una evaluación sobre los riesgos y oportunidades en el contexto de las operaciones de la cantera. Este PAB de CEMEX está ayudando a crear conciencia con los grupos de interés sobre la importancia de una de las zonas designadas por BirdLife International como Área Importante para la Biodiversidad de las Aves. Al mismo tiempo, la asociación a nivel nacional con la Sociedad de la Naturaleza de Malasia (el socio de BirdLife International en Malasia) está ayudando a crear oportunidades para formar conciencia sobre la diversidad biológica entre los empleados de CEMEX.

Para otros países con sitios CEMEX de alta prioridad, como Colombia y la República Checa, hemos empezado a examinar cuestiones de diversidad biológica como un paso hacia la consecución de nuestro objetivo de tener un PAB en el 100 por ciento de nuestros sitios activos que se encuentran en áreas de alta biodiversidad.

Por último, junto con BirdLife International, presentamos la publicación “El Enfoque de CEMEX para la Conservación de la Biodiversidad”, una herramienta de comunicación diseñada para proporcionar de manera accesible una introducción a la biodiversidad y un panorama general del PAB Estándar desarrollado entre CEMEX y BirdLife. Lanzado en el marco del Congreso Mundial de BirdLife 2013, la publicación aumenta el entendimiento sobre cómo es que la mejora en la biodiversidad dentro y alrededor de un sitio de CEMEX puede en última instancia, beneficiar a las personas y la vida silvestre durante un período prolongado de tiempo. El documento se encuentra disponible en nuestro sitio [web](#).

Para más información acerca de nuestro trabajo previo con BirdLife International, por favor visite nuestro sitio [web](#).

Iniciativa de Conservación El Carmen

CEMEX tiene una larga historia de preservación de la naturaleza y de compartir sus maravillas a través de El Carmen, un área de conservación transfronteriza privada en México que es administrada por CEMEX y otros propietarios de tierras privadas.

Las 200,000 hectáreas de reserva desértica continúan salvaguardando y mejorando especies únicas, amenazadas y endémicas, al mismo tiempo que se toma en cuenta la flora y la fauna de la zona. Por cada hectárea de tierra que CEMEX dedica a operaciones, tiene 8.4 hectáreas de tierra en conservación en El Carmen. Durante el 2013, El Carmen:

- Exitosamente reintrodujo el Borrego Cimarrón, el Berrendo Antílope y Ciervo Mulo.
- Acogió con beneplácito al Texas Bighorn Society (TBS) para la realización de su proyecto anual de trabajo, en el que se construyeron dos grandes chupadores de agua y dos gaviones de roca (paredes de drenaje libre).
- Apoyo a estudiantes de postgrado en sus proyectos de tesis.

CEMEX es Reconocido por su Contribución Positiva a la Biodiversidad y las Comunidades Locales

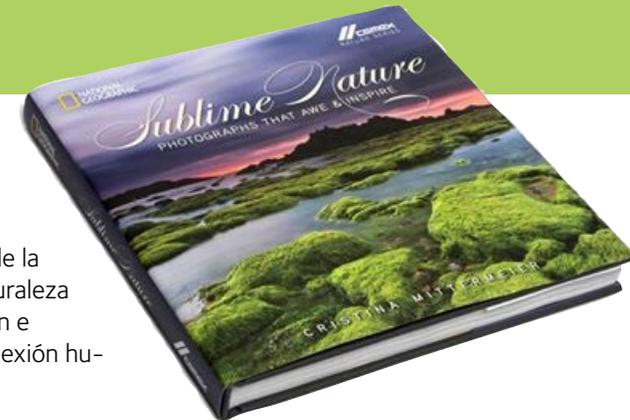
Los Premios de Desarrollo Sustentable de la Asociación Europea de Agregados (UEPG) anualmente reconocen a las empresas que han integrado con éxito las dimensiones sociales, económicas y/o medioambientales del desarrollo sustentable en sus operaciones. Los premios promueven la difusión de mejores prácticas y fomentan proyectos que van más allá de lo exigido por los urbanistas y reguladores.

En 2013, CEMEX fue reconocido por nuestra contribución positiva a la biodiversidad y las comunidades locales en tres lugares. Nuestra Cantera Soto Pajares en España ganó el Premio Especial de Diversidad Biológica por de sus sobresalientes acciones relacionadas con la protección, mejora y creación de hábitats clave para especies importantes que se encuentran dentro de un sitio Natura 2000. Nuestra Cantera Rugeley en el Reino Unido recibió un Reconocimiento por Logros de Biodiversidad, por su importante trabajo de restauración y excelencia en sus actividades de gestión del hábitat. Ambos proyectos son desarrollados por CEMEX en estrecha colaboración con SEO/BirdLife, la Sociedad Real para la Protección de las Aves (RSPB) y socios de BirdLife International en España y el Reino Unido, respectivamente. Además, CEMEX Granulats Sud Ouest fue reconocido por su excelencia en la categoría de Contribución Económica / Valor Agregado para la Sociedad.

Estos premios subrayan nuestro compromiso de conducir nuestras operaciones de manera sustentable.

Retos a Futuro

- Implementar y medir el impacto de nuestra nueva Política Corporativa de Agua, para impulsar la mejora continua.
- Adoptar medidas para promover la aplicación de PAB en zonas con valor medio ambiental significativos.
- Medir los resultados de los esfuerzos por la biodiversidad y estimar el valor de los servicios ambientales proporcionados por El Carmen.



Naturaleza Sublime: Fotografías que Maravillan e Inspiran

CEMEX dedica la primera edición de la nueva Serie de la Naturaleza: "Naturaleza Sublime: Fotografías que Maravillan e Inspiran", a la celebración de la conexión humana con nuestro mundo natural.

Editado por Cristina Mittermeier, fotógrafa, conservacionista y fundadora de la Liga Internacional de Fotógrafos para la Conservación, este libro presenta un compendio de espectaculares vistas tomadas por fotoperiodistas premiados, entrelazadas con profundas citas de destacados poetas, naturalistas y científicos del mundo.

Para la publicación de este libro, hemos tenido el privilegio de asociarnos en un acuerdo editorial con la *National Geographic Society*, organización líder en el ámbito de la investigación científica, la exploración y la programación educativa. Al unir nuestras fortalezas, podemos acercarnos a un público más amplio en un diálogo global sobre el futuro de las maravillas naturales de nuestro planeta.

mejora continua en la gestión de

emisiones

y medioambiental



Redujimos nuestras emisiones específicas (g/tonelada de clínker) vs. nuestra línea base de 2005 en:

59.1% polvo

21.2% NO_x

58.6% SO_x

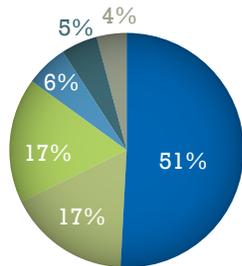
Medir es fundamental para comprender, gestionar y mejorar cualquier sistema. En CEMEX, reconocemos que para gestionar nuestro impacto en el medio ambiente requerimos conocimiento profundo de los riesgos que enfrentan nuestras operaciones. Es por eso que nuestro objetivo es que todas nuestras operaciones –cemento, concreto y agregados– operen bajo un sistema de gestión medioambiental, externo como la ISO14000 o con nuestro propio Sistema de Gestión Ambiental (SGA) CEMEX.

Implementando Nuestro SGA

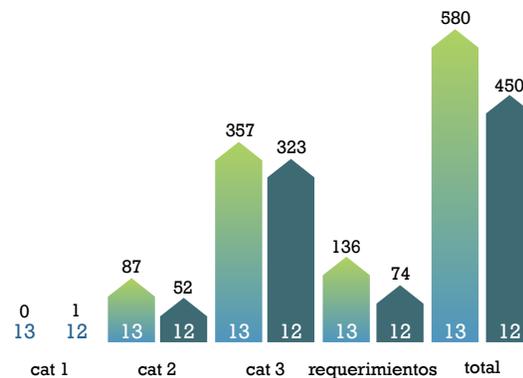
A finales del 2013, el 98 por ciento de nuestras plantas de cemento, 63 por ciento de nuestras operaciones de concreto y 67 por ciento de nuestras canteras de agregados habían implementado el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) CEMEX. Para obtener información detallada acerca de nuestro SGA por favor visite nuestro sitio [web](#).

Un componente crítico del SGA CEMEX es el Sistema de Notificación de Incidentes Global. Esta herramienta de informes basada en la web ha creado una cultura de denuncia donde la gente se siente más cómoda para compartir información acerca de todos los incidentes. Durante 2013 se recogió información relativa a 580 incidentes. Si bien esto representa un aumento en comparación con los 450 incidentes registrados en 2012, el conocimiento que se ha generalizado respecto los procedimientos de operación del SGA y el entrenamiento ha crecido. Por primera vez,

Incidentes Medioambientales por Tipo



- Polvo
- Condiciones de operación
- Combustible y químicos
- Procesamiento de residuos y materiales
- Agua
- Otros



Tendencia de los Incidentes Medioambientales

- 2013
- 2012

Logros

- Implementamos el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX en 98% de nuestras operaciones de cemento.
- Registramos cero incidentes ambientales categoría 1.
- Verificamos con un tercero nuestros indicadores de incidentes ambientales categoría 2 por primera vez.
- Invertimos USD\$ 95 millones en proyectos relacionados con la sustentabilidad en nuestras operaciones alrededor del mundo.

en 2013 se verificaron con un tercero nuestros indicadores de incidentes ambientales categoría 2.

Monitoreo de Emisiones

CEMEX diseñó una plataforma de reporte que nos permite rastrear las emisiones y ayudar a los operadores de las plantas a identificar y eliminar, reducir o mitigar, los riesgos ambientales de una amplia gama de gases y partículas, incluyendo óxidos nitrosos (NO_x), óxidos de azufre (SO_x), el dióxido de carbono (CO₂), polvo, metales, dioxinas, furanos y mercurio. Contamos en consecuencia con una amplia base de datos que contiene hasta seis años de información, la cual facilita el acceso a la información de todos los países para controlar eficazmente todos los hornos y el porcentaje de los combustibles alternos utilizados. Tenemos previsto ampliar el alcance y la presentación de los parámetros de reporte para cada horno.

Mantener Nuestras Emisiones a la Atmósfera por debajo de Nuestras Metas

El proceso de fabricación de cemento supone la emisión de contaminantes atmosféricos, entre ellos óxidos de nitrógeno (NO_x), compuestos de azufre (SO_x) y polvo. Otros contaminantes relacionados liberados en cantidades muy pequeñas incluyen dioxinas, furanos, compuestos

Emisiones	2011	2012	2013	Meta 2015*	Reducción 2013 vs. la base de 2005 (%)
Metas de emisiones al 2015					
Emisiones específicas de polvo (g/ton clínker)	101	78	127	120	59.1
Emisiones específicas de NO _x (g/ton clínker)	1,094	1,025	1,261	1,600	21.2
Emisiones específicas de SO _x (g/ton clínker)	335	257	215	520	58.6

*Nuevos objetivos están siendo definidos y serán publicados a finales de 2014.

orgánicos volátiles, hidrocarburos poliaromáticos y metales pesados (como mercurio).

Una actualización de nuestra metodología de medición en algunos países ha impactado nuestras cifras de emisiones para 2013, las cuales muestran un ligero aumento en las cantidades de polvo y NO_x en comparación con 2012.

Actualmente hay 27 proyectos en marcha en 11 plantas para mejorar el control de emisiones, la manipulación y almacenamiento del clínker, las emisiones de cloruro de hidrógeno, las emisiones de mercurio, las emisiones de material particulado y emisiones totales de hidrocarburos. A finales del 2013, CEMEX invirtió más de USD\$30 millones en los EE.UU. para mejorar nuestro desempeño en materia de emisiones atmosféricas. Esperamos invertir más de USD\$40 millones durante el 2014.

Reduciendo las Emisiones de Mercurio

El mercurio puede provocar riesgos ambientales y para la salud debido a sus propiedades tóxicas y acumulativas. CEMEX tiene distintos niveles de emisiones de mercurio en sus plantas, principalmente a consecuencia de su concentración en las materias primas utilizadas en nuestras instalaciones. La piedra caliza es un reto particularmente difícil, ya que puede tener alta concentración de mercurio y al mismo tiempo es la materia prima de mayor uso. En vista de ello, CEMEX ha estado trabajando activamente durante varios años para reducir las liberaciones de mercurio a la atmósfera.

Hemos hecho un buen progreso en términos de la reducción de las emisiones de mercurio, identificando tres tecnologías de control que pueden tener un impacto positivo. Hemos probado y demostrado con éxito cómo transportar el polvo del horno de cemento del sistema del horno a la molienda final, e inyectar carbón activado a los gases de escape del horno puede ayudar a reducir las emisiones de mercurio y ayudando de esta forma a cumplir con las nuevas regulaciones. Trabajando en colaboración con la Asociación Alemana del Cemento (VDZ), también completamos un intenso muestreo y estimaciones de los ciclos volátiles para determinar cómo la reducción de materias primas secundarias que contienen mercurio impacta en el nivel de mercurio que posteriormente se libera. En 2014, se dará a conocer un informe acerca de los esfuerzos de reducción de mercurio, incluyendo el efecto de la inyección de carbón activado en la liberación del mismo.

Muestreo Continuo de Dioxinas en Hornos de Cemento

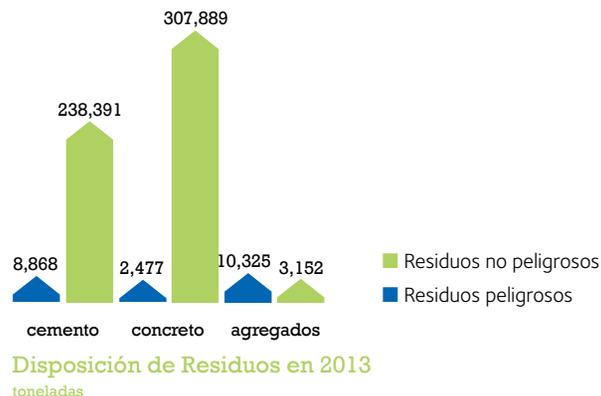
CEMEX actualmente está trabajando en un proyecto para medir los niveles de dioxinas en los hornos de cemento con la Universidad de Alicante en España y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), la mayor institución pública dedicada a la investigación en España. Hemos estado continuamente muestreando los gases de combustión en los hornos utilizando equipos suministrados e instalados por el Consejo Superior. La universidad posteriormente ha analizado las muestras y supervisado la medición de las emisiones para determinar si los niveles de dioxinas se mantienen estables. Los resultados finales estarán disponibles en 2014. Estos datos se utilizarán como referencia para futuros muestreos de los niveles de dioxinas en los hornos y así evaluar la posibilidad de sustituirlos por mediciones de huellas que no son representativos en los hornos.

Nuestro proceso genera residuos que se clasifican y disponen de acuerdo con nuestras propias normas y los requisitos de la normativa local. Desarrollados en 2012, nuestros Indicadores Clave de Desempeño para el polvo del horno de cemento y residuos de concreto, distinguen claramente entre residuos reutilizados, recuperados, reciclados, y residuos que se disponen finalmente como tal. A partir de ahí, los flujos de residuos son clasificados como peligrosos o no peligrosos, dispuestos interna o externamente, según lo definido por las regulaciones de cada país. A lo largo del 2013, trabajamos para asegurarnos que los gerentes de CEMEX en todo el mundo entienden este detallado sistema de información y utilizaremos los resultados del 2013 como base comparativa para publicar estos indicadores en nuestro informe de 2014 por primera vez.

CEMEX Contribuye a la Limpieza de Ácido Sulfúrico en Lago Contaminado con Alquitrán

No sólo CEMEX se compromete a la gestión de residuos dentro de nuestros propios sitios, sino también trabajamos para tener un impacto positivo en zonas abrumadas por cuestiones ambientales.

En el área de Inčukalna en Letonia, el acuífero de areniscas del período Devónico está severamente contaminado con emisiones lodos sulfúricos. Trabajamos para limpiar el lago cerca de Riga del ácido sulfúrico, en un esfuerzo por descontaminar el sitio de desechos peligrosos. En el 2013, recibimos y quemamos más de 15,000 toneladas de residuos de alquitrán de ácido de sulfúrico procesado. Esto representa un importante paso hacia la limpieza de esta área que enfrenta desafíos medioambientales.



Retos a Futuro

- Implementar un Sistema de Gestión Ambiental, ya sea externo como la ISO 14000 o nuestro Sistema de Gestión Ambiental CEMEX, en todas las plantas.
- Fomentar una cultura de denuncia de todos los incidentes ambientales y esforzarnos para reducir su severidad.
- Ampliar el alcance y la notificación de las emisiones a la atmósfera para reducirlas aún más.
- Encontrar los mejores métodos para reducir la liberación de mercurio en nuestras operaciones.



Para leer la Política de Medio Ambiente de CEMEX, favor de visitar nuestro sitio [web](#).

un fuerte
compromiso
con nuestros grupos de

INTERÉS

En todas nuestras relaciones, nos esforzamos por construir interacciones respetuosas y honestas, que nos permitan contribuir al desarrollo de nuestros empleados y de las comunidades, mantener una buena reputación con todos nuestros grupos de interés y desarrollar proyectos de infraestructura e iniciativas sociales que contribuyan al crecimiento y prosperidad de nuestra empresa y de la sociedad.





la salud y la

seguridad

son lo primero

15%

de disminución en la tasa de accidentes incapacitantes en empleados y 13% en el número de incidentes incapacitantes de nuestros contratistas en comparación con el 2012.

La seguridad es de suma importancia para los negocios y operaciones de CEMEX. Tenemos un firme compromiso al que dedicamos atención diaria para asegurar que nuestros productos sean fabricados, transportados y utilizados con seguridad. También vamos más allá para proteger a nuestros empleados, contratistas, clientes y vecinos conforme nos esforzamos para alcanzar nuestra meta de cero incidentes.

En 2013, CEMEX continuó implementando nuestro nuevo Sistema Global de Gestión de la Salud y Seguridad (HSMS, por sus siglas en inglés). Mejorar las comunicaciones respecto a incidentes, incluyendo puntos clave de aprendizaje y mejores prácticas, es fundamental para prevenir incidentes en el futuro. Hasta la fecha se han compartido más de 400 ejemplos de buenas prácticas de salud y seguridad en nuestras operaciones a nivel mundial.

Cuatro regiones y 14 países redujeron su tasa registrable de frecuencia de accidentes, con ocho países manteniendo una tasa de cero.



Logros

- Disminuimos la tasa de ausencia por enfermedad de nuestros empleados en un 12 por ciento en comparación con el 2012.
- Redujimos las fatalidades relacionadas con conducción en un 46% y, por primera vez, no fueron la mayoría de nuestros incidentes totales.
- Verificamos con un tercero nuestros indicadores de seguridad para contratistas por primera vez.

Incidentes: Accidentes Incapacitantes y Fatalidades

En 2013, vimos una disminución del 15 por ciento en la tasa de accidentes incapacitantes a nivel global. A pesar de que el número de incidentes continúa en la dirección correcta, nos hemos fijado la meta de reducir la tasa de accidentes incapacitantes para empleados a un nivel de 0.5 o menos para el 2015 y así impulsar un mayor enfoque hacia minimizar estos eventos. Nos alienta ver que sitios de CEMEX en tres regiones completas ya han logrado este objetivo. De hecho, 22 países actualmente registran tasas menores al objetivo de 0.5, con 20 de ellos manteniendo una tasa de cero. Adicionalmente, los accidentes incapacitantes para contratistas también disminuyeron en un 13 por ciento.

En el 2013 la tasa registrable de frecuencia de accidentes de CEMEX se mantuvo igual que en el 2012, un valor de 5.9. Cuatro regiones y 14 países redujeron dicha tasa, con ocho países manteniendo una tasa de cero. Sin embargo, la tasa registrable de frecuencia de accidentes para contratistas aumentó en un 21 por ciento.

La tasa de ausencias por enfermedad para empleados disminuyó en un 12 por ciento.

La pérdida de cualquier empleado, contratista o tercero relacionado con nuestras operaciones es extremadamente triste y es algo que seguimos trabajando para evitar todos los días. Las fatalidades relacionadas con la conducción se redujeron 46 por ciento y, por primera vez, no fueron mayoría en nuestra cifra total de incidentes.

Lamentablemente, se presentaron 21 fatalidades en 2013: 3 empleados, 11 contratistas y 7 terceros. No estaremos satisfechos hasta que no tengamos fatalidades que informar. Adicionalmente hemos establecido grupos de trabajo para abordar asuntos relacionados con las operaciones de cemento y la seguridad del transporte.

Enfocándonos en la Seguridad

Reconocemos que se requiere poner un mayor énfasis en las áreas en las que las lesiones son más comunes.

Creamos en el 2013 el Grupo de Trabajo Global para la Seguridad en las Operaciones de Cemento para mitigar

Creamos el Grupo de Trabajo Global para la Seguridad del Transporte con el objetivo de eliminar las fatalidades dentro de las actividades de transporte.



el aumento en los incidentes que se presentan en dichas operaciones, particularmente relacionados con las actividades de mantenimiento. El grupo de trabajo se reúne mensualmente para discutir temas de importancia crítica. Los entregables clave en el 2013 incluyeron el lanzamiento de un nuevo estándar de seguridad para los elevadores, el desarrollo de documentos de orientación, análisis de brechas, revisión de los procedimientos operativos estándares existentes a nivel mundial y el desarrollo



de planes de acción específicos para algunas plantas, los cuales serán implementados en el 2014.

Creamos también el Grupo de Trabajo Global para la Seguridad del Transporte, con el objetivo de eliminar las fatalidades de empleados y contratistas relacionadas con el transporte por carretera. Tras el lanzamiento de una guía para Gestión de Contratistas y el Programa de Liderazgo Visible (VFL, por sus siglas en inglés), el grupo de trabajo implementó distintas iniciativas globales en 2013:

- Desarrolló la iniciativa de Desglose de Procedimientos, la cual consiste en materiales de capacitación y una lista de control que los países deben utilizar con sus conductores.
- Creó la iniciativa de Sitios Seguros, realizando análisis de brechas a lo largo de las regiones de la compañía y proporcionando a los conductores una lista de verificación cuando llegan al sitio.
- Estableció directrices globales en la Iniciativa de Usuarios Vulnerables del Camino para la utilización de elementos de seguridad en los vehículos y así ayudar a proteger a los ciclistas y otros usuarios vulnerables.
- Diseñó un análisis de brechas para evaluar el nivel de actividad de los Grupos de Trabajo Nacionales de Seguridad del Transporte.

- Discutió y compartió información sobre el aumento de los riesgos de vuelco para vehículos basculantes y están en desarrollo materiales de orientación a nivel mundial.

Liderazgo que Fomenta Compromiso

Los líderes de CEMEX se comprometen a crear una cultura positiva de seguridad dentro de la organización y han creado numerosas iniciativas para reducir el número de incidentes. Estas iniciativas impulsadas por liderazgo han tenido un impacto significativo en nuestro desempeño de la Salud y Seguridad (S&S) en la mayoría de los países donde operamos, observando mejoras importantes en sus indicadores clave de desempeño.

Siete Comportamientos de Liderazgo en Seguridad LEGACY

- Gestiona personalmente la seguridad todos los días
- Conoce tus procesos y tu gente
- Comunícate con tus empleados
- Hazte responsable y responsabiliza a tus empleados
- Capacita y motiva a tus empleados para que trabajen de forma segura
- Aplica disciplina de manera equitativa y constante
- Lidera con el ejemplo y muestra interés de forma activa

Nuestro curso de capacitación en liderazgo de S&S, LEGACY, es la base de nuestras prácticas de seguridad. Todos los líderes desde ejecutivos hasta supervisores de línea deben tomar el curso que se base en siete comportamientos de liderazgo en seguridad efectiva y cubre temas tales como liderar con el ejemplo, comprensión de procesos y personas, comunicación, motivación y responsabilidad.

También hemos continuado con la implementación de nuestro Programa de Liderazgo Visible (VFL, por sus siglas en inglés) para proveer a los líderes con las estrategias que pueden utilizar para comunicar su compromiso de S&S e influenciar los comportamientos de los empleados dentro de nuestras operaciones. Hemos ampliado el programa durante 2013 para incluir a América del Sur, el Caribe y México, y ahora hemos establecido el programa VFL en aproximadamente el 90 por ciento de los países en donde CEMEX cuenta con operaciones.

LEGACY para Todos

En 2013, CEMEX llevó el programa de formación LEGACY al siguiente nivel con el desarrollo de nuestro primer curso E-LEGACY (por sus siglas en inglés). Este curso está diseñado para mejorar la capacitación en seguridad de los supervisores de línea de CEMEX a nivel global con mensajes respecto a seguir las normas y procedimientos, pensar antes de actuar, protegerse el uno al otro y no tolerar comportamientos inseguros. El curso se puso a prueba en el Reino Unido en el 2013 y será lanzado a nivel mundial en el 2014. La "E" en E-LEGACY significa "Todos" (por Everyone en inglés), y es un curso presencial con duración de un día.

En CEMEX ofrecemos capacitación adicional de seguridad a nivel local para toda nuestra fuerza laboral, con la finalidad de asegurarnos que ésta se adapte correctamente a los tipos de tareas que llevan a cabo nuestros empleados. A través de una combinación de aprendizaje en línea, sesiones formales de capacitación y programas de charlas de seguridad, los líderes operacionales trabajan directamente con los empleados para mejorar sus habilidades y reforzar las conductas de seguridad.

Promoción de un Ambiente de Trabajo Seguro y Saludable



El 67 por ciento de nuestros empleados están representados en comités formales de dirección- empleados en materia de S&S. Como parte de estos comités, los empleados, supervisores de línea, gerentes y representantes sindicales se reúnen con regularidad para escuchar las inquietudes de los empleados, revisar y hacer cumplir procedimientos y estándares de desempeño, así como formular e implementar programas de S&S.

Mejorando la Salud y la Seguridad de los Contratistas

Los contratistas son vitales para las operaciones de CEMEX y su seguridad es tan importante como la de nuestros propios empleados. CEMEX se esfuerza continuamente para inculcar en nuestros contratistas en todo el mundo nuestra cultura de seguridad.

En 2013, CEMEX revisó los asuntos de gestión relacionados con los contratistas incluidos en nuestro HSMS para identificar las oportunidades de mejora y fortalecer criterios. Gestionar las listas de contratistas aprobados, evaluar las listas previas de riesgos y las consecuencias de comportamientos inseguros, fueron algunos de los temas revisados para proporcionar requisitos más robustos. Además, nuevos estándares globales se desarrollaron para asuntos tales como los equipos de protección personal y trabajos en altura, de forma que tengamos una mayor atención a la seguridad en estos asuntos cruciales.

Premios CEMEX de Salud y Seguridad 2013

No hay nada más importante que la salud y seguridad de nuestros empleados, contratistas y del público con

Premio por país	Tipo de premio	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
1-500 Empleados	Mejor desempeño	Croacia	Costa Rica	Austria
	Mejoría más notable	Nicaragua	Bangladesh	Irlanda
500+ Empleados	Mejor desempeño	Reino Unido	España	Alemania
	Mejoría más notable	España	Filipinas	Alemania
Premio por sector	Tipo de premio	Primer lugar	Segundo lugar	Tercer lugar
Cemento	Mejor desempeño	Broceni, Letonia	Brooksville South, EE.UU.	Tilbury, Reino Unido
	Mejoría más notable	APO, Filipinas	Rugby, Reino Unido	Morata, España
Agregados	Mejor desempeño	Agregados Reino Unido	East Texas Aggregates, EE.UU.	Región Norte, Polonia
	Mejoría más notable	Val de Seine, Francia	Dove Holes, Reino Unido	Agregados Panamá, Panamá
Concreto	Mejor desempeño	Concretos Reino Unido, Reino Unido	Poludniowy Region, Polonia	Cluster Otrokovice, República Checa
	Mejoría más notable	Región Norte, Reino Unido	Supermix, Emiratos Árabes Unidos	Concreto Latvia, Latvia
Transporte Terrestre	Mejor desempeño	Levante, España	Logística, Costa Rica	Logística, Croacia
	Mejoría más notable	Comercial y Logística, Egipto	Logística, Filipinas	Logística, Emiratos Árabes Unidos
Otros	Mejor desempeño	Productos de Concreto, Reino Unido	Pipe Northeast Region, EE.UU.	Operaciones de Cal, Jamaica
	Mejoría más notable	Chantiers de la Haute Seine, Francia	Construrama Promexma, México	Western Rail Road Co, EE.UU.

Nuevos

Estándares Globales para asuntos como equipos de protección individual fueron desarrollados en 2013.

el que interactuamos durante nuestras actividades diarias. A medida que continuamos trabajando hacia nuestro objetivo de cero incidentes, parte importante de nuestro progreso es continuar el intercambio de buenas prácticas en nuestras operaciones en todo el mundo y reconocer cada año a las mejores operaciones y la mejoría más notable. Tenemos el placer de anunciar a los ganadores del Premios CEMEX de Salud y Seguridad 2013.

Seguridad del Producto

CEMEX se esfuerza por asegurar constantemente que nuestros productos sean seguros al transportar, almacenar, manipular, usar y desechar. Todos nuestros productos cumplen con las legislaciones locales vigentes y en ese sentido divulgamos toda la información pertinente.

Para leer nuestra Política Corporativa de Salud y Seguridad, favor de visitar nuestro sitio [web](#).

El reglamento REACH entró en vigor el 1 de junio de 2007. REACH (por sus siglas en inglés) significa: Registro, Evaluación, Autorización (y restricción) de Químicos; e

La Escuela de Conducción Reduce los Accidentes

Según la Organización Mundial de la Salud, Egipto tiene una de las tasas más altas de fatalidades de tránsito en el mundo. Con más de 10,000 conductores de agencias de transporte subcontratadas acarreando cemento de CEMEX Egipto, creímos que era imprescindible proporcionar formación en materia de conducción segura para ayudar a mantener a los conductores más seguros en las carreteras.

CEMEX Egipto opera el programa Escuelas de Conducción Segura para proporcionar una formación integral sobre los riesgos de conducir, los riesgos de la carretera, los riesgos de los vehículos y los riesgos climáticos. Desde el 2010, más de 2,300 conductores han recibido la formación en la planta de cemento de CEMEX Assiut y otros 34,500 han adquirido información sobre prácticas de seguridad en la Dirección General de Tráfico de Assiut. Más importante aún, el número de incidentes de tráfico mortales en CEMEX Egipto ha disminuido de cinco en 2010 a cero en 2013 –un resultado que esperamos replicar en el 2014 y mantener en el futuro.



Retos a Futuro

- **Alcanzar nuestra meta final de cero fatalidades y continuar reduciendo todo tipo de lesiones hasta llegar a cero.**
- **Desarrollar una cultura enfocada en la seguridad a través de formación continua y liderazgo efectivo.**
- **Asegurar que todos los empleados y contratistas comprendan y acepten su rol en la creación de un entorno de trabajo más seguro en todas nuestras operaciones alrededor del mundo.**
- **Mantenerse al corriente de las cuestiones de alto riesgo y crear de inmediato conciencia respecto a las medidas de control, de forma que podamos mantener seguros a nuestros empleados.**

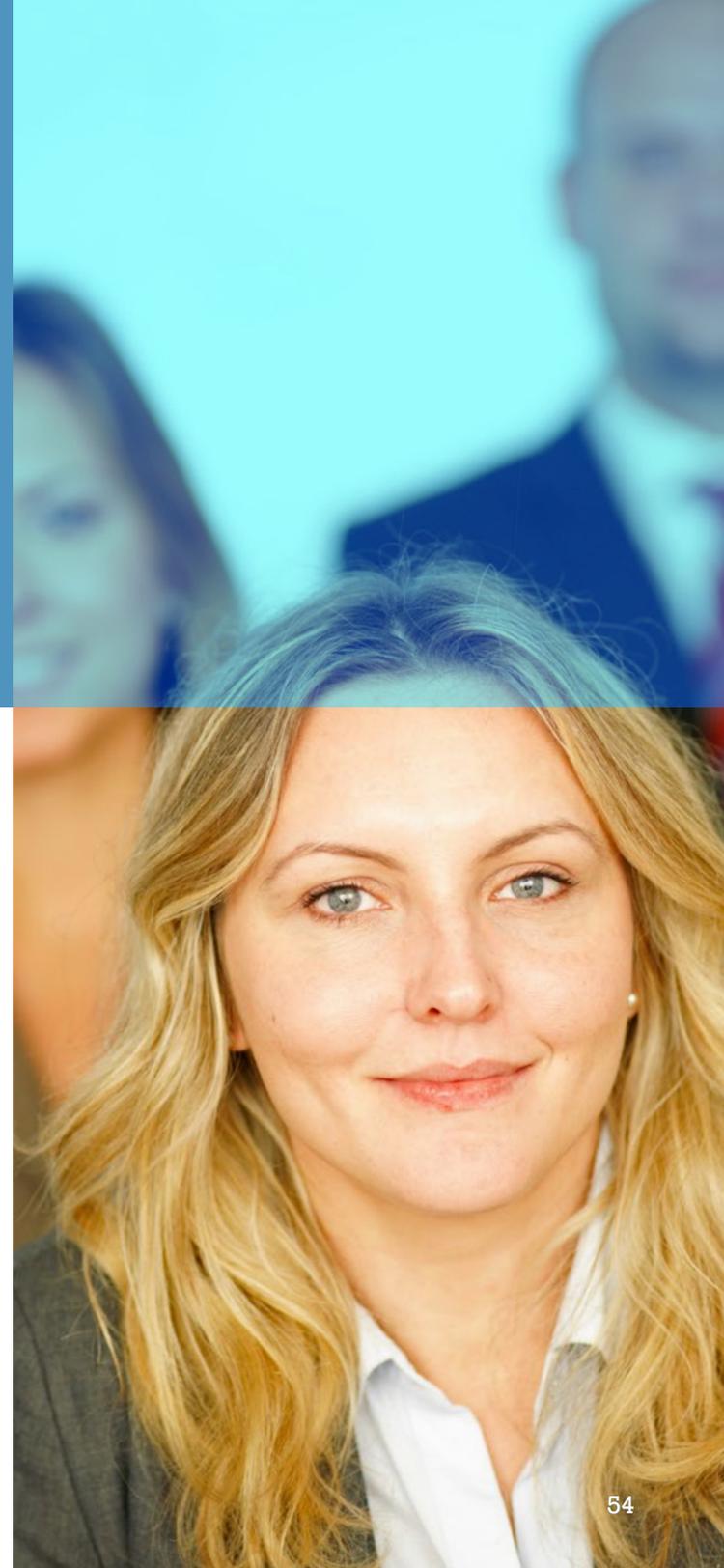
implementa un sistema jurídico único y eficaz para todos los productos químicos en el interior de la Unión Europea (UE). La única sustancia que CEMEX debe registrar en virtud de REACH es el polvo de combustión, un subproducto derivado de la producción de clínker para cemento Portland. Sin embargo, el clínker del cemento Portland, como tal, está exento de la obligación de registro. También los cementos, al igual que todas las mezclas, están exentos de registro. Todas las entidades legales de CEMEX en Europa cumplen y han presentado sus expedientes de registro de polvo de combustión a la Agencia Europea de Sustancias Químicas (ECHA, por sus siglas en inglés).

En el 75 por ciento de los países en los que CEMEX opera, existe una política formal en operación para asegurar que los aspectos de S&S sean considerados en el diseño de productos. Además, el 90 por ciento de nuestros productos se evalúan para mejorar asuntos de S&S en sus diferentes etapas del ciclo de vida.

comprometiendo y
reteniendo
a nuestro talento

402 iniciativas de compromiso
procedentes de empleados
cumplidas, alcanzando a más de
35,000 empleados en todo el mundo.

USD \$ 1.5 millones invertidos alrededor del
mundo para beneficiar con becas a
591 empleados para que avancen
académicamente.



Colaboración, Liderazgo e Integridad son los valores fundamentales que impulsan a nuestra fuerza de trabajo para ayudar a hacer una diferencia positiva en el mundo. Vivimos estos valores mediante la creación de un ambiente que ayuda a los empleados a construir una carrera en la cual continuamente incrementan sus conocimientos y habilidades, al mismo tiempo que son recompensados de forma justa por sus contribuciones a nuestro éxito.

Construyendo Juntos un Mejor Lugar de Trabajo

Con más de 43,000 empleados en todo el mundo, es importante entender cuáles son los programas, beneficios e iniciativas que consideran más importantes. Basándonos en la retroalimentación recibida, implementamos 402 iniciativas de compromiso que llegaron a más de 35,000 empleados en todo el mundo durante 2013.

Un total de 11,201 empleados contestaron nuestra Encuesta de Compromiso 2013, compartiendo sus opinio-



nes sobre distintas áreas, incluyendo desarrollo, compensación, comunicación de liderazgo y el balance entre vida y trabajo, entre otros. En 2013 estructuramos nuestra encuesta en torno a dos temas principales: el compromiso y habilitación. Estos asuntos nos permiten monitorear el porcentaje de nuestros empleados que tienen un profundo compromiso con nuestra empresa, al mismo tiempo que estimamos el porcentaje que se sienten habilitados para llevar a cabo su trabajo con eficacia.

Logros

- Invertimos aproximadamente USD\$2.9 millones en capacitación para los empleados en temas relacionados con la salud y la seguridad, los derechos humanos, la ética, el cumplimiento de la normatividad y la conciencia ambiental.
- Continuamos los esfuerzos de sensibilización sobre los beneficios que nuestros empleados reciben, de forma que puedan sacar el máximo provecho de lo que ofrece nuestra empresa.

Como en años anteriores, parte de nuestro proceso consiste en compartir los resultados con nuestros líderes y profesionales de recursos humanos locales. Al permitir a gerentes y empleados analizar sus datos, estamos empoderándolos para que tomen acción y nos ayuden así a definir acciones futuras a implementarse a nivel global, regional y local.

Mantener una fuerza de trabajo motivada y altamente cualificada es fundamental para el éxito de nuestras operaciones en todo el mundo. Ofrecemos continuas oportunidades de formación y desarrollo para que los empleados puedan mejorar sus habilidades y trabajar de forma más inteligente y segura.

Nuestra Oferta de Desarrollo

Los esfuerzos para fomentar el desarrollo de nuestros empleados continúan centrados en tres prioridades estratégicas:

- Construir capacidades organizacionales que contribuyan a la ejecución de nuestra estrategia.
- Establecer una “mentalidad de valor” entre los empleados sobre cómo contribuir mejor a la empresa y crear valor.
- Continuar adhiriéndonos siempre a altos estándares éticos y de cumplimiento.

Habilitando la Educación Continua

En 2013, CEMEX invirtió aproximadamente USD\$ 2.9 millones en la capacitación de los empleados sobre temas relacionados con la salud y la seguridad, los derechos humanos, la ética, cumplimiento de la normatividad y la conciencia ambiental. Por otro lado, nuestro Sistema de Gestión de Aprendizaje ofrece un portafolio de 832 cursos y se encuentra accesible para más de 18,000 empleados.

En el transcurso del año, aproximadamente 31,000 empleados invirtieron en promedio 21 horas en programas presenciales dirigidos por un instructor, más de 7,000 invirtieron en promedio 2.5 horas en cursos en línea y aproximadamente 2,400 empleados invirtieron un promedio de tres horas en programas de formación que combinan el aula y el aprendizaje en línea. Las sesiones de entrenamiento más concurridas fueron las relacionadas con la salud y la seguridad, capacitación para el liderazgo y el desarrollo de capacidades comerciales.

CEMEX apoyó a 591 empleados con diversas oportunidades de becas para continuar sus estudios académicos. Por ejemplo, 39 empleados en Colombia pudieron hacer estudios de pregrado, postgrado y programas de MBA en algunas de las universidades más prestigiosas del país y 79 empleados en México fueron seleccionados para participar en un programa de becas para completar sus estudios de maestría. Siete empleados participaron en el Programa de Asistencia Educativa en CEMEX EE.UU., en el que reembolsamos hasta el 90 por ciento del costo de los gastos de inscripción, matrícula, laboratorio y libros de texto requeridos. En total, hemos invertido cerca de USD\$1.5 millones de dólares en todo el mundo para ayudar a nuestros empleados a continuar su educación y mejorar sus habilidades.

Desarrollando Líderes Efectivos

Para reforzar una cultura de liderazgo, contamos con programas bien estructurados y conectados – ACHIEVE y Líder a Líder – que son apoyados con proyectos o iniciativas que crean valor a la compañía y ayudan a los empleados a desa-

591 empleados
fueron apoyados con oportunidades de becas para continuar sus estudios académicos durante el año 2013.



rollar sus habilidades de liderazgo. ACHIEVE está diseñado para ayudar a facilitar la transición de gerente a un papel de director, minimizando la curva de aprendizaje. El año pasado, 61 gerentes participaron en el programa y fueron entrenados por 36 líderes de la alta dirección a través del programa Líder a Líder. De cara al futuro, nuestro objetivo es el desarrollo de dos programas adicionales dirigidos a diferentes niveles de la organización.

Dos años después de su lanzamiento, nuestro Programa de Entrenamiento a Gerentes continúa proporcionando a los gerentes de la organización con una sólida plataforma para el desarrollo de habilidades que les permitan dirigir con eficacia y desarrollar a sus equipos. El programa está disponible en todos los países de CEMEX y hemos llegado a casi 1,400 ejecutivos.

En 2013, introdujimos capacitación institucional para nuestra fuerza de ventas a través de nuestra Academia Comercial. De las 16 unidades de negocio, 1,400 participaron en el curso Lenguaje Comercial Común durante el año pasado. La segunda fase de la Academia está en fase de diseño y estará lista para ser entregada en 2014.

La planificación de los procesos de sucesión también es fundamental para el desarrollo de liderazgo y las operaciones consistente del negocio. Constantemente identificamos talento clave en base al desempeño para ayudar a determinar a los líderes del futuro. Se han diseñado diversos planes de desarrollo profesional especiales para individuos determinados, de tal forma que se asegure un proceso de flujo de talento robusto y, por lo tanto, la continuidad del negocio.

Promover la Interacción Productiva

La relación entre la gerencia y los empleados es esencial para fomentar un ambiente de trabajo positivo. CEMEX reconoce la importancia de estas relaciones y nos hemos embarcado en una iniciativa denominada *Career Building*. Este esfuerzo tiene como objetivo incrementar la comunicación entre los gerentes y los empleados a lo largo del año sobre su progreso profesional, rendimiento y resultados a través de un marco claro que incluye cuatro reuniones entre los supervisores y cada uno de sus subordinados directos de manera individual. Abrir las líneas de comunicación ayudará a alinear los objetivos individuales a la estrategia de la compañía, asegurar que las expectativas sean claras

Casi 1,300 empleados fueron evaluados a través de nuestros procesos de revisión de talento en todo el mundo.



Creando un Sistema CEMEX más Flexible, Ágil y Eficiente

Como parte de nuestro continuo esfuerzo para asegurar nuestra fortaleza continua y ventaja competitiva en la industria de materiales de construcción en el mundo, CEMEX completó la transición del programa Apoyo Acelerado de los Servicios de Transformación (ASSET, por sus siglas en inglés) en el 2013.

Como resultado de un acuerdo estratégico de 10 años con IBM, el programa ASSET trae para CEMEX tecnología de procesos de negocio de clase mundial y tecnología de información (TI) de IBM. También incluye servicios de finanzas, contabilidad, recursos humanos e infraestructura de TI.

Con más de 70 centros de servicio repartidos en los cinco continentes y la capacidad de proporcionar servicio en más de 40 idiomas, ASSET nos da acceso a la experiencia mundial de IBM para acelerar y replicar prácticas innovadoras en nuestras unidades de negocio. También nos permite ofrecer un mejor servicio al cliente, aumentar la calidad del proceso, sostener mejoras en los costos y mejorar la agilidad empresarial y la escalabilidad.

ASSET impactó alrededor de 3,100 empleados de CEMEX. Se realizaron consultas formales con los Consejos de Obreros, Sindicatos, representantes y autoridades en donde fue aplicable. Numerosas personas permanecen como empleados de CEMEX, pero experimentaron el cambio de gestionar personas a gestionar servicios. Otros recibieron ofertas competitivas para convertirse en empleados de IBM o de sus subcontratistas, lo que la mayoría voluntariamente aceptó. Desafortunadamente, algunos empleados ya no tenían un rol dentro de la organización. En estos casos, se les proporcionó un extenso período de notificación, se les dieron oportunidades de aplicar para las posiciones abiertas dentro de la empresa y se les indemnizó adecuadamente conforme a la ley en caso de dejarla. Cerca de 150 personas fueron capaces de asegurar nuevos puestos de trabajo o mantener su empleo con CEMEX. En última instancia, hemos sido capaces de retener y transferir un número significativamente mayor de empleados del que esperábamos originalmente. CEMEX espera generar cerca de US\$1,000 millones en ahorros durante la vigencia del acuerdo.

y alcanzar una mayor satisfacción en el trabajo. Las cuatro conversaciones están alineadas con los ciclos económicos y nuestro proceso global de recursos humanos (por ejemplo, definición de objetivos, evaluación de talento, planificación de la sucesión, etc.) y son apoyados por nuestro sistema de gestión del capital humano.

Desde una perspectiva de desarrollo profesional, todos los empleados de CEMEX son evaluados y esperan recibir retroalimentación respecto a sus metas y desempeño. En el 2013, 18,891 evaluaciones de desempeño se documentaron con nuestra herramienta de Evaluación del Desempeño. Para los empleados y los operadores no registrados en la herramienta global, los administradores proveen directamente evaluaciones respecto al desarrollo profesional y desempeño. Casi 1,300 empleados fueron evaluados a través de nuestros procesos de revisión de talento en todo el mundo.

CEMEX Invierte Responsablemente

La inversión responsable tiene como objetivo reconocer la relevancia que tienen para los inversionistas los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), en conjunto con los objetivos financieros. Reconoce que la investigación, análisis y evaluación efectiva de las cuestiones ASG forma parte fundamental de evaluar el valor y rendimiento que tiene una inversión, tomando en cuenta un enfoque de mediano y largo plazo. CEMEX es la primera empresa mexicana que invierte una fracción de su fondo de pensiones para los empleados en el Fondo Sustentable del Banco CI, el primero en estar vinculado al Índice de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores. Además, CEMEX está evaluando la posibilidad de realizar inversiones similares en otros países en los que opera.

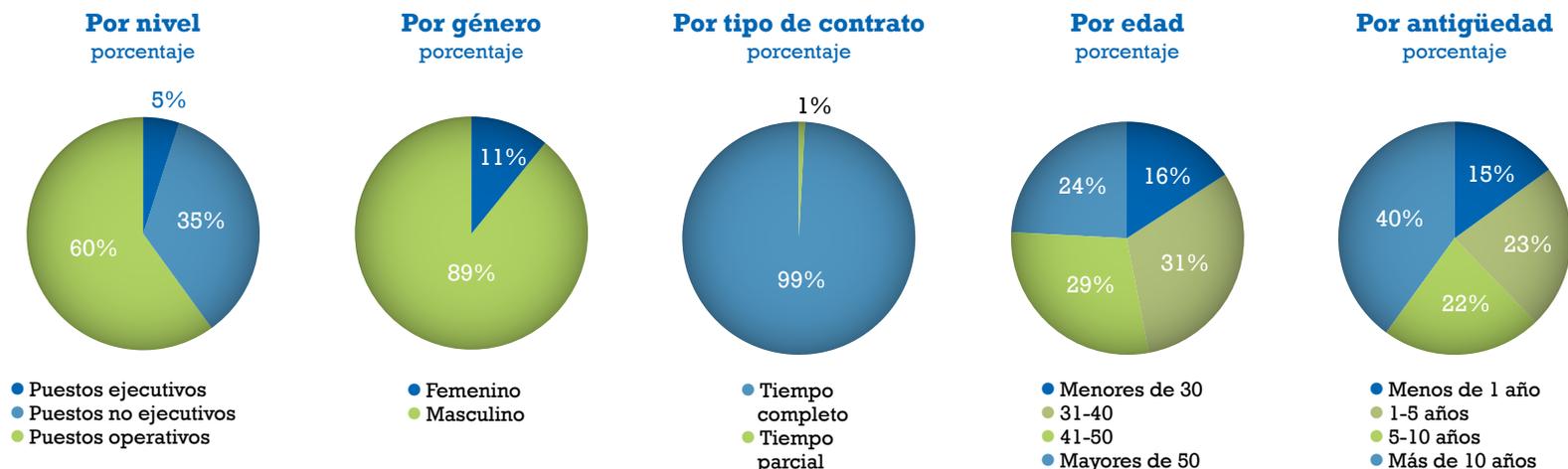
Incorporando la Sustentabilidad en Nuestras Formaciones

CEMEX ha desarrollado una herramienta de aprendizaje en línea, fácil de usar para ayudar a la gerencia alta y media a obtener una robusta comprensión de la sustentabilidad. El Programa de Formación de Liderazgo en la Sustentabilidad comprende cuestiones clave que afectan a las vidas de los ejecutivos y el sector en el que opera CEMEX, así como las implicaciones respecto a la forma en que gestionamos y ejecutamos nuestras operaciones y proporcionamos valor a nuestros clientes. En el 2012, 319 directivos completaron la certificación en Egipto, Polonia, Suiza y Reino Unido, y en el 2013, 376 más fueron certificados en México.

Esquemas de Compensación Competitivos

CEMEX ofrece una remuneración competitiva diseñada para apoyar el bienestar presente y futuro de nuestros empleados. Los empleados en todas las geografías reciben todos los beneficios estipulados por las legislaciones locales y casi el 90 por ciento de nuestra fuerza de trabajo a nivel global tiene beneficios de salud y seguros adicionales a los requeridos por la ley local, incluyendo aquellos ofrecidos en países como las Filipinas, Bangladesh, Tailandia, la República Dominicana, Guatemala, Haití, Nicaragua, Perú y México, entre otros. Beneficios adicionales que se ofrecen en estos países incluyen diversos tipos de primas y bonificaciones. Por ejemplo, en Haití y Filipinas ofrecemos subsidios para alimentos y en Bangladesh proporcionamos subsidio para el

Nuestra Fuerza Laboral Global



Retos a Futuro

- Continuar mejorando el nivel de compromiso de nuestros empleados.
- Asegurar que tenemos empleados talentosos con las capacidades adecuadas para hacer frente a los retos de hoy y del mañana.

transporte. Además, aproximadamente el 50 por ciento de nuestra fuerza de trabajo a nivel global tiene beneficios de pensión superiores a los estipulados por la normativa local. Continuamos así con nuestro esfuerzo de sensibilización acerca de los beneficios disponibles para nuestros empleados, de forma que puedan sacar el máximo provecho de lo que ofrece nuestra empresa.



clientes satisfechos y
proveedores
responsables



2,000 proveedores de 16 países
participaron en nuestro
Programa de Sustentabilidad
para Proveedores.

Entendemos que nuestra responsabilidad se extiende a lo largo de toda la cadena de valor de nuestros productos y que, si vamos a desarrollar productos y servicios sustentables, crear una economía baja en carbono y contribuir positivamente a la sociedad, debemos entonces tener proveedores responsables y clientes satisfechos.

Nos esforzamos por crear valor para nuestros clientes y sistemas más sustentables centrándonos en la creación de soluciones verticalmente integradas en lugar de productos separados, y adaptándonos constantemente a las necesidades de nuestros clientes a través de productos innovadores y acuerdos de financiación, lo que garantiza que las alternativas sustentables también resultan en un buen negocio.

Adicionalmente al contacto personal que se lleva a cabo con nuestros clientes, el 79 por ciento de los países en los que operamos llevaron a cabo encuestas de satisfacción en 2013. Además, hemos implementado más de 170 iniciativas para identificar necesidades y preocupaciones.

Logros

- El 79% de nuestros países llevan a cabo encuestas de satisfacción al cliente.
- Invitamos al 80% de nuestros proveedores a que evaluaran a través de una empresa externa su rendimiento en términos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
- El 95% de nuestros proveedores están basados localmente, ayudando así al desarrollo económico de las comunidades.



Tales iniciativas incluyen boletines, programas de fidelización, el desarrollo de habilidades de la fuerza de ventas, la mejora de los estándares de servicio al cliente y centros de servicios, entre otros. En Irlanda, por ejemplo, CEMEX ha desarrollado una aplicación de iPhone para los clientes, que incluye calculadoras de productos, documentación acerca de los mismos, puntos de venta y mejores prácticas.

Continuamos concentrados en mejorar la satisfacción de los clientes en nuestra industria a través de:

- Facilitar la planeación, ejecución y gestión de los proyectos de construcción.
- Proporcionar conocimientos que den la confianza para construir.
- Habilitar una plataforma abierta y transparente para reunir ayuda especializada y proyectos de construcción.

Promover la Sustentabilidad de los Proveedores

Con el fin de mantener un enfoque en la sustentabilidad, CEMEX debe garantizar que nuestros socios de la cadena de suministro compartan nuestro compromiso y creencias en materia de sustentabilidad. Durante su cuarto año, el Programa de Sustentabilidad de Proveedores continuó ayudándonos a promover y reconocer la importancia de las prácticas sustentables en toda nuestra cadena de suministro.

También nos dio la oportunidad de conocer valiosas perspectivas locales, así como experiencia única en la industria, que nos ayuda a mejorar la sustentabilidad de nuestras prácticas de suministros y abastecimiento.

Desde la creación del Programa de Sustentabilidad de Proveedores en 2010, han participado 2,000 proveedores en 16 países. En 2013 contactamos a 202 proveedores en la República Checa y Panamá, invitándolos a participar en nuestra encuesta. Además, el 68 por ciento de los países en los que CEMEX opera, lo que representa aproximadamente el 65 por ciento del gasto de CEMEX, tienen un programa formal

El programa consta de cuatro fases fundamentales:

- **Encuesta a proveedores** respecto a sus políticas sociales, ambientales y de asuntos financieros.
- **Lanzamiento de una campaña de comunicación** con base en los resultados de la encuesta.
- **Reforzar el conocimiento de las políticas específicas** que incorporan aspectos de sustentabilidad, incluyendo derechos humanos, trabajo y competencia económica, así como el [Código de Conducta Para Hacer Negocios con Nosotros](#) basado en nuestra Código de Conducta y los principios 10 principios del Pacto Global.
- **Preparar un panel de indicadores** para monitorear y recompensar a los proveedores sustentables.

para entrenar a proveedores y contratistas en temas sociales, ambientales y de salud y seguridad. También hemos incluido cláusulas relacionadas con los derechos humanos, asuntos laborales, competencia económica y la sustentabilidad en nuestros contratos y órdenes de compra. Actualmente, el 78 por ciento de los países en los que operamos utiliza criterios sociales, ambientales y de salud y seguridad, formalmente reconocidos, en la selección de proveedores y contratistas, y el 91 por ciento incluyen requisitos ambientales mínimos.

Otros datos relevantes de los países donde CEMEX opera:

- **87 por ciento** comprueba el cumplimiento de subcontratistas clave con las normas de salud y seguridad de la empresa.
- **52 por ciento** ayuda a los proveedores en la implementación de sistemas de gestión de salud y seguridad.
- **61 por ciento** tiene una política formal o práctica común que hace referencia a los proveedores locales.

Proporcionar Validación de Terceros

En 2013, trabajamos con una empresa especializada en la gestión de la sustentabilidad en la cadena de suministro que opera una plataforma de colaboración para dar seguimiento al desempeño de los proveedores en materia de sustentabilidad. CEMEX invitó al 80 por ciento de nuestros proveedores a participar con el fin de evaluar su rendimiento en términos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Más del 50 por ciento confirmó contar con un enfoque de RSE estructurado y proactivo y cuatro recibieron una puntuación avanzada, que significó un mayor nivel de compromiso y presentación de informes de sustentabilidad. Aquellos que recibieron una puntuación avanzada fueron:

- Daimler AG
- Hewlett Packard Company
- Mondi Group
- Volvo Truck Corporation

Nos gustaría también reconocer a ABB Group, Fives Group, MAN Group, Smurfit Kappa Nervion SA, Kao Chemicals Europe SL, FLSmidth MAAG Gear AG, Smurfit Kappa Carton de Colombia, Tolko SA y Total SA, por su destacado desempeño.



202 proveedores

de la República Checa y Panamá participaron en la encuesta de Sustentabilidad 2013.

Alemania y Francia concluyeron sus pilotos exitosamente, y en el 2014, continuaremos trabajando con una empresa externa para ampliar el número de proveedores evaluados en todo el mundo. Actualmente estamos trabajando en la definición de un grupo objetivo de proveedores, en todos los países en los que operamos, para evaluar su desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo ahora y en el futuro.

Abasto de Productos y Servicios a Nivel Local

CEMEX toma el abastecimiento local como un catalizador para mejorar el impacto del ciclo de vida de nuestros productos y mejorar el bienestar económico de las comunidades. Al abastecernos de forma local, ayudamos en la creación de puestos de trabajo, promovemos el desarrollo de nuevas habilidades entre los trabajadores locales, estimulamos la actividad económica y hacemos a las comunidades más atractivas para otras empresas que necesitan mano de obra cualificada. El 95 por ciento de los proveedores de CEMEX son locales.



Retos a Futuro

- Superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Definir un grupo objetivo de proveedores en todos los países en los que CEMEX opera para evaluarlos en su desempeño ambiental, social, económico y de gobierno corporativo.
- Identificar áreas de oportunidad de nuestros proveedores para mejorar su desempeño en materia de sustentabilidad, ayudándoles a llevar a cabo acciones correctivas cuando sea necesario.

Apoyo a Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes)

En colaboración con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), CEMEX ha desarrollado Empresarse.com, una plataforma en línea que ayuda a aumentar la conciencia y brinda capacitación a nuestros proveedores, clientes y a la comunidad en general sobre asuntos y mejores prácticas relacionadas con la sustentabilidad. También ofrece documentos, referencias y diagnósticos automáticos en distintas áreas de negocio como contabilidad y finanzas, mercadotecnia, ventas y gestión empresarial, entre otros. En 2013, cerca de 13,000 usuarios se beneficiaron de nuestros cursos, herramientas y materiales.

Escuchando las Ideas de Nuestros Proveedores

En 2013, invitamos a aproximadamente 400 proveedores clave que prestan sus servicios en México, la República Checa y Filipinas para que nos compartieran ideas innovadoras que podamos implementar en nuestras operaciones y utilizarlas para mejorar nuestro desempeño. Las ideas ganadoras serán promocionadas internamente en CEMEX y reconocidas externamente en diferentes medios de comunicación.

cumpliendo con un

enfoque social

de alto impacto para empoderar a las comunidades



97%

de nuestras operaciones han desarrollado planes para involucrar a la comunidad.

CEMEX es más que un fabricante mundial líder de productos de construcción. Tenemos un profundo compromiso con atender las necesidades sociales de las comunidades locales y nos esforzamos para ser percibidos como un vecino bueno y proactivo. En todos los lugares donde operamos, trabajamos arduamente para construir relaciones de beneficio mutuo basadas en un diálogo permanente, la transparencia y la confianza. También construimos alianzas estratégicas con los principales grupos de interés, como instituciones académicas, organizaciones no gubernamentales y otras corporaciones, para mejorar nuestra capacidad de empoderar a nuestras comunidades a través de nuevos modelos de negocios inclusivos, fomentar el emprendimiento social, proveer educación y apoyar a las personas para que sean más autosuficientes.

El Desarrollo de Comunidades Sustentables

CEMEX participa activamente en el desarrollo de comunidades mediante el desarrollo de proyectos que sean

Comunicación Abierta con las Partes Interesadas

En los EE.UU., los planes de participación comunitaria en nuestras operaciones de cemento se gestionan a nivel de planta a través de los Equipos de Acercamiento con Grupos de Interés, los cuales desarrollan estrategias para robustecer la reputación de CEMEX entre los principales grupos de interés en nuestras comunidades locales. Las plantas trabajan de forma cercana con el Departamento de Comunicación para desarrollar folletos y hojas de datos informativas y para planificar actividades que involucran directamente a los miembros de la comunidad. Trimestralmente se desarrolla un informe de desempeño de las actividades de relación de cada planta de cemento con los grupos de interés, llamado Informe de Alcance con Grupos de Interés, con el objetivo de compartir eventos con la comunidad y monitorear, revisar y evaluar nuestra relación con la misma.

Todos los proyectos incluidos en este informe trimestral deben alinearse con una de las siguientes categorías clave: programas de biodiversidad, relacionamiento con la comunidad, participación en eventos políticos, recepción de tours y educación para empleados, jubilados, clientes y proveedores.

Para saber más sobre la estructura organizacional de CEMEX responsable de las relaciones con grupos de interés, favor de visitar nuestro sitio [web](#).

Logros

- **El 89% de nuestras operaciones cuentan con mecanismos para atender las inquietudes de la comunidad.**
- **Establecimos programas de voluntariado en el 67% de los países en los que operamos, desarrollando aproximadamente 114 iniciativas.**

relevantes y únicos para las necesidades de cada comunidad. En los países en los que operamos, promovemos diferentes iniciativas que fomentan el trabajo en equipo, la conciencia ambiental, el desarrollo de infraestructura, la educación y la diversidad, entre otros.

De nuestras operaciones, el 97 por ciento cuenta con planes para involucrar a la comunidad actualmente en operación y el 89 por ciento de ellas poseen mecanismos para atender las inquietudes de la comunidad. En CEMEX, regularmente realizamos Jornadas de Puertas Abiertas en nuestras operaciones en todo el mundo. Esta práctica permite a nuestras comunidades vecinas, autoridades, socios y amigos visitar nuestras instalaciones y comprender mejor la manera en que operamos. También les proporciona un espacio para estar al tanto de nuestros proyectos de protección del medio ambiente y nuestras iniciativas sociales, así como también plantearnos preguntas y dudas. Además, a CEMEX le sirve como un mecanismo importante para aprender acerca de las inquietudes de nuestras comunidades y desarrollar una actitud proactiva para solucionarlas.

Emprendimiento Social

Además de nuestros negocios inclusivos, diseñados para ayudar a promover la autoconstrucción, CEMEX se esfuerza por fomentar el emprendimiento social a través de alianzas.

En el 2013, CEMEX recibió el premio *Corporate Citizen of Americas Award* por el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida en la categoría de la seguridad pública. La Fundación para las Américas es una organización sin fines de lucro establecida en 1997, afiliada a la Organización de Estados Americanos (OEA). La organización creó este premio para reconocer a las empresas sociales innovadoras que proveen beneficios para la comunidad y pueden servir como un modelo de prácticas y acciones socialmente responsables para otras empresas.

Creación de una Plataforma Para el Diálogo

CEMEX Polonia llevó a cabo una serie de 19 reuniones en sus dos plantas de cemento a lo largo de 2013, con la participación de 1,100 representantes de grupos de interés, incluidos empleados, miembros de la comunidad, organizaciones no gubernamentales y más.

Se invitó a representantes de las comunidades locales, autoridades, ONG, clientes y proveedores a compartir sus opiniones acerca de CEMEX y otros asuntos de interés para la comunidad local. Consultores de PwC facilitaron las sesiones que se llevaron a cabo bajo el *AA1000 Stakeholder Engagement Standard*, tal como lo indica la organización de responsabilidad corporativa y desarrollo sustentable: AccountAbility.

CEMEX es la primera compañía de productos para la construcción en Polonia que organiza diálogos con grupos de interés de acuerdo con la norma AA1000. Plantas en otros países, como la República Dominicana están tomando un enfoque similar para ayudar a entender mejor las necesidades de la comunidad local y fomentar relaciones más fuertes siendo un buen vecino.



Para fomentar el crecimiento de los negocios sociales e inclusivos dentro de otras compañías, CEMEX firmó un acuerdo con ASHOKA, la mayor red de emprendedores sociales en todo el mundo. Además, nos asociamos con el Tecnológico de Monterrey para crear un premio para los emprendedores sociales que presenten el mejor plan de negocios. Los ganadores recibirán la guía de ASHOKA para materializar su proyecto.

CEMEX también reconoce el inmenso valor que puede tener la educación en la creación de oportunidades de valor en las comunidades de bajos ingresos. Estamos participando activamente en varios programas para llevar educación y formación profesional a las personas que viven alrededor de nuestras instalaciones.

En 2013, continuamos nuestra asociación con Banamex, filial de Citigroup, y uno de los bancos más grandes de México, para llevar cursos en finanzas y administración a las comunidades aledañas a nuestras plantas de cemento en México. Entre los cursos ofrecidos en el año 2013 se encuentran planeación, presupuestos básicos en cuentas, ahorro e inversión, finanzas personales y alternativas para la gestión créditos. Más de 500 personas se beneficiaron del plan de estudios en 2013 con 30 talleres en 14 localidades en todo el país.

Empoderando a Diversos Grupos

Empoderando a la Mujer

ANSPAC, una organización sin fines de lucro dirigida por mujeres asociadas a CEMEX, ofrece capacitación técnica y de autoayuda para empoderar a otras mujeres que viven cerca de nuestras plantas de cemento. En 2013, más de 1,750 mujeres en cuatro países completaron con éxito el programa de entrenamiento de ocho meses, mejorando sus habilidades, cocina, salud, seguridad, valores familiares y autoestima. La alianza busca promover la mejora integral de la persona, basados en la convicción de que sólo aquellos que continuamente desarrollan su potencial humano pueden construir una familia y comunidades para un mundo nuevo y mejor. Estamos en busca de ampliar la iniciativa a más países en el futuro.

1,750
mujeres en
cuatro países
completaron un
programa de
formación para
desarrollar su
potencial humano.

En 2013, CEMEX se unió a la *United Nations Foundation's Global Alliance for Clean Cookstoves*, una asociación público-privada que trabaja para fomentar la adopción de estufas y combustibles limpios en 100 millones de hogares a nivel mundial para el 2020. Casi tres millones de personas que habitan en países en desarrollo cocinan alimentos y proveen calor a sus casas con estufas tradicionales o chimeneas, lo cual contribuye a millones de muertes prematuras, gran número de riesgos para la salud y problemas ambientales como la deforestación y la degradación de la calidad del aire. Al unirnos a la Alianza, estamos trabajando para traer estufas más limpias a América Latina y Asia, creando mejores condiciones de vida para las familias vulnerables, evitando la emisión de humos tóxicos que contaminan el medio ambiente y contribuyendo al bienestar general de las comunidades.

En México, con la ayuda de *HELP International, Stove Team International* y el gobierno de México, CEMEX apoyará la producción y uso de estufas limpias para más de 100,000 personas. Estamos también trabajando para introducir estas cocinas más seguras y eficientes a hogares en Guatemala a través del *Maya Relief Foundation* y explorando oportunidades para ofrecer este recurso a otros países latinoamericanos.

Empoderando a los Jóvenes

CEMEX continuó trabajando con la iniciativa Nuevas Oportunidades de Empleo (NEO por sus siglas en inglés). La Iniciativa NEO reúne a líderes públicos, privados y de la



sociedad civil de América Latina y el Caribe para proveer a los jóvenes con servicios de colocación laboral y capacitación de alto impacto relevante para el mercado. El financiamiento para el plan fue aprobado a finales de 2013 y la implementación fue programada para el 2014. En Nuevo León, México, 32,000 jóvenes –al menos el 50 por ciento mujeres–, se beneficiarán de esta asociación.

También como parte de nuestro compromiso para mejorar las vidas de los que están en la base de la pirámide, CEMEX se ha asociado con USAID, la agencia gubernamental de EE.UU. que lidera los trabajos para erradicar la pobreza extrema a nivel mundial y desarrollar sociedades resistentes y democráticas para que puedan alcanzar su mayor potencial.

En 2013, CEMEX unió fuerzas con USAID para capacitar a los jóvenes en la construcción y gestión de negocios y así proveerles con habilidades críticas y empoderarlos al emprendimiento de forma que puedan satisfacer su necesidad de vivienda, así como también mejorar la calidad de la misma. Realizamos nuestro primer proyecto piloto con 316 jóvenes en situaciones de riesgo, alta vulnerabilidad y altos índices de criminalidad en Monterrey, Nuevo León en México y Camino Verde en Tijuana, Baja California.

Empoderando a las Comunidades Indígenas

CEMEX, en colaboración con el Tecnológico de Monterrey, ha creado un modelo para el desarrollo sustentable de las comunidades. El modelo consta de tres fases principales: un diagnóstico participativo, donde la recolección de información, observación y análisis de oportunidades se lleva a cabo; validación de las necesidades y prioridades, donde se describen los objetivos del proyecto; y, por último, la comunicación y la puesta en práctica, donde las acciones y fondos propuestos se discuten con las autoridades locales y los líderes comunitarios y se inicia la fase de monitoreo y evaluación. En el 2013, CEMEX probó este modelo en la comunidad indígena mexicana de Magdalena Peñasco en el Estado de Oaxaca, con 56 proyectos identificados para beneficiar a aproximadamente 3,700 personas. El objetivo es replicar este modelo en numerosos países de CEMEX que tienen comunidades en riesgo.

Voluntariado

CEMEX valora especialmente el apoyo a actividades de voluntariado que benefician a la comunidad o al medio



ambiente. De los países en los que operamos, el 67 por ciento cuenta con programas de voluntariado en operación, que permitieron implementar un total de aproximadamente 114 iniciativas. Por ejemplo, en 2013 se llevaron a cabo en Bangladesh: un programa para promover la consciencia de la salud en las escuelas, un programa de sensibilización de terremotos, un campamento médico para la comunidad y un día dedicado a la salud. En Israel, nuestros empleados renovaron una antigua sinagoga, mejoraron una escuela y su entorno y participaron en el *Good Deeds Day*, reconocido a nivel mundial. Adicionalmente, en México, casi 9,000 empleados aportaron más de 45,000 horas en distintos programas de voluntariado. Por otra parte, en 2013, CEMEX

Retos a Futuro

- Promover el desarrollo sustentable de las comunidades mediante iniciativas de alto impacto que sean resultado del trabajo colectivo entre gobiernos, empresas y comunidades.
- Fomentar nuestras fortalezas y alianzas para generar iniciativas que proporcionen habilidades a diversos grupos para construir nuevas oportunidades de crecimiento.
- Incrementar el número de programas de voluntariado disponibles, y estandarizar una plataforma global para promoverlos en la compañía.

estableció un fondo global para recibir donaciones voluntarias de los empleados destinadas a ayuda humanitaria para Filipinas tras el tifón Haiyan. CEMEX igualó en una proporción dos a uno las aportaciones de todos los empleados y se lograron reunir en total USD\$500,000. La compañía está ahora asegurándose que su contribución ayude efectivamente a las familias que más lo necesitan. Las acciones en marcha incluyen un proyecto de vivienda con Gawad Kalinga, un esfuerzo de reconstrucción para la preparatoria Kawit Nacional, la construcción de un Centro de Formación para el Sustento y la creación de esculturas de cemento para regresar la vida marina a la costa del norte de Cebú, entre otros.

La Fundación Tarahumara, una organización no lucrativa que ha promovido el desarrollo de las comunidades indígenas en la Sierra Tarahumara en el norte de México durante 20 años, es otro ejemplo de una iniciativa que recibió contribuciones de los empleados de CEMEX en el 2013. A través de sus programas centrados en la nutrición infantil, la educación, la seguridad alimentaria e hídrica, la fundación busca revertir los problemas estructurales que han mantenido a las comunidades indígenas en la pobreza y la exclusión social. Cuatro comunidades tarahumaras recibieron ayuda de CEMEX. Publicamos en 2013 un documento de postura sobre nuestros esfuerzos para empoderar a las comunidades. Está disponible en nuestro sitio [web](#).

alianzas globales y LOCALES

A través de relaciones con organizaciones globales y locales, incluyendo ONG, asociaciones comerciales, instituciones educativas y organizaciones intergubernamentales, aprovechamos nuestros conocimientos y recursos y promovemos nuestras prioridades y visión de la sustentabilidad. Estas incluyen:

Socio	Objetivo	Actividades en 2013
BirdLife International	Encargarse de los retos de biodiversidad en los sitios de CEMEX en todo el mundo.	Creamos un estándar para el desarrollo de Planes de Acción de Biodiversidad (PAB). Publicamos “El Enfoque de CEMEX para la Conservación de la Biodiversidad”, una publicación integral que proporciona orientación sobre la integración de la conservación de la biodiversidad en las operaciones diarias.
Cement Sustainability Initiative (CSI) – World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)	Intercambiar mejores prácticas y desarrollar herramientas de gestión y política relacionadas con la gestión entre las principales compañías cementeras.	Continuamos trabajando en el desarrollo de un Plan de Gestión de la Biodiversidad y las Directrices ESIA. Continuamos trabajando en el desarrollo del protocolo de reporte del agua, la definición de indicadores clave de desempeño de agua y la Herramienta para la Medición de la Huella Hídrica para la industria del cemento. CEMEX está contribuyendo en ambos documentos de la CSI compartiendo su conocimiento interno relacionado con el desarrollo de planes de acción de biodiversidad, la gestión del agua y generación de informes, que fueron previamente elaborados con BirdLife International y la UICN, respectivamente.
Clinton Global Initiative	Reunir a empresas, gobiernos, sociedad civil y organizaciones no gubernamentales para equipar a jóvenes vulnerables en América Latina y el Caribe, con habilidades comerciales que les ayudarán a hacer una transición exitosa del subempleo y desempleo a las oportunidades de empleo rentables, dignas y con oportunidades de crecimiento.	A través de este compromiso vamos a ofrecer oportunidades a 1,000,000 de jóvenes en situación de vulnerabilidad, proporcionándoles una formación de alta calidad y servicios de colocación laboral que aborden las necesidades de los mercados laborales locales.
Centro de Ingeniería de la Tierra (EEC) de la Universidad de Columbia y el City College of New York	Mejorar la comprensión del rol que tienen los combustibles alternos en la sociedad y el medio ambiente.	Convenio de colaboración de un año establecido con el EEC para un estudio de los efectos del ciclo de vida de los combustibles alternos en la fabricación de cemento, con un enfoque en las tecnologías de combustión de residuos usadas en los hornos de CEMEX en Estados Unidos y México.
Grupo del Parlamento Europeo sobre el Cambio Climático, Biodiversidad y Desarrollo Sustentable	Unirnos a los miembros del Parlamento Europeo de todos los grupos políticos y Comisiones Parlamentarias para encontrar soluciones sustentables a los problemas ambientales, sociales y económicos.	Participamos como oradores y panelistas en una sesión del Parlamento Europeo para discutir materias primas y la eficiencia de los recursos, mostrando los trabajos de ecología industrial que CEMEX y la industria del cemento están haciendo.

Socio	Objetivo	Actividades en el 2013
MIT Concrete Sustainability Hub ¹	Analizar y mejorar la sustentabilidad del concreto.	Continuamos trabajando en modelos para entender y cuantificar las ventajas de los pavimentos rígidos de concreto sobre el asfalto en términos de consumo de combustible. Trabajamos para desarrollar herramientas que permitan cuantificar la resistencia del concreto a la hora de evaluar diseños durante competencias.
National Geographic y Earth in Focus	Desarrollar una alianza para publicar la serie de libros de conservación.	Lanzamos la primera edición de la nueva serie de la naturaleza: "Naturaleza Sublime: Fotografías que Maravillan e Inspiran", para celebrar la conexión de los humanos con nuestro mundo natural.
Shift	Implementar formalmente de los Principios Rectores de la ONU sobre Derechos Humanos.	Nos asociamos con Shift, un centro independiente, sin fines de lucro que se especializa en los negocios y los derechos humanos para ayudar a implementar los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos. Además, comenzamos a desarrollar una política integral de derechos humanos que ampliará nuestros programas existentes y mecanismos de reporte para proveer un enfoque más robusto. Esta política se aplicará en 2014.
Transparency Register Europe	Ofrecer a los ciudadanos acceso directo y sencillo a información sobre las personas que actualmente realizan actividades destinadas a influir el proceso de toma de decisiones en la Unión Europea, los intereses que se promueven y el nivel de recursos que se invierten en estas actividades.	Oficialmente registrados con Transparency Register, lo que demuestra nuestro compromiso de mantener total transparencia en nuestras operaciones y nos permite recibir alertas cada vez que la Comisión publique una nueva hoja de ruta o ponga en marcha una consulta pública en nuestro campo de interés.
Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)	Identificar los temas hídricos más relevantes de CEMEX para poder definir una estrategia corporativa, trabajar para cerrar las brechas identificadas y mitigar riesgos, así como compartir las mejores prácticas hídricas.	Implementamos la metodología que desarrollamos juntos para mejorar la gestión del agua y enfrentar los riesgos hídricos en nuestras operaciones. Lanzamos la Política Corporativa de Agua, que define nuestra estrategia global para la gestión responsable del agua y sirve como marco para el desarrollo de estrategias de conservación y uso eficiente del agua a nivel local.
United Nations Foundation	Desarrollar y proveer soluciones sustentables para la base de la pirámide, en alianza con gobiernos, empresarios sociales, universidades y las ONG.	Nos unimos a la Alianza Global de la Fundación de las Naciones Unidas para las Estufas Limpias, una asociación público-privada que busca salvar vidas, proteger el medio ambiente y mejorar la calidad de vida de las comunidades locales mediante la creación de un mercado para desarrollar soluciones que fomenten cocinas limpias y eficientes.
United Nations Global Compact	Formar prácticas comerciales globales, en particular en el ámbito del cambio climático, más allá del alcance de nuestra propia organización y sector.	Nuestro CEO y Presidente Lorenzo Zambrano renovó nuestro compromiso con Pacto Mundial y sus principios . Mantuvimos la membresía activa de la iniciativa Caring for Climate Steering Committee y el Consejo Consultivo sobre la Sustentabilidad en la Cadena de Suministro. Miembros del UN Global Compact's Steering Committee desarrollamos un portafolio de herramientas con mejores prácticas para los sectores inmobiliarios y de la construcción.
Urban Infrastructure Initiative (UII) del WBCSD	Desarrollar y emplear nuevos modelos de asociación público-privada con el fin de hacer que las ciudades del planeta sean más sustentables.	Trabajamos en Mérida, México, para ayudar a la ciudad a identificar los retos clave que enfrentan para lograr realizar su visión de sustentabilidad y desarrollamos planes que traducirán esa visión en una realidad.

⁽¹⁾ A través de la Asociación de Cemento Portland y la Fundación de Educación e Investigación del Concreto.

integrando la
sustentabilidad
en nuestra
cultura y gobierno

CORPORATIVO

Una sólida visión hacia la sustentabilidad

Reconocemos que como el mayor productor de concreto en el mundo y el proveedor líder de soluciones de construcción, CEMEX tiene el importante rol de apoyar las necesidades de desarrollo en un mundo con recursos limitados. También aceptamos nuestra responsabilidad de optimizar nuestra huella ambiental y mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que operamos.

Nuestros esfuerzos de sustentabilidad proporcionan oportunidades de crecimiento, reducen nuestros costos, fortalecen nuestra licencia para operar y mejoran el valor que ofrecemos a nuestros grupos de interés. Seguimos evaluando nuestro enfoque y prioridades para asegurar que se ajusten plenamente a los asuntos materiales que tienen el mayor impacto y ofrecen el máximo valor.





Modelo de Sustentabilidad de CEMEX

Tenemos tres objetivos principales de sustentabilidad:

Optimizar la Creación de Valor: CEMEX busca ofrecer los productos, soluciones y servicios innovadores de alta calidad que una sociedad, con recursos limitados, requiere para crear una economía baja en emisiones de carbono, que a la vez sea dinámica en crecimiento y rentable. Al satisfacer las necesidades del sector de la construcción en sus esfuerzos por adoptar prácticas operativas más sustentables, buscamos crear ventajas competitivas de largo plazo.

Gestionar la Huella Ambiental: CEMEX se esfuerza por minimizar los impactos ecológicos de sus operaciones en las comunidades en las que opera. Estos impactos son identificados y medidos cuidadosamente para poder reducir continuamente nuestra huella al nivel más bajo posible que sea tanto técnica como económicamente viable. Contamos además con un número considerable de proyectos de compensación de emisiones que nos permiten disminuir aún más nuestro impacto neto.

Trabajar con Grupos de Interés: CEMEX promueve las relaciones positivas y de largo plazo con sus principales grupos de interés para atender las necesidades e inquietudes de la sociedad. Con empleados altamente comprometidos y capacitados, CEMEX colabora estrechamente con una amplia diversidad de instituciones que nos permiten complementar nuestras habilidades y generar beneficios sociales que contribuyan a fortalecer las comunidades locales.

Nuestras Siete Prioridades

La definición de estas prioridades ha seguido un proceso estructurado de consultas tanto internas como externas, donde hemos medido el impacto que los principales temas de sustentabilidad tienen sobre nuestros grupos de interés y las operaciones de CEMEX. Nuestras prioridades están alineadas con cada uno de nuestros tres objetivos y con las inquietudes de nuestros grupos de interés, identificadas a través de nuestros ejercicios de materialidad.

Optimizar la Creación de Valor:

- 1 Ser Líderes en Construcción Sustentable
- 2 Promover la Vivienda Social e Infraestructura

Gestionar la Huella Ambiental:

- 3 Realzar Nuestra Estrategia de Carbono
- 4 Excelencia en la Gestión Ambiental y la Biodiversidad

Trabajar con Grupos de Interés:

- 5 Alta Prioridad a Salud y Seguridad
- 6 Fortalecer las Comunidades Locales
- 7 Relación con Grupos de Interés Clave

Este enfoque, centrado en nuestros grupos de interés, es importante porque cuando ellos prosperan, nuestra compañía también prospera. Esta filosofía forma parte de nuestra visión de ser la compañía de preferencia para:

- **Nuestra Gente:** *Pretendemos ser la mejor opción como empleador en nuestros mercados.* Buscamos proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.
- **Nuestros Vecinos:** *Somos un buen vecino.* Nos involucramos abierta y directamente con las comunidades para construir confianza y atender sus inquietudes.
- **Nuestros Socios Comerciales:** *Trabajamos para ser la mejor opción como socios comerciales.* Buscamos ayudar a nuestros proveedores y clientes a construir sus negocios y crear un valor duradero para nuestros accionistas.
- **Nuestro Mundo:** *Somos un buen ciudadano global.* Como compañía global, trabajamos para contribuir a los esfuerzos internacionales que hacen frente a algunos de los retos más complejos del mundo, incluyendo el cambio climático, el acceso a vivienda e infraestructura comunitaria, así como la conservación de la biodiversidad.

Al construir relaciones de largo plazo con nuestros grupos de interés, incrementamos nuestra respuesta a sus necesidades e inquietudes, encontramos nuevas formas de reducir nuestros impactos, contribuimos al desarrollo sustentable alrededor del planeta; haciendo de CEMEX una empresa más competitiva y rentable.

Evolucionando hacia un nuevo modelo

En el primer trimestre del 2013, CEMEX envió encuestas a más de 11,000 grupos de interés a través de las seis regiones de CEMEX, incluyendo empleados, clientes, analistas, proveedores, inversionistas, líderes comunitarios, funcionarios gubernamentales y representantes de ONGs. La encuesta fue traducida a siete idiomas y ha recibido más de 1,500 respuestas, a través de las cuales hemos definido una nueva matriz de materialidad que refleja con mayor precisión los problemas y preocupaciones actuales de los grupos de interés.

En el comienzo de 2014, con el apoyo de nuestro Comité Ejecutivo, iniciamos una revisión del Modelo y Prioridades de Sustentabilidad de CEMEX. Este ejercicio se llevó a cabo a través de la Red Funcional de Sustentabilidad. El esfuerzo se organizó en torno a un Comité de Coordinación, con el apoyo de cinco líneas temáticas que reunieron a más de 80 expertos de CEMEX representantes de todas las regiones y áreas afines para proporcionar la información necesaria para el desarrollo de un nuevo Modelo de Sustentabilidad y actualizar las prioridades, indicadores clave de desempeño y objetivos al 2020; de forma que se encuentren alineados con las tendencias mundiales de sustentabilidad que afectan a nuestra sociedad y con nuestro Análisis de Materialidad.

El nuevo Modelo actualizará nuestros objetivos de sustentabilidad, prioridades e indicadores clave de desempeño para:

- Enfrentar los desafíos más notables que tienen el mundo y CEMEX como empresa global.
- Centrarse en los temas más relevantes.
- Poner especial énfasis en todos nuestros programas sociales, dado el alto impacto que tenemos en los países en desarrollo.
- Dar especial prioridad al gobierno corporativo y las normas éticas en el contexto de la forma en que gestionamos la empresa.
- Introducir a la cadena de suministro como un elemento relevante en nuestra estrategia de sustentabilidad, en línea con las tendencias y expectativas globales.

Porcentaje de cada grupo de interés representado en el estudio (%)

Se concluyeron 1,500 entrevistas



Resultados ponderados en el contexto de cuatro categorías de grupos de interés (25% cada uno): clientes, proveedores, empleados y comunidad, y otros.

Estructura

Comité de Coordinación

Línea temática #1
Construcción Sustentable, Vivienda e Infraestructura

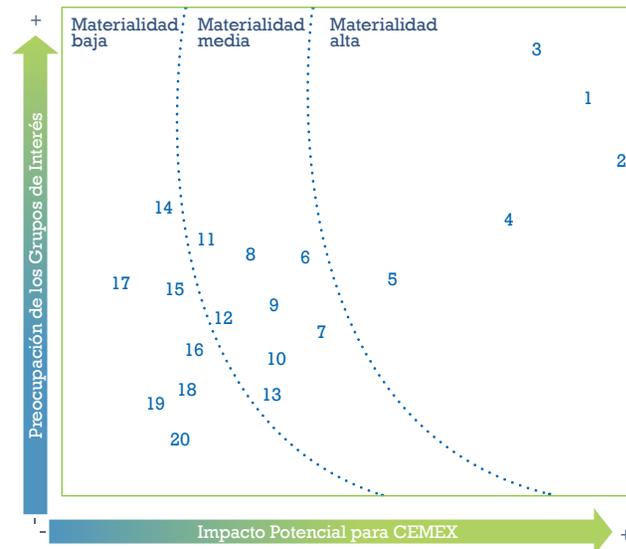
Línea temática #2
Estrategia de CO₂ y Gestión Ambiental

Línea temática #3
Biodiversidad, Agua y Gestión de Residuos

Línea temática #4
Salud y Seguridad, Cadena Productiva y Gobierno Corporativo

Línea temática #5
Trabajo con la Comunidad y los Grupos de Interés

Matriz de materialidad



1. Creación de valor económico
2. Relaciones y satisfacción de los clientes
3. Salud y seguridad de nuestros empleados, contratistas y clientes
4. Cambio climático y emisiones de CO₂
5. Abastecimiento de fuentes renovables de energía
6. Gobierno corporativo y transparencia
7. Relaciones y gestión de los empleados
8. Soluciones para mejorar el estilo de vida en las ciudades
9. Gestión de la calidad del aire (SO_x, NO_x)
10. Derechos humanos y ética
11. Soluciones de eficiencia energética en los edificios
12. Relaciones y desarrollo de la comunidad
13. Gestión de riesgos
14. Rehabilitación de canteras, preservación de la biodiversidad y gestión de los ecosistemas
15. Cadena de suministro sustentable
16. Soluciones para familias de bajos recursos
17. Uso y reciclado del agua
18. Generación y disposición de residuos
19. Optimización de la logística de transporte
20. Gestión de los incidentes medio ambientales

El nuevo modelo, las prioridades actualizadas, los indicadores clave de desempeño y los objetivos al 2020 se darán a conocer en el segundo semestre de 2014. Esperamos que este ejercicio sirva como una fuerte guía para enfocar nuestros esfuerzos de sustentabilidad y como una base sólida para nuestros futuros ejercicios de reporte, en los que CEMEX espera alinearse con el GRI 4.



fortaleciendo la

ética

empresarial, el cumplimiento y la transparencia

250

campañas en marcha en toda la empresa para fomentar comportamientos correctos y promover nuestro mecanismo para presentar denuncias: ETHOSLine, así como nuestro Centro de Políticas.

El Código de Ética y Conducta de CEMEX (Código de Ética) resume los valores y principios que se espera sean adoptados por todos nuestros empleados. Colaboración, Integridad y Liderazgo son los valores que constituyen la base para todas nuestras acciones. Disponible en nuestro sitio [web](#) y la intranet de la compañía, requerimos que todos los empleados nuevos lean y firmen el Código de Ética como parte de nuestro programa de inducción a la empresa.

En el año 2013, modificamos nuestro Código para incorporar orientación específica respecto al lavado de dinero. También lanzamos más de 250 campañas de comunicación globales para proporcionar información y crear conciencia sobre temas importantes relacionados con la ética y los derechos humanos, entre ellos los conflictos de interés, dar o recibir regalos, el acoso y el robo, así como para también promocionar nuestro mecanismo de presentación de reportes: ETHOSline, y nuestro Centro de Políticas.

Estableciendo el Estándar en Comportamiento Ético

En 2013, directores de CEMEX en 28 países organizaron diversos eventos en los que ellos y sus reportes directos renovaron su compromiso con los altos estándares éticos al firmar una vez más nuestro Código de Ética y Conducta. Aproximadamente 1,750 empleados asistieron a los eventos, lo que demuestra un fuerte compromiso de los líderes de CEMEX con los altos estándares éticos y ayuda a establecer el paso para la aplicación continua y el cumplimiento de la normatividad a lo largo de toda la organización. Posterior a los eventos se organizaron campañas de comunicación que ayudaron a ampliar estos esfuerzos, llegando así a más de 25,000 empleados. Los países que no participaron en el 2013 serán anfitriones de eventos similares durante 2014.

Línea de Reporte CEMEX - ETHOSline

Cuando surgen preguntas o una posible falta relacionada con la ética, gobernanza y el cumplimiento, todos los empleados de CEMEX pueden recurrir a un lugar seguro. ETHOSline provee una manera confidencial de hacer preguntas o plantear preocupaciones de forma que aseguremos que nuestro Código de Ética se respete a lo largo de la empresa. Disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, los empleados pueden enviar sus comentarios, pedir asesoramiento y presentar quejas a través de nuestra página web ETHOSline, por teléfono o correo electrónico. El servicio es administrado por un tercero que registra la información del incidente, documenta las preocupaciones y transmite la información a CEMEX.

Logros

- **Llevamos a cabo más de 21,000 cursos de formación para los empleados, relacionados con los diferentes temas que se tratan en nuestro Código de Ética y Conducta.**
- **Entablamos relación con Shift, un centro sin fines de lucro independiente, para que nos asesoren y apoyen en la implementación formal de los Principios Rectores de la ONU sobre Derechos Humanos.**

El Código de Ética y Conducta de CEMEX cubre los siguientes temas:

Relaciones con los Grupos de Interés

- Empleados y Derechos Humanos
- Relación con los Proveedores y Términos de las Negociaciones
- Relación con el Gobierno
- Relación con la Comunidad

Operaciones y Actividades

- Cumplimiento de Leyes de Libre Competencia
- Antisoborno
- Conflictos de Interés y Actividades Comerciales
- Regalos, Atenciones y Otras Cortesías
- Responsabilidad Ambiental
- Contribuciones y Actividades Políticas

Salud y Seguridad

- Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo
- Información Confidencial o Privilegiada
- Controles y Registros Financieros
- Protección de Activos

Para mayor información acerca de nuestras políticas de Ética y Conducta, visite la página [web](#).

En 2013, hubo 324 incidentes, que fueron reportados por los empleados en relación con una potencial violación a nuestro Código de Ética, la ley u otras políticas. De estos incidentes, 300 ya fueron cerrados: 178 se concluyeron verdaderos y se tomaron medidas correctivas y 24 casos se mantienen aún en curso. Estas incidencias incluyen cinco informes relacionados con discriminación en los que cuatro fueron declarados falsos y uno está aún en curso. Un total de 42 se relacionaron con acoso: 22 verdaderos y cuatro en curso. Finalmente 60 casos están en el contexto de las relaciones con los empleados: 19 verdaderos y 6 aún en curso. Se tomaron acciones disciplinarias o correctivas en todas las incidencias que se hayan encontrado verdaderas.

Capacitación y Comunicación Continua

CEMEX provee formación y comunicación continua acerca de nuestras políticas y los asuntos relacionados con los derechos

Cursos durante 2013	Total
Renovación del Código de Ética y Conducta CEMEX	11,003
Seguridad	2,982
Seguridad de la Información	2,001
Competencia	1,956
Anticorrupción	1,637
Acoso ^[1]	631
Política de Drogas y Alcohol	470
ETHOSline	228
Información privilegiada	202
Otros ^[2]	223
Total	21,333

^[1] El curso cubre acoso por género, raza, etnicidad, edad, discapacidad y otras características.

^[2] Valores (67), Conflictos de interés (47), Anti lavado de dinero (30), otros (79).

Prevención de Lavado de Dinero

CEMEX robusteció el Código de Ética y Conducta Empresarial durante el 2013 para incorporar información específica sobre el lavado de dinero, el cual está estrictamente prohibido dentro de la empresa. CEMEX se compromete a no facilitar o apoyar ninguna transacción o actividad que oculte el verdadero origen de fondos ilícitos o que pretendan aparentar como si se hubieran obtenido de actividades legítimas.

Los pagos que están prohibidos y que deben ser reportados a ETHOSline y/o al Departamento Legal incluyen los siguientes:

- Los realizados o solicitados en monedas distintas de las especificadas en los acuerdos o facturas pertinentes.
- Los realizados desde o hacia países con los que no tenemos relaciones de negocios.
- Los realizados en efectivo por grandes cantidades de dinero o que involucran a terceras partes o intermediarios que no tienen un rol evidente o claro en la transacción.

humanos para ayudar a asegurar que nuestros empleados tengan un firme entendimiento de los valores y expectativas establecidas en el Código de Ética y Conducta.

En 2013, se realizaron más de 21,000 sesiones de entrenamiento para los empleados respecto a las conductas éticas apropiadas para su posición y responsabilidad dentro de la empresa.

Anticorrupción y Antisoborno

CEMEX se rige por los principios de comercio justo y competencia y no tolera la fijación de precios, asignaciones de mercado, precios predatorios u otras prácticas ilegales de mercado. También tenemos cero tolerancia para la corrupción en todas sus formas. Además de nuestro Código de Ética, comunicamos nuestras expectativas y establecemos estándares globales para toda la empresa a través de las siguientes políticas, que se pueden encontrar en el sitio web de CEMEX: [Política Antisoborno y Anticorrupción](#), [Política Global de Competencia Económica](#) y [Política sobre Operaciones con Valores](#).

En 2013, no se reportaron incidentes de corrupción o soborno a funcionarios del gobierno. Se llevaron a cabo más de 1,600 cursos de capacitación con los empleados para asegurar que comprendan e identifiquen comportamientos que no cumplen con nuestros principios.

ETHOSline se ofrece como una herramienta segura y confidencial para que los empleados puedan hacer preguntas y reportar posibles violaciones relacionadas con las prácticas de libre mercado.

Para garantizar que los empleados actúen de una manera consistente con nuestros valores, el Departamento de Cumplimiento Legal de CEMEX realizó 125 auditorías jurídicas internas (redadas) en numerosos países durante el 2013, dirigidas a ejecutivos que trabajan en áreas de negocio sensibles. Las auditorías se dirigieron a asuntos de cumplimiento de la normatividad, incluyendo corrupción y competencia, entre otros temas. Nuestro programa anual de cumplimiento se enfoca principalmente en los países donde CEMEX tiene una importante participación y que son clasificados por Transparencia Internacional como de mediano y alto riesgo en términos de la corrupción percibida.

Anualmente ejecutamos los siguientes mecanismos de cumplimiento:

- Capacitación de cumplimiento en línea a través de ETHOS.
- Consulta en línea de las políticas a través de ETHOS.
- Capacitaciones presenciales respecto al cumplimiento legal, conducidas por el Director de Cumplimiento y/o asesores legales locales o externos.

- Auditorías legales (redadas) realizadas por el Director de Cumplimiento y/o asesores legales locales o externos.
- Certificación de terceros:
 - > Carta Antisoborno
 - > Cláusula Antisoborno en nuestros acuerdos
- Revisión de apoyo a países e individuos en lista negra y revisión a terceros a cargo de sistemas externos.
 - > Sitio web World Compliance
 - > Revisión "Securitame"

Derechos Humanos

Los Carta Internacional de los Derechos Humanos y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional de Trabajo, identifican un conjunto de derechos humanos reconocidos internacionalmente que abarcan una amplia gama de temas, incluyendo la salud, las relaciones laborales, la igualdad, la indemnización y la asociación. CEMEX está comprometido con apoyar y respetar estos derechos humanos. Trabajamos de forma proactiva para asegurar que nuestras propias prácticas, así como las de nuestros proveedores, socios y otras partes que están dentro de nuestra cadena de valor, respeten los derechos de los individuos y las comunidades en las que operamos.

CEMEX es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa de política pública estratégica para las empresas que se comprometen a alinear sus operaciones y estrategias con 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. También somos miembros del Foro Soria 21, organización internacional centrada en la ética y los valores sociales, e incorporamos los Principios de Negocios y Derechos Humanos de la ONU, también conocidos como el "Marco Ruggie".

Para ayudarnos a implementar formalmente los Principios de Negocios y Derechos Humanos de la ONU, a finales de



CEMEX

es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, miembro del Foro Soria 21 e incorporamos el "Marco Ruggie".

2013 buscamos la ayuda de Shift, un centro independiente y sin fines de lucro, dedicado a la práctica de los derechos humanos en los negocios, cuyo equipo de expertos estuvo involucrado directamente en la elaboración y redacción los Principios. Hemos comenzado el desarrollo de un marco de trabajo que traza todas las áreas clave involucradas, define

Las Operaciones de CEMEX en los Territorios Ocupados de Palestina

CEMEX fue mencionado en 2012 por nuestras actividades de negocio por Richard Falk, Relator Especial de la ONU en su "Informe del Relator Especial" sobre la situación de los derechos humanos en los territorios palestinos.

Las operaciones de concreto premezclado en CEMEX Israel ubicados en territorios ocupados (Mishor Adumim, Mevoh Horon y Atarot) operan de acuerdo con los permisos y licencias pertinentes. Gran parte de su producción de concreto es suministrada a la ciudad de Jerusalén donde se utiliza para proyectos de infraestructura y vivienda, satisfaciendo las demandas de todas las comunidades locales, independientemente de su raza o religión. Adicionalmente, se suministran materiales para otros proyectos a cargo de la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA, por sus siglas en inglés) y concreto premezclado para escuelas, viviendas y proyectos de infraestructura de agua para los residentes árabes del Este de Jerusalén.

A través de Lime & Stone CO, CEMEX participa en un asociación con las Canteras Kfar Giladi que exclusivamente opera la cantera de Yatir. CEMEX no está involucrada en la operación ni gestión de la cantera donde la producción, operación, logística, ventas, etc. son administradas exclusivamente por el socio local. La cantera opera bajo los permisos expedidos por la Administración Civil en Judea y Samaria y las regalías por la explotación de la cantera se pagan a estas autoridades. Gran parte de la producción de la cantera se vende a contratistas Palestinos y a clientes que viven en Judea y el área de Samaria.

CEMEX aplica una política de cumplimiento con las leyes locales e internacionales que corresponden a los derechos humanos, así como todos los reglamentos, estándares y normatividad de cada país en el que opera.

CEMEX Israel es un ejemplo de esto, al seguir todas las leyes y disposiciones internacionales pertinentes, así como el contenido de los acuerdos locales existentes entre Israel y la Organización de Liberación de Palestina, en relación con los territorios ocupados, es decir, el tratado firmado en Oslo en 1993.

CEMEX, como líder global en soluciones de construcción, tiene la mayor preocupación por la sustentabilidad, la protección del medio ambiente y el respeto de los derechos humanos. Desde 2004, CEMEX es miembro del Pacto Global de las Naciones Unidas, y como tal, la compañía adopta, apoya y cumple sus 10 principios y valores.



responsabilidades e identifica los siguientes pasos a seguir. También comenzamos a desarrollar una amplia política de derechos humanos utilizando los tres pilares que forman la base de los Principios de Negocios y Derechos Humanos de la ONU: proteger, respetar y remediar. La nueva política se integrará a los programas y mecanismos de reporte existentes para proporcionar un enfoque más sólido, y será lanzada durante el 2014.

Diversidad

Prohibimos todas las formas de discriminación, incluyendo, pero no limitándonos a raza, credo, sexo, estado civil, opinión política y edad; y además hacemos cumplir una estricta Política de Igualdad y Diversidad.

Seguimos buscando formas de promover la diversidad de género dentro de nuestra población y reconocemos la importancia de apoyar a las mujeres en la fuerza laboral. Hasta la fecha, facilitamos iniciativas y programas para las mujeres en aproximadamente un 50 por ciento de los países donde operamos. El apoyo ofrecido varía de un país a otro y oscila entre oportunidades de desarrollo especiales, horarios flexibles e instalaciones privadas para lactancia.

También estamos comprometidos a crear oportunidades para las personas con discapacidad. Más del 50 por ciento de nuestras operaciones cuentan con programas específicos para personas con discapacidad. El personal con discapacidades físicas o mentales se ubica en puestos de trabajo que puedan realizar con dignidad y que sirvan como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo. Por ejemplo, el programa inclusivo de CEMEX México “Congruencia” ofrece oportunidades de trabajo para los empleados con discapacidad. A lo largo de México, 87 personas con diferentes discapacidades trabajan en servicios de telefonía, computación, tecnologías de información y otros trabajos manuales, como la impresión y diseño de camisetas, entre otros.

CEMEX Francia ha hecho esfuerzos similares para emplear a personas con discapacidad a través de puestos de trabajo en los servicios de alimentación, lavandería e imprenta, y paralelamente ha comenzado a prestar especial atención a aquellos subcontratistas que emplean a personas con discapacidad, estableciendo asociaciones a largo plazo con ellos. Además, en Nicaragua hemos destinado múltiples puestos de trabajo para personas con Síndrome de Down.

Respetamos el derecho social y cultural hacia la dignidad humana y las expresiones de identidad. Por ejemplo, en países como Israel, Egipto, Malasia y los Emiratos Árabes Unidos, donde CEMEX emplea a trabajadores de diversos orígenes religiosos y sectores de la población, respetamos su derecho a practicar sus creencias a través de las fiestas religiosas, código de vestimenta y el lenguaje.

Libertad de Asociación

CEMEX reconoce, apoya y respeta el derecho de sus empleados a ejercer la libertad de asociación en nuestras operaciones. Más de 19,000 empleados que representan alrededor del 75 por ciento de nuestra fuerza laboral operativa están representados por un sindicato o están cubiertos por un acuerdo de negociación colectiva. Las cláusulas de los contratos colectivos varían de país a país, dependiendo de la negociación alcanzada. Existen contratos básicos que incluyen las condiciones de trabajo, remuneración y beneficios. Otros contratos también incluyen períodos de notificación, pago por enfermedad, licencia por maternidad, jubilación, gastos de viaje y desarrollo,

Llevando a la Diversidad a Niveles Superiores

En cada país en que operamos, CEMEX ha establecido programas para promover el respeto de los derechos humanos y la calidad de vida de los empleados. CEMEX Polonia ha demostrado su compromiso con la igualdad a través de su participación en *Diversity Charter Poland*.

El *Diversity Charter Poland* implica una obligación por escrito, firmada por diversas empresas que declaran su promesa de eliminar la discriminación en el lugar de trabajo y tomar medidas para crear y promover la diversidad. Como miembro fundador de la *Diversity Charter Poland*, CEMEX Polonia es una de las 96 corporaciones, pequeñas empresas, ONG y otros organismos que han demostrado su compromiso por proporcionar un lugar de trabajo diverso para todos.

CEMEX Polonia definió cinco áreas clave para los esfuerzos de su gestión por la diversidad en 2013:

1. Igualdad de oportunidades de carrera para los empleados que son padres.
2. Igualdad de oportunidades de empleo para personas con discapacidad.
3. Gestión de oportunidades generacionales (diversidad de edades).
4. Mejora de las oportunidades de carrera para las mujeres.
5. Gestión e igualdad de las compensaciones entre hombres y mujeres.

En 2013, nos concentramos en nuestro programa SU FAMILIA dirigido a los empleados que son padres de familia y el nuevo programa ACTIVO a los 50+, dedicado a los empleados mayores de 50 años. Ambas iniciativas están alineadas con las áreas de interés que fueron particularmente identificadas.

entre otros. También se fomenta entre los empleados su participación y representación en los consejos, lo cual queda de manifiesto a través de la comunicación transparente que hacemos de las reuniones, así como los mismos proyectos iniciados por los grupos.

Fomentando la Comunicación con los Empleados

También nos acercamos a los empleados para compartir sus opiniones y hacerlos partícipes de la toma de decisiones que afectan a la empresa a través de una variedad de foros. Por ejemplo, CEMEX Hungría acoge una Conferencia Nacional dos veces al año en la que se invita a los empleados de todas las instalaciones a escuchar la situación y resultados de los proyectos en curso y se les alienta para que realicen preguntas directamente a los líderes de la empresa.

En la República Dominicana, tenemos el “Buzón del Presidente”, quien también participa activamente en reuniones para abrir líneas de comunicación entre directivos y empleados.

En México, pusimos en marcha el mecanismo de comunicación, “Al que habla se le escucha”, que permite a los empleados proponer mejoras y proporcionar sugerencias para construir un mejor lugar de trabajo.

Igualdad de Oportunidades y Compensación Justa

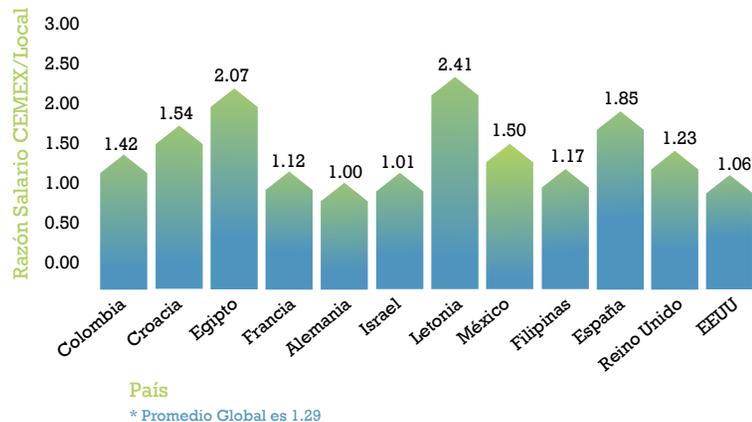
CEMEX ofrece un Programa de Anuncio de Vacantes para dar a todos nuestros empleados la oportunidad de aplicar a posiciones abiertas antes o al mismo tiempo que candidatos externos. Las decisiones de contratación se hacen sin tomar en cuenta raza, color, edad, religión, discapacidad mental o física, el sexo o el origen nacional de cualquier empleado. CEMEX valora el talento de sus empleados y los motiva a buscar oportunidades de progreso y de orientación profesional de su supervisor, jefe de departamento o del Departamento de Recursos Humanos.

Además, CEMEX ofrece paquetes de compensación competitivos basados en el nivel de responsabilidad de cada posición. Los paquetes de compensación de los empleados están diseñados para considerar:

- Los mercados de trabajo donde la unidad de negocio de CEMEX compite por el talento.
- Datos de las encuestas independientes, profesionales y de terceros.
- El salario base del mercado y la compensación total en efectivo de compañías comparables.

Razón de Salarios para Países Seleccionados

razón de salario inicial CEMEX vs. salario mínimo en la localidad



Trabajo Infantil

Estamos firmemente comprometidos con proteger las normas relacionadas con el trabajo infantil en todos los países en que operamos. No toleramos el trabajo infantil en ninguna entidad relacionada con nuestro negocio y exigimos una identificación emitida por el gobierno oficial como parte de nuestro proceso de contratación y selección. En la mayoría de los países en los que operamos, la edad mínima es de 18 años y es respetada estrictamente de acuerdo a las leyes locales. Extendemos esta condición a nuestros proveedores.

Trabajo Forzado y Empleo en un Ambiente Seguro

No exigimos que nadie realice tareas contra su voluntad, ni tareas que vayan en detrimento de su salud o bienestar. Supervisamos continuamente nuestros avances de seguridad para asegurar que nuestros programas están funcionando tan eficazmente como sea posible.

Nuestras operaciones cumplen con las leyes locales en todos los países y adoptan medidas para impedir que los trabajadores caigan en deudas a través de préstamos solicitados a la compañía. Por ejemplo, en Brasil los préstamos no pueden superar el 30 por ciento del salario y en Filipinas nos aseguramos que los empleados que lo solicitan reciban al menos un 40 por ciento de su salario. En Colombia, sólo ofrecemos préstamos a través del fondo de empleados después de realizar un análisis de la capacidad de endeudamiento de los trabajadores y de garantizar un salario mínimo, y cuando un empleado en Egipto aplica para un préstamo bancario, tenemos la obligación de presentar una carta estableciendo el monto del préstamo y verificando que no cuenten con otros préstamos.

Todos nuestros empleados tienen la libertad de renunciar a la compañía en cualquier momento y nunca utilizamos los beneficios como un recurso para forzar el trabajo. En Israel pagamos compensaciones en casos de salida de la compañía, incluyendo los casos en los que el empleado decide renunciar a la empresa de forma voluntaria, a pesar de que la compañía no tiene la obligación legal de indemnizarlo.

Balance Vida y Trabajo

CEMEX respeta las leyes laborales de cada país donde opera. En todos los países donde operamos contamos con una política y con procesos en funcionamiento para monitorear y controlar las horas extra, las cuales son pagadas de acuerdo a la legislación local.

En el 75 por ciento de los países en los que operamos, CEMEX implementa iniciativas de balance vida y trabajo que fomentan una relación positiva entre el trabajo y la vida personal. Por ejemplo, en Filipinas, implementamos actividades anuales deportivas, excursiones, un programa de bienestar y oportunidades para trabajar medio tiempo. En total, se ofrecen 127 iniciativas que fomentan el balance vida y trabajo, beneficiando a más de 25,000 empleados.

En 2013, más del **85 por ciento** de los países en los que operamos tenía una iniciativa en al menos una de las siguientes categorías.

- **39 por ciento** en iniciativas de apoyo para el cuidado de dependientes
- **39 por ciento** en iniciativas de apoyo para el cuidado de niños
- **24 por ciento** en iniciativas de apoyo para el cuidado de ancianos
- **33 por ciento** en iniciativas de apoyo para tomar sabáticos
- **70 por ciento** en iniciativas para ausentarse por asuntos de paternidad
- **76 por ciento** en otro tipo de iniciativas

En Colombia, CEMEX ofrece 11 iniciativas que promueven un equilibrio sano entre el trabajo y la vida familiar de los empleados, a través de su programa “Más Para Ti”. Algunos puntos destacados incluyen los beneficios temporales de flexibilidad de tiempo, actividades en familia en centros de recreación, medicina prepagada para el hogar, tiempo libre y mucho más.

En Egipto aumentamos las vacaciones para proporcionar a los empleados oportunidades de tomar tiempo libre. Además, hemos ajustado los horarios de oficina, a petición del personal, para evitar el intenso tráfico en ciertos momentos del día.

Política Pública

En la Unión Europea, CEMEX participa activamente en la conversación sobre la mejor manera de desarrollar el Esquema Europeo de Comercio de Emisiones (EU ETS, por sus siglas en inglés) y la plataforma de comercio de emisiones del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), para garantizar que estos programas basados en la dinámica de mercado permitan a las empresas cumplir con las regulaciones a través de proyectos que sean económicamente viables. CEMEX también está proporcionando a los miembros del Parlamento Europeo la vital perspectiva de la industria sobre el cambio climático y otros problemas ambientales a través de la participación con GLOBE UE

y el Grupo Europeo Interparlamentario Sobre el Cambio Climático, la Biodiversidad y el Desarrollo Sustentable.

Adicionalmente, CEMEX está compartiendo con gobiernos en América del Norte información recopilada en estudios realizados en la Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento y el Centro de Sustentabilidad del Concreto del Instituto Tecnológico de Massachusetts, para guiar su toma de decisiones respecto a mejoras en la infraestructura. En los Estados Unidos y México, en particular, CEMEX trabaja para incrementar la comprensión de los ahorros de largo plazo y beneficios ambientales del concreto para robustecer la conversación en los temas fiscales, sociales y ambientales relacionados con los proyectos de infraestructura. También trabaja con el Centro de Ingeniería de la Tierra de la Universidad de Columbia y el City College de Nueva York, para entender mejor los beneficios ambientales del uso de combustibles derivados de residuos utilizados para proporcionar energía en las plantas de cemento. Los resultados se utilizarán para apoyar la legislación y las regulaciones y fomentar su práctica en nuestros mercados.

CEMEX México participó activamente en más 60 eventos de Cámaras y Asociaciones, aportando ideas y soluciones innovadoras para el desarrollo urbano sustentable, la educación y los procesos democráticos.

El desempeño de la compañía y su licencia para operar cada vez están más influenciados por nuestro sistema de grupos de interés. El equipo Corporativo de Asuntos Públicos ha desarrollado un Modelo de Gestión de Grupos de Interés y un conjunto de prácticas de gestión que alinean nuestra gestión y estrategia de negocio con nuestros grupos de interés a través de la participación activa. La Gestión de los Grupos de Interés es un aspecto central de nuestra práctica empresarial. Se prevé que el Modelo de Gestión de Grupos de Interés sea implementado a lo largo de CEMEX en el 2014.

Gestión de Riesgos

La gestión proactiva de riesgos es importante para proteger nuestras operaciones y el valor que proporcionamos a los accionistas. Utilizamos distintas herramientas y metodologías para recopilar información de distintas fuentes, analizar datos, identificar, evaluar y priorizar los riesgos potenciales, desarrollar estrategias de mitigación y dar seguimiento a los riesgos potenciales. Clasificamos los

riesgos internos y externos identificados en cinco categorías principales: estratégico, económico-político-social, operacional, de cumplimiento y financieros/de reporte.

El departamento de Gestión de Riesgo Empresarial, con una estructura local, regional y global, trabaja en estrecha colaboración con el Comité Ejecutivo y el Director General. El departamento está desarrollando una combinación de enfoques abajo-arriba y arriba-abajo. Cada unidad de negocio es responsable de identificar todos los riesgos potenciales dentro de su país y la creación de una agenda de riesgo regional. Agendas globales de riesgo se desarrollan sobre la base de los riesgos más importantes de las agendas regionales, además de las inquietudes a nivel corporativo.

El departamento de Gestión de Riesgo Empresarial es también responsable de dar seguimiento a los riesgos y las medidas de mitigación y facilitar y/o coordinar estrategias de reducción del riesgo cuando sea necesario. Cada riesgo que genere información de múltiples fuentes internas y externas se monitorea a través de un Plan de Búsqueda que le reporta información de forma regular a los tomadores de decisiones. El Comité Ejecutivo decide qué riesgos son los más relevantes en base a la probabilidad de ocurrencia y el impacto en nuestra empresa.

Para los riesgos más importantes a nivel nacional, regional y global, una estrategia de mitigación se define y se asigna un coordinador. Tenemos varios procesos que ponen a prueba la solidez de nuestros sistemas y metodología, evalúan el cumplimiento en todas las unidades de negocio y fomentan la mejora continua. Estos procesos incluyen revisiones periódicas de nuestras políticas y procedimientos, capacitación para los empleados respecto al cumplimiento y auditorías internas periódicas.

Para estandarizar los esfuerzos y compartir las mejores prácticas para dar respuesta a emergencias, CEMEX ha creado el Programa de Resistencia y Gestión de Crisis (BR&CM, por sus siglas en inglés) para preparar a las operaciones a que den respuesta rápida cuando aparece una crisis. El BR&CM requiere que las unidades de negocio creen y capaciten Equipos de Respuesta Rápida (ERR), integren un sistema de comunicación y respuesta, desarrollen protocolos específicos de respuesta, realicen evaluaciones de riesgos y, en general, mejoren la gestión de riesgos de sus unidades.

En el último año, se realizaron 16 talleres de manejo de contingencias y gestión de crisis y se formalizaron ERR en América del Sur, Europa del Norte y Asia. En la mayoría de los países que se sometieron al proceso, se pusieron a disposición cuentas de correo electrónico de contingencia.

Gobierno Corporativo

Dirigido por nuestro Presidente del Consejo y Director General, Lorenzo H. Zambrano, el Consejo de Administración es responsable de supervisar la dirección general y operación de la compañía.

Nuestra cultura financiera y estilo de gestión son abiertos y transparentes. A través de reuniones periódicas, reportes, directrices, conferencias telefónicas e interacciones personales, trabajamos vigorosamente para mantener a nuestros inversionistas plena y cabalmente informados respecto a nuestras actividades y para asegurar que nuestra información financiera cumpla con los más altos estándares éticos.

A diciembre 31 de 2013, el consejo se compuso por 10 consejeros, siete de los cuales califican como consejeros independientes según los criterios especificados por las leyes mexicanas de valores (Ley del Mercado de Valores). El consejo es responsable de determinar y supervisar nuestros esfuerzos para avanzar en nuestras siete prioridades de sustentabilidad. En reuniones periódicas, los consejeros son informados sobre una amplia gama de asuntos relevantes, incluyendo preocupaciones relacionadas con la sustentabilidad. En 2013, se llevaron a cabo seis reuniones de Consejo. En las seis, estuvieron presentes la mayoría de los directores. En estas reuniones, los directores discutieron la actualización de la estrategia financiera, los indicadores financieros y operacionales y la revisión de los informes de los Comités, entre otros temas. También tuvimos cuatro reuniones del Comité de Auditoría, dos reuniones del Comité de Prácticas Societarias y cuatro reuniones del Comité de Finanzas en 2013.

También llevamos a cabo un evento anual, CEMEX Day, donde nuestra alta dirección actualiza a la comunidad financiera sobre nuestra operación, la visión y la estrategia. Asistieron más de 130 analistas, inversionistas y banqueros y más de 600 personas siguieron vía *webcast*.

Para más información sobre los Factores de Riesgo para CEMEX, favor de dirigirse a nuestra [20F](#).



nuestro desempeño en DETALLE

Liderazgo en construcción sustentable	2011	2012	2013 ^[1]
Producción cubierta con herramienta CEMEX de huella de CO ₂ (%)	87	100	100
Cemento	100	100	100
Agregados	83	100	100
Concreto premezclado	83	100	100
Sitios cubiertos con herramienta CEMEX de huella de CO ₂ (%)	88	100	100
Cemento	100	100	100
Agregados	84	100	100
Concreto premezclado	89	100	100
Huella de CO ₂ – Promedio anual			
Cemento (kg CO ₂ e por tonelada de cemento)	798	770	770
Agregados (kg CO ₂ e por tonelada de productos agregados)	4.9	5.0	5.0
Concreto premezclado (kg CO ₂ e por m ³)	275	277	277
Vivienda social e infraestructura	2011	2012	2013
Número de casas construidas bajo el programa CEMEX de Vivienda Social	3,259	2,942	7,513
Miles de metros cuadrados de pavimento de concreto completados	8,045,350	8,338,258	7,418,845
Estrategia de carbono	2011	2012	2013
Emisiones absolutas brutas de CO ₂ (millones de toneladas)	43.1	42.6	40.3
Emisiones absolutas netas de CO ₂ (millones de toneladas)	40.0	39.4	37.6
Emisiones específicas brutas de CO ₂ (kg. CO ₂ / tonelada de producto cementante)	660	661	648
Emisiones específicas netas de CO ₂ (kg. CO ₂ / tonelada de producto cementante)	612	612	607
Reducción en las emisiones de CO ₂ por tonelada de producto cementante partiendo de los niveles base de 1990 (%)	22.7	22.7	23.4
Eficiencia energética térmica de la producción de of clínker (MJ/ton clínker)	3,757	3,876	3,812
Mezcla de combustibles (%)	2011	2012	2013
Total de combustibles alternos	24.7	27.1	28.4
Carbón	26.9	22.3	21.8
Coque de petróleo	38.5	37.2	37.6
Combustóleo	9.4	8.9	9.1
Gas natural	0.5	4.5	3.1

Tasa de combustibles alternos ^[2]	2011	2012	2013
Tasa de combustibles fósiles alternos	20.1	20.7	16.1
Tasa de combustibles de biomasa	4.6	6.4	12.3
Tipo de residuo usado como combustible alternativo (%) ^[2]	2011	2012	2013
Desechos residenciales e industriales	65.3	66.2	46.7
Llantas	16.2	14.2	10.1
Harinas animales	3.6	3.1	3.0
Residuos orgánicos agrícolas	10.0	9.7	8.5
Otros tipos de biomasa	4.9	6.7	31.7
Otros indicadores de la estrategia de carbono	2011	2012	2013
Tasa de uso de materias primas alternas	12.0	12.5	11.6
Factor clínker/cemento (%)	75.1	76.5	76.9
Consumo energético indirecto (GWh)	7,164	7,460	7,266
Consumo energético específico, cemento (kWh/ton)	118	117	118
Consumo energético específico, concreto premezclado (kWh/m ³)	3.3	3.1	3.4
Consumo energético específico, agregados (kWh/ton) ^[3]	6.9	5.1	4.8
Consumo energético directo (TJ)	191,323	195,505	185,261
Calidad del aire	2011	2012	2013 ^[4]
Clínker producido con monitoreo continuo de emisiones principales (polvo, NO _x y SO _x) (%)	80	80	81
Clínker producido con monitoreo de emisiones principales y secundarias (polvo, NO _x , SO _x , Hg, Cd, TI, COV, PCDD/F)(%)	82	81	81
Emisiones absolutas de polvo (tons/año)	4,978	3,759	5,866
Emisiones específicas de polvo (g/ton clínker)	101	78	127
Emisiones absolutas de NO _x (tons/año)	54,182	49,396	59,391
Emisiones específicas de NO _x (g/ton clínker)	1,094	1,025	1,261
Emisiones absolutas de SO _x (tons/año)	16,601	12,385	10,127
Emisiones específicas de SO _x (g/ton clínker)	335	257	215
Gestión del agua ^[5]	2011	2012	2013
Extracciones totales de agua por fuente (millones de metros cúbicos)		100.9	103.8
Aguas superficiales		27.5	27.6
Aguas subterráneas		63.3	62.4
Suministro de agua municipal		8.6	10.6
Aguas pluviales		0.8	0.8
Agua marina		0.0	0.5
Otra		0.7	1.8

Gestión del agua ^[5]	2011	2012	2013
Cemento (millones de metros cúbicos)		27.0	26.9
Aguas superficiales		10.8	11.6
Aguas subterráneas		14.6	13.1
Suministro de agua municipal		0.8	1.2
Aguas pluviales		0.2	0.3
Agua marina		0.0	0.3
Otra		0.6	0.3
Concreto premezclado (millones de metros cúbicos)		10.4	11.1
Aguas superficiales		0.6	0.2
Aguas subterráneas		2.8	2.2
Suministro de agua municipal		6.9	7.1
Aguas pluviales		0.0	0.1
Agua marina		0.0	0.0
Otra		0.1	1.5
Agregados (millones de metros cúbicos)		63.4	65.8
Aguas superficiales		16.1	15.8
Aguas subterráneas		45.8	47.0
Suministro de agua municipal		0.9	2.3
Aguas pluviales		0.6	0.5
Agua marina		0.0	0.2
Otra		0.0	0.0
Descargas totales de agua por destino (millones de metros cúbicos)		24.3	29.0
Aguas superficiales		19.6	17.5
Aguas subterráneas		3.6	9.7
Suministro de agua municipal		0.7	0.8
Agua marina		0.1	0.2
Otra		0.3	0.8
Cemento (millones de metros cúbicos)		3.7	4.2
Aguas superficiales		3.2	3.3
Aguas subterráneas		0.0	0.1
Suministro de agua municipal		0.2	0.2
Agua marina		0.1	0.2
Otra		0.2	0.4
Concreto premezclado (millones de metros cúbicos)		0.6	0.7
Aguas superficiales		0.0	0.0
Aguas subterráneas		0.0	0.2
Suministro de agua municipal		0.5	0.5
Agua marina		0.0	0.0
Otra		0.1	0.0

Gestión del agua ^[5]	2011	2012	2013
Agregados (millones de metros cúbicos)		19.9	24.0
Aguas superficiales		16.3	14.2
Aguas subterráneas		3.6	9.4
Suministro de agua municipal		0.0	0.0
Agua marina		0.0	0.0
Otra		0.0	0.4
Consumo total (millones de metros cúbicos)		77	75
Cemento		23	23
Concreto premezclado		10	10
Agregados		44	42
Consumo total de agua por unidad de producción			
Cemento (l/ton)		382	376
Concreto premezclado (l/m ³)		182	194
Agregados (l/ton)		328	317
Operaciones con sistemas de reciclado de agua (%)		90	86
Cemento		78	78
Concreto premezclado		89	86
Agregados ^[6]		96	91
Gestión de residuos	2011	2012	2013
Total de residuos peligrosos dispuestos (toneladas)	39,904	27,446	21,670
Cemento	15,492	14,930	8,868
Concreto premezclado	1,784	1,854	2,477
Agregados	22,628	10,662	10,325
Total de residuos no peligrosos dispuestos (toneladas)	414,600	609,596	549,432
Cemento	96,372	122,618	238,391
Concreto premezclado	315,476	483,338	307,889
Agregados	2,752	3,640	3,152
Volumen de concreto premezclado devuelto del total entregado			
%	0.76	0.95	1.00
Metros cúbicos	284,910	516,846	525,733
Agregados secundarios y reciclados usados como sustituto directo de agregados primarios			
%	0.27	0.33	0.21
Toneladas	312,276	245,541	194,353

Gestión de la biodiversidad	2011	2012	2013
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)	89	91	92
Cemento	87	89	91
Agregados	90	92	93
Número de canteras activas dentro de o adyacentes a áreas de alto valor en biodiversidad	103	94	91
Cemento	14	11	11
Agregados	89	83	80
Sitios activos con alto valor en biodiversidad donde se implementan activamente planes de gestión de biodiversidad (%)	38	41	51
Cemento	50	45	64
Agregados	36	41	49
Gestión ambiental	2011	2012	2013
Operaciones que han implementado algún Sistema de Gestión Ambiental (%)	86	89	92
Operaciones que han implementado el Sistema CEMEX de Gestión Ambiental (%)			65
Cemento			98
Concreto			63
Agregados			67
Operaciones con Certificación ISO 14001 (#)	448	586	605
Operaciones con Certificación ISO 14001 (%)	23	30	32
Inversión ambiental (USD\$ millones)	95	139	95
Incidentes ambientales categoría 1 (#)	0	1	0
Incidentes ambientales categoría 2 (#)	83	52	87
Casos de incumplimiento ambiental (#)	129	131	97
Multas relacionadas (USD\$ millones)	1.5	2.3	0.7
Salud y seguridad	2011	2012	2013
Total de fatalidades	44	18	21
Empleados, total	5	1	3
Cemento	2	0	1
Concreto	3	1	2
Agregados	0	0	0
Otros negocios	0	0	0
Contratistas, total	24	11	11
Cemento	10	10	5
Concreto	4	1	1
Agregados	8	0	1
Otros negocios	2	0	4

Salud y seguridad	2011	2012	2013
Terceros, total	15	6	7
Cemento	7	5	3
Concreto	7	1	4
Agregados	1	0	0
Otros negocios	0	0	0
Tasa de fatalidad (por 10,000 empleados)	1.21	0.22	0.7
Cemento	1.75	0.00	0.81
Concreto	1.95	0.64	1.35
Agregados	0	0	0
Otros negocios	0	0	0
Accidentes incapacitantes	2011	2012	2013
Empleados, total	236	214	171
Cemento	44	48	29
Concreto	121	130	110
Agregados	22	16	13
Otros negocios	49	20	19
Contratistas, total	124	103	90
Cemento	50	56	39
Concreto	38	24	30
Agregados	8	4	4
Otros negocios	28	19	17
Tasa de accidentes incapacitantes en empleados (por millón de horas trabajadas)	2.3	2	1.7
Cemento	1.7	1.6	1
Concreto	2.9	3.4	3.1
Agregados	2	1.6	1.3
Otros negocios	1.9	0.7	0.7
Apego a las Prácticas Seguras de Conducción Recomendadas por la CSI (%)	79	85	84
Apego a las Prácticas Seguras de Contratistas Recomendadas por la CSI (%)	82	90	88
Operaciones que han implementado el Sistema de Gestión de Seguridad %	99	100	100
Cemento	99	99	99
Concreto	100	100	100
Agregados	99	99	99
Operaciones certificadas con OHSAS 18001:2007 (Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional) (%)	8	9	8
Cemento	34	35	38
Concreto	5	7	7
Agregados	15	12	11
Tasa de ausencias por enfermedad (%)	1.8	2.5	2.2
Operaciones con un profesional de la salud cualificado en sitio o con acceso a un proveedor de servicios de salud externo ⁽⁷⁾	96	96	93

Gobierno corporativo	2011	2012	2013
Reportes de presuntas violaciones al Código de Ética recibidos por comités de ética locales (#)	221	325	324
Reportes relacionados con relaciones con empleados	29	53	60
Reportes relacionados con algún tipo de acoso	40	53	42
Reportes relacionados con discriminación	9	7	5
Acciones disciplinarias como resultado de los reportes de no cumplimiento con el Código de Ética, otras políticas o leyes (#)	119	140	178
Países con mecanismos locales para promover la concientización de los empleados sobre los procedimientos para identificar y denunciar casos de fraudes internos, sobornos, entre otros (%)	100	100	100
Investigación de incidentes reportados que resultaron ser verdaderos relacionados al fraude interno, sobornos, entre otros (#)	0	0	0
Relación con grupos de interés	2011	2012	2013
Fuerza laboral	44,104	43,905	43,087
México	10,333	9,697	9,597
Estados Unidos	8,322	9,791	9,432
Norte de Europa	11,679	11,162	10,025
Mediterráneo	4,404	3,946	3,826
Asia	1,319	1,199	1,178
Centro y Sudamérica, y el Caribe	4,501	4,977	5,793
Otros (incluyendo al Corporativo y Neoris)	3,546	3,133	3,236
Desglose de la fuerza laboral por tipo de contrato (%)			
Tiempo completo	99	99	99
Tiempo parcial	1	1	1
Desglose de la fuerza laboral por niveles (%)			
Puestos ejecutivos	5	5	5
Puestos no ejecutivos	37	35	35
Puestos operativos	58	60	60
Desglose de la fuerza laboral por edades (%)			
Menores de 30	17	16	16
31-40	31	31	31
41-50	29	29	29
Mayores de 50	23	24	24
Desglose de la fuerza laboral por género (%)			
Masculino	89	89	89
Femenino	11	11	11
Personal femenino por niveles (%)			
Nivel ejecutivo	13	13	14
Nivel no ejecutivo	23	25	24
Nivel operativo	4	2	3

Relación con grupos de interés	2011	2012	2013
Proporción salarial de hombres a mujeres	1.04	1.04	1.03
Nivel de compromiso		88	77
Tasa de participación en encuesta de compromiso (%)		75	78
Rotación de empleados (%) ^[8]	5.0	6.6	5.0
Empleados representados por un sindicato independiente o cubierto por contrato colectivo de trabajo (%) ^[9]	54	46	46
Notificación a empleados con respecto a cambios operativos (días en promedio)	40	40	40
Países con políticas para promover la contratación local de personal (%)	76	76	88
Capacitación dada por las operaciones (horas promedio)			
Nivel ejecutivo	20	42	26
No ejecutivo y operativo	15	20	27
Cursos en línea disponibles a través de CEMEX Learning (#)	1,121	1,260	832
Empleados con acceso a la plataforma CEMEX Learning (#)	18,767	18,317	18,041
Empleados de nivel ejecutivo que fueron entrenados en el Programa de Liderazgo para la Sustentabilidad		319	376
Sitios que realizan evaluaciones de impacto social (%)	68	68	68
Cemento	75	75	75
Concreto	67	67	67
Agregados	70	70	70
Sitios con planes para involucrar a la comunidad (%)	97	97	97
Cemento	96	96	96
Agregados	97	97	97
Operaciones con programas de voluntariado para empleados (%)	43	54	67
Países que aplican encuestas de satisfacción del cliente con regularidad (%) ^[10]	86	89	79
Compras abastecidas con proveedores locales (%)	94	95	95
Países con un proceso para seleccionar proveedores con relación a aspectos sociales y ambientales (%) ^[11]	86	67	72

Fortalecer las comunidades locales	2011	2012	2013
Familias que participan en la Iniciativa Patrimonio Hoy en Latinoamérica (# acumulado) ^[12]	353,856	396,845	426,569
Número de individuos beneficiados con Patrimonio Hoy (# acumulado) ^[12]		1,921,731	2,063,767
Total de metros cuadrados construidos en la Iniciativa Patrimonio Hoy (# acumulado) ^[12]	2,593,094	3,040,490	3,315,863
Número de familias que participan en Centros Productivos de Autoempleo y Construcción Apoyo (# acumulado) ^[13]	44,013	56,693	67,211
Número total de familias participando en todas las iniciativas sociales ^[13]		453,538	493,780
Número de individuos beneficiados con todas las iniciativas sociales ^[13]		2,188,289	2,363,867

Notas:

^[1] Cada país CEMEX decide, de acuerdo a su mercado y las necesidades de su cliente, calcular la huella de carbono de forma anual. Sin embargo, CEMEX está comprometido a hacer el ejercicio de cálculo completo para el 100% de sus plantas cada dos años.

^[2] El porcentaje de Biomasa de 2012 incrementó de acuerdo con la acreditación y verificación en vigencia de los países incluidos en el Sistema de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS).

^[3] Los datos de 2012 fueron recalculados debido a un ajuste en la metodología de cálculo en algunos países.

^[4] Una actualización de nuestra metodología de medición en algunos países impactó nuestras cifras de emisiones para el 2013, las cuales muestran un ligero incremento en polvo y NO_x cuando se comparan con el 2012.

^[5] Bajo el marco del Proyecto de Agua entre CEMEX y la UICN, en 2012 desarrollamos nuestra propia metodología para estandarizar el reporte de nuestros indicadores de agua. Por esta razón, hemos actualizados los indicadores reportados en 2012 con el objetivo de que sean plenamente compatibles y acordes a esta metodología. Además, en 2013 hemos continuado trabajando en fortalecer nuestros sistemas de reporte, lo que nos ha llevado a la obtención de datos más precisos que los recopilados con anterioridad. Al tener una mejor comprensión de nuestros indicadores de agua, nos preparamos para definir acciones para deducir el consumo de agua a corto plazo.

^[6] Teniendo en cuenta los sitios que utilizan el agua para la producción de agregados (incluido el tamizado en húmedo y lavado de agregados).

^[7] Decremento en el 2013 debido al número de sitios activos que fueron considerados.

^[8] Rotación voluntaria.

^[9] Total de empleados incluyendo posiciones ejecutivas y no ejecutivas. Considerando sólo puestos operativos, la cobertura es 75%

^[10] La metodología indica que la encuesta debe conducirse al menos cada dos años, sin embargo algunos países la realizan de forma anual.

^[11] Los datos de 2012 fueron recalculados debido a una actualización en la metodología de cálculo.

^[12] Datos históricos de la República Dominicana cambiaron debido a una mejor medición al introducirse el sistema SAP.

^[13] Años acumulados de todas nuestras iniciativas sociales: Patrimonio Hoy desde 1998, Construcción Apoyo desde 2005, y CPA desde 2006.

credenciales y reconocimientos de SUSTENTABILIDAD



Credenciales de Sustentabilidad

CDP Carbon Disclosure Project Latino América

Por segundo año consecutivo el *Carbon Disclosure Project* denominó a CEMEX como una de las mejores empresas de América Latina en cuanto a la divulgación de datos de cambio climático en su segunda edición del Informe sobre el Cambio Climático CDP América Latina. CEMEX se posicionó entre los ocho primeros de las 32 principales empresas en 5 países de América Latina. La clasificación reconoce los esfuerzos de CEMEX para reducir nuestra huella de carbono en el medio del desarrollo industrial.



Reporte de Climate Counts en Emisiones de Carbono

CEMEX está en el puesto 26 de 100 en el Reporte de *Climate Counts* sobre las emisiones de los gases de efecto invernadero (GEI) de las corporaciones globales. La iniciativa establece explícitamente que vamos por buen camino para reducir las emisiones de carbono en línea con lo planteado por los objetivos científicos, para evitar un cambio climático peligroso. La puntuación sustentable enfatizó el prestigio y compromiso sustentable que tiene CEMEX para evitar el cambio climático.



Índice de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores

Por tercer año consecutivo, CEMEX fue una de las 28 empresas que formaron parte del Índice de Sustentabilidad de la Bolsa Mexicana de Valores. CEMEX fue evaluado en nuestra gestión y uso de los recursos naturales, las normas de gobierno corporativo y por su responsabilidad social con los grupos de interés, incluidos los empleados, clientes, proveedores y comunidades.



Índice 100 Pacto Mundial

CEMEX fue la única empresa mexicana seleccionada para ser incluida en el Índice 100 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, un nuevo índice bursátil mundial que combina la sustentabilidad corporativa y el desempeño financiero. El índice selecciona a las empresas en función de su adhesión a los diez principios del Pacto Mundial de la ONU y la evidencia de su compromiso y rentabilidad.

Premios a la Sustentabilidad

Premio de Responsabilidad Social Empresarial de la Cámara Americana de Comercio

CEMEX recibió el premio de Responsabilidad Social Empresarial de la Cámara Americana de Comercio por nuestro programa Patrimonio Hoy. El programa ha contribuido a la construcción de 13,994 m² de casas, vallas, placas y otros elementos de la vivienda.

Premio CCA

El Programa Integral Autoconstrucción Asistida (PIAC) recibió el premio al Ciudadano Corporativo de las Américas (CCA) 2012/2013 por la Seguridad Pública, el cual fue entregado por la Fundación para las Américas, con el apoyo de la Organización de los Estados Americanos, el Banco Interamericano de Desarrollo y la Corporación AES. El premio reconoce el compromiso de CEMEX de lograr comunidades más seguras.

Premio Green Choice

CEMEX en Filipinas fue la primera y única empresa cementera Filipina a ser galardonada con el Green Choice Seal, una iniciativa voluntaria de etiquetado ecológico, auspiciada por el gobierno de Filipinas. El programa le otorga una compañía un sello de aprobación por sus productos o servicios amigables con el medio ambiente.

Premio Gold Stevie

CEMEX recibió el Premio de Gold Stevie en la categoría Gestión de Asuntos, entre más de 3,300 aspirantes. El galardón está avalado por el International Business Award y es el máximo galardón en su categoría, lo cual es representativo de nuestros esfuerzos dedicados a la gestión de crisis.

Premio Gold Quill

CEMEX México ganó el Premio de Gold Quill en la categoría de Gestión de Crisis entregado por la International Association of Business Communicators por su estrategia SIMAC de gestión de crisis.

Responsabilidad Social Corporativa

Revista Mundo Ejecutivo

CEMEX México ocupó el primer lugar en materia de Responsabilidad Social Empresarial de la Revista Mundo Ejecutivo. El ranking es auditado por el Centro IDEARSE

de la Universidad Anáhuac. El reconocimiento fue obtenido por más de 25 años de logros tales como: ser el primero en implementar la norma ISO 26000 en México, reducir 137,000 toneladas de CO₂, reclutar 2,600 niños que participan en la escuelas de fútbol y contar con 7,000 voluntarios para actividades de desarrollo social.

Premio Nacional a la Producción Limpia

Por segundo año consecutivo, CEMEX recibió el Premio Nacional a la Producción Limpia en la categoría Materiales del Ministerio de Medio Ambiente.

Premios de la NSSGA en Excelencia Ambiental y de Relación con Comunidades

Tres sitios de CEMEX en los EE.UU. ganaron Premios de Oro a la Seguridad, Medio Ambiente y Relaciones Comunitarias, entregado por la *National Sand, Stone & Gravel Association's* (NSSGA). Las operaciones de la compañía en New Braunfels, Texas; La Luz, Nuevo México; y El Paso, Texas recibieron el reconocimiento por su excelencia medio ambiental.

Premios de la Portland Cement Association en Medio Ambiente y Energía

Tres sitios de CEMEX en los EE.UU. recibieron un reconocimiento por su compromiso con la mejora del medio ambiente y sus comunidades en la XII Entrega Anual de Reconocimientos al Medio Ambiente y Energía en la Industria del Cemento, entregado por la Portland Cement Association. CEMEX en Brooksville, Florida recibió el Premio de Liderazgo de la Tierra, CEMEX en New Braunfels, Texas obtuvo el Premio a la Innovación y CEMEX en Victorville, California ganó el Premio de Eficiencia Energética.

Premios de UEPG en Biodiversidad

Dos sitios de CEMEX recibieron de la Asociación Europea de Agregados (UEPG, por sus siglas en inglés) el reconocimiento por su contribución a la biodiversidad. CEMEX Rugeley en el Reino Unido recibió un reconocimiento por los logros de su trabajo de restauración y gestión del hábitat. Soto Pajares en España obtuvo el Premio Especial de la Biodiversidad por sus acciones relacionadas con la protección, mejora y creación de hábitats clave para especies cruciales.

panel de asesores y DECLARACIÓN

Miembros del Panel de Asesores



Irma Gómez

Oficial Mayor, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México



Felipe Pich

Socio Fundador de Arquitectos Pich-Aguilera y Presidente del CBCe, Capítulo español del Consejo Mundial para la Construcción Sustentable (World Green Building Council en inglés)



Leon Bennun

Director de Ciencias, Políticas e Información, BirdLife International



Antonio Vives

Profesor Consultor, Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental, Universidad de Stanford

Para más información acerca de nuestro Panel de Asesores por favor visite nuestro sitio [web](#).

Nos complace observar el progreso continuo y el compromiso de CEMEX con la sustentabilidad y la forma en que la sustentabilidad se ha convertido en parte integral de su estrategia de negocio. El Informe de Sustentabilidad 2013, Enfrentando el Reto de la Urbanización, refleja un número importante de iniciativas implementadas durante el año que fortalecen la responsabilidad de CEMEX con la sociedad y el medio ambiente.

Alcance de la Revisión

Al igual que en años anteriores, el Panel de Asesores de Informe en Materia de Sustentabilidad examinó un borrador avanzado del Informe de Sustentabilidad de CEMEX 2013. Compartimos con el equipo directivo comentarios detallados y sugerencias específicas para mejorar el informe de acuerdo a la extensión de sus actividades. Debido a la naturaleza del proceso, algunos de nuestros comentarios podrían ser inmediatamente incorporados en la versión final del informe; otros comentarios deberán esperar el desarrollo de políticas, procesos y sistemas de información. Debido a la experiencia que hemos tenido en años recientes, seguimos confiando en que CEMEX incorporará progresivamente nuestras sugerencias en sus actividades y en las futuras ediciones del informe. Enumeramos a continuación nuestras observaciones generales y nos concentramos en aquellos aspectos que mejorarán el proceso de informe de la compañía en el futuro.

Exhaustividad y Claridad

El panel se complace en observar el progreso considerable que se ha alcanzado en el proceso de centrar el informe en los principales asuntos de sustentabilidad que enfrenta la compañía y el enfoque de los contenidos para aumentar su relevancia ante los principales grupos de interés. La facilidad de lectura también se ha mejorado a través de un documento más conciso y un diseño ágil, evitando fo-

tografías innecesarias y presentando los indicadores clave en recuadros y tablas fácilmente visibles.

Alentamos a CEMEX para que encuentre formas de describir de forma más amplia, su contribución al bienestar de la sociedad, más allá de los impuestos, dividendos y salarios pagados. Su contribución va mucho más allá, sin embargo la explicación se encuentra dispersa a lo largo del informe. Alentamos a CEMEX a considerar informar sobre su contribución a los seis capitales, en línea con el marco de referencia propuesto por el International Integrated Reporting Council, a pesar de no presentar un informe integrado. Si bien es un tema complejo, CEMEX debe considerar recolectar y analizar información relacionada con la contribución de sus operaciones a la sociedad, para lograr reportar una visión más integral y global en el mediano plazo. Estamos conscientes de que CEMEX ha desarrollado un Modelo y Prioridades de Sustentabilidad, las cuales serán presentadas durante el 2014 y consideramos que van a mejorar sus actividades de sustentabilidad, así como enfocar aún más su informe. Quedamos a la espera de ver el impacto positivo del nuevo modelo y las prioridades durante el 2015 y en el futuro.

Construcción Sustentable

Tomamos nota de los esfuerzos de CEMEX para desarrollar productos más sustentables y promover el etiquetado de los atributos que cumplen con estas características, evolucionando de ser un proveedor sustentable de cemento a ser un actor en la construcción sustentable. Damos la bienvenida al enfoque integral en sus productos, tomando en consideración no sólo su uso final, sino también el potencial de ahorro que puede significar para los clientes en términos de resistencia al desgaste y ahorro energético. Alentamos a CEMEX a seguir trabajando en este sentido y quedamos a la espera de los informes sobre los progresos realizados.

Derechos Humanos

Estamos muy complacidos de observar que, en respuesta a la Carta del Panel del año pasado, CEMEX ha iniciado la presentación de informes sobre sus acciones relacionadas con los derechos humanos como sugiere el informe Ruggie de la ONU, paralelamente a la realización de un proceso de elaboración de políticas y procedimientos para respetar todos los derechos humanos, que a su vez conducirán a acciones más integrales y se reflejarán en el reporte. Esperamos ver estos avances reflejados en el informe de 2014.

Seguridad

Nos alienta que el Tiempo Perdido debido a Lesiones haya disminuido, pero estamos preocupados por el aumento en el número de fatalidades, incluyendo los propios empleados de CEMEX. El número de fatalidades, especialmente entre los contratistas, sigue siendo inaceptable como enfatiza la carta del Presidente. Tomamos nota de que CEMEX ha implementado un número importante de acciones preventivas, pero alentamos a CEMEX a evaluar más a fondo el motivo por el cual algunas de estas medidas no han reducido las fatalidades de forma consistente.

Emisiones

Alentamos a CEMEX a comentar respecto a la evolución de las emisiones reales en años recientes. El informe debe incluir las emisiones directas y adquiridas, no sólo a las emisiones evitadas, a fin de cubrir los tres alcances tradicionales de las emisiones. Si bien la comparación contra la línea base del 1990 es de ayuda, se trata de una base muy antigua y sería más útil si reportaran la información en comparación con los tres años más recientes. Tomamos nota de que un menor número de emisiones directas de CO₂ se evitaron durante el 2013 en comparación con los últimos años, mientras que las emisiones de polvo y NO_x por unidad han aumentado, esperamos estas tendencias se inviertan. Alentamos a CEMEX a revisar los objetivos al 2015, y proporcionar nuevos objetivos para el mediano plazo, incluyendo el CO₂.

Consumo de Energía y Agua

Nos complace observar los exitosos esfuerzos para continuar reduciendo el consumo de energía y agua y nos anima el aumento en el uso de fuentes alternativas de energía, particularmente a partir de residuos reciclados, combusti-

bles alternos y renovables. En particular, estamos complacidos por el desarrollo de la política de agua y quedamos a la espera de mayores reducciones en su consumo que resultarán de su aplicación y la verificación externa.

Biodiversidad

Si bien se han presentado progresos significativos durante el 2013, alrededor de la mitad de los sitios activos con alto valor de biodiversidad aún no cuentan con planes de acción sobre biodiversidad en operación. Reiteramos el llamado que el año pasado hicimos a CEMEX para que desarrolle una estrategia de biodiversidad con objetivos claros y cuantificables en términos de su impacto (no sólo respecto a los objetivos del proceso), basados en un compromiso integral de Impacto Neto Positivo sobre la biodiversidad a lo largo de todas las operaciones de la compañía. También animamos a CEMEX a continuar con los esfuerzos para aumentar la cobertura del Sistema de Gestión Ambiental en las operaciones de concreto y las canteras de agregados.

Monitoreo de la Cadena de Suministro

El panel se complace en observar los esfuerzos para mejorar la sustentabilidad en la cadena de suministro, en particular, la participación de una empresa de consultoría que colabora con los esfuerzos. Esperamos con interés los resultados de la evaluación de proveedores clave, particularmente de aquellos que se encuentran en países con estándares sociales y ambientales relativamente bajos, y especialmente en relación con la gestión del medio ambiente, condiciones laborales, seguridad y salud y otros derechos humanos. También esperamos con interés ver las acciones realizadas por CEMEX como resultado de las evaluaciones.

Condiciones Laborales

También nos complace ver el avance que CEMEX ha alcanzado en lo relacionado con las condiciones laborales de sus empleados. Reconocemos la complejidad que tiene trabajar en tantos países con culturas y estándares distintos. Nos gustaría ver sin embargo, un mayor esfuerzo para incrementar el número de países que cuentan con programas de cuidado para niños, dependientes y ancianos. También notamos el porcentaje relativamente bajo de mujeres en puestos Ejecutivos y alentamos a CEMEX a informar respecto a los resultados de sus esfuerzos para

lograr un mayor equilibrio de género, especialmente eliminando obstáculos "invisibles" para el avance de la mujer.

Impacto de la Capacitación

El informe incluye información relacionada con los amplios programas de desarrollo humano en particular la capacitación. Al panel le gustaría ver que los futuros informes presenten los resultados de esos programas. Actualmente, CEMEX da a conocer en los insumos, es decir, las horas y los recursos financieros invertidos, pero no presenta los resultados de dichos esfuerzos: cómo han cambiado las acciones y actitudes de los empleados. Esto sería especialmente útil en áreas como los resultados de la capacitación y la sensibilización sobre cuestiones de sustentabilidad, la implementación del código de ética, la salud y seguridad, el cumplimiento de los proveedores con las políticas de sustentabilidad de CEMEX y las consecuencias violaciones.

Corrupción

Nos complace observar que no ha habido ningún caso de corrupción o soborno a funcionarios públicos denunciado durante el año 2013, pero alentamos a CEMEX para asegurarse de que los procesos no desalienten los informes internos y que haya un esfuerzo proactivo para tener acceso a información independiente.

Asuntos Materiales

El panel ve con agrado el progreso realizado durante el 2013 para determinar los asuntos materiales con la ayuda de un consultor externo y la inclusión de más de 11,000 participantes en el ejercicio. Sin embargo, mientras que los resultados confirman en lo general las expectativas, existen algunos resultados que nos dan la impresión que la muestra, a pesar de ser considerable, pudo haber estado ponderada de forma inapropiada. Por ejemplo observamos la escasa importancia que tanto CEMEX como sus grupos de interés le dan a algunos temas como el uso y reciclado del agua y los incidentes medioambientales y la altísima importancia que otros grupos de interés, además del mismo CEMEX, le dan a la Creación de Valor

Económico. Los resultados son, evidentemente, un promedio de todos los grupos de interés y dependen de la combinación proporcional de los mismos en la muestra, algunos de los cuales, con pocos representantes, podrían tener interés por asuntos críticos y sin embargo estar siendo desplazados en lo general por otros grupos de interés. En estos procesos la propia muestra determina la materialidad, de tal forma que el diseño adecuado de la muestra es crucial. Nos gustaría sugerir que CEMEX determine cuáles grupos de interés son más importantes para la compañía (en términos de poder, legitimidad y urgencia) y posteriormente evaluar los asuntos materiales para cada grupo y decidir sobre la base de las prioridades de CEMEX. Esto es especialmente importante en virtud de que el reporte, bajo las nuevas directrices del GRI G4, está determinado por el análisis de materialidad.

Informes de Sustentabilidad

El panel alienta a CEMEX para que analice las implicaciones sobre sus sistemas de información que tienen los amplios y complejos cambios relacionados con las nuevas guías del GRI G4, y a prepararse para su eventual adopción, particularmente conforme el principal objetivo es la presentación de informes sobre lo Material. Reconocemos que los cambios requeridos serán un reto importante, pero esperaríamos que durante 2014 se tome una decisión en este sentido.

En general, estamos satisfechos con la tendencia positiva hacia la sustentabilidad demostrada por CEMEX, y las mejoras continuas en la forma como se informan. Alentamos a la empresa para construir e intensificar sus esfuerzos con el fin de alcanzar un progreso aún más rápido en su contribución con el desarrollo sustentable.

informe de verificación independiente de PwC



Informe de verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño de emisiones de CO₂, seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas reportados por CEMEX en el año 2013

Al Consejo de Administración de CEMEX

De acuerdo al requerimiento de CEMEX, hemos llevado a cabo una verificación limitada independiente de los indicadores clave de desempeño (los Indicadores) de emisiones de CO₂, seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas reportados por CEMEX en el Informe de Desarrollo Sustentable 2013:

- Emisiones de CO₂ calculadas de acuerdo al WBCSD-CSI "The Cement CO₂ and Energy Protocol" (versión 3.1, Diciembre 2013):
 - Emisiones absolutas brutas y netas de CO₂
 - Emisiones específicas brutas y netas de CO₂
 - Índices de combustibles alternos (combustibles fósiles alternos y biomasa)
 - Emisiones de CO₂ indirectas totales
- Índices de seguridad para los sectores de cemento, concreto y agregados; calculados de acuerdo al WBCSD-CSI "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting" (versión 4.0 actualizada en Mayo 2013):
 - Índice de accidentes incapacitantes de empleados directos y contratistas (LTI FR)
 - Índice de severidad de accidentes de empleados directos y contratistas (LTI SR)
 - Índice de fatalidades de empleados directos y contratistas
- Número de incidentes ambientales Categoría 1 y 2 de acuerdo a lo definido por CEMEX en el procedimiento corporativo interno "Environmental Incident Reporting", de carácter administrativo y operativo
- Índices de otras emisiones atmosféricas (partículas, NO_x y SO_x) calculados de acuerdo al WBCSD-CSI "Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry" (versión 2, Marzo de 2012):

- Porcentaje general de cobertura (overall coverage rate)
- Tasa de cobertura de medición continua (coverage rate continuous measurement)
- Emisiones absolutas y específicas de polvo
- Emisiones absolutas y específicas de NO_x
- Emisiones absolutas y específicas de SO_x

La preparación de dichos indicadores es responsabilidad de la Administración de CEMEX. Nuestra responsabilidad consiste en emitir conclusiones sobre la consistencia y fiabilidad de los indicadores en función de los trabajos de verificación y el alcance que describimos en el siguiente párrafo.

Bases, objetivo y alcance de la verificación

Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con las normas de verificación para información no financiera, establecidas por la Federación Internacional de Contadores en la Norma Internacional para trabajos de Verificación ISAE 3000, relativa al aseguramiento limitado. Planeamos y realizamos los trabajos descritos a continuación para obtener un nivel de aseguramiento limitado de que los Indicadores están libres de errores materiales. Un nivel mayor de aseguramiento requiere de procedimientos más exhaustivos.

- Revisamos los procedimientos de reporte de los Indicadores respecto a su consistencia con lo siguiente: "The Cement CO₂ and Energy Protocol", "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting", el procedimiento corporativo interno de CEMEX "Environmental Incident Reporting" y el "Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry", respectivamente;



- A nivel corporativo, realizamos entrevistas con el personal responsable de la preparación y aplicación de los procedimientos de reporte así como de la consolidación de la información. A este nivel, realizamos pruebas analíticas y verificamos los cálculos y datos de consolidación tomando una muestra de la información;
- A nivel regional, realizamos entrevistas con el personal responsable del reporte de los Indicadores, así como pruebas analíticas;
- Seleccionamos una muestra de las operaciones de CEMEX para efectuar las visitas in situ y en cada una:
 - Revisamos la organización del sitio y sus procedimientos, específicamente, de reporte de los Indicadores;
 - Evaluamos los procedimientos de control de los parámetros clave;
 - Realizamos una conciliación de los datos reportados con la documentación soporte y verificamos la exactitud aritmética de los cálculos de una muestra de la información.
- Analizamos los Indicadores consolidados reportados por CEMEX en el Informe de Desarrollo Sustentable 2013 para verificar la consistencia con los resultados de nuestro trabajo.

Conclusiones:

En base a los resultados de nuestra revisión, no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- Los Indicadores de emisiones de CO₂ de seguridad, incidentes ambientales y otras emisiones atmosféricas no han sido preparados de acuerdo con los lineamientos "The Cement CO₂ and Energy Protocol", "Safety in the cement industry: Guidelines for measuring and reporting", el procedimiento corporativo interno de CEMEX "Environmental Incident Reporting" y "Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry", respectivamente,
- Los indicadores (KPI's) contienen errores materiales.
- Los Indicadores de las emisiones de CO₂, seguridad, incidentes ambientales categoría 1 y 2, así como otras emisiones atmosféricas contienen errores materiales.

México, 30 de abril, 2014

Enrique Alejandro Bertran
Socio
Sustentabilidad y Cambio Climático
PricewaterhouseCoopers, S.C.

declaración de control de nivel de Aplicación GRI A+



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que CEMEX ha presentado su memoria "Enfrentando el reto de la urbanización" (2014) a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 22 de abril 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Director de Servicios
Global Reporting Initiative

Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque CEMEX ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 25 de marzo 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

ACERCA

de este informe

Historia y Ciclo

CEMEX comenzó a publicar informes anuales de salud y seguridad en 1996, y su primer Informe de Desarrollo Sustentable en 2003. La compañía ha publicado informes anuales de sustentabilidad desde entonces y publicó el más reciente en abril de 2013. El presente es el Informe completo de Desarrollo Sustentable del año 2013 de la compañía, nuestro decimoprimer informe que abarca una amplia gama de nuestros asuntos ambientales, sociales y de gobierno corporativo, así como nuestro desempeño con relación a esos rubros.

Para producir este informe, hemos seguido los lineamientos G3 del Global Reporting Initiative (GRI), incluyendo el Suplemento Sectorial de Minería y Metales, cumpliendo con un nivel de aplicación de **A+** por sexto año consecutivo.

Límites y Período

Este informe cubre nuestras operaciones globales de cemento, concreto premezclado y agregados; presentando nuestro desempeño, avance, logros y retos en materia de sustentabilidad para el año calendario y fiscal del 2013. Hemos hecho énfasis en aquellos temas que identificamos con alta prioridad a través de nuestro análisis de materialidad y nuestro proceso de planeación estratégica de sustentabilidad, tal y como se refleja en las siete prioridades de nuestro Modelo de Desarrollo Sustentable. Para más información, así como actualizaciones a través del año, por favor visite nuestra sección de Desarrollo Sustentable de nuestro sitio [web](#).

A menos que se indique lo contrario, la información que se presenta en este informe corresponde a la compañía en su totalidad. Hemos incluido información de las operaciones de las que tenemos el control financiero y

operativo. Si se vende una planta, su información ya no es utilizada en nuestros datos ni considerada en nuestras metas. Los casos en los que hayamos recalculado datos de años anteriores como respuesta a mejoras en nuestros sistemas de recolección de datos o cambios en la empresa, se encuentran claramente identificados a lo largo del informe. Todas las cantidades monetarias se reportan en dólares americanos. Todas las unidades en toneladas hacen referencia a toneladas métricas.

La información proporcionada en este informe proviene de fuentes diversas, incluyendo sistemas de gestión interna, bases de datos de desempeño, así como nuestra Encuesta de Informe de Desarrollo Sustentable, cuestionario que se envía a todos los países donde tenemos operaciones. Los datos de esta encuesta son posteriormente consolidados para obtener los resultados globales. Este enfoque nos permite reportar indicadores clave de desempeño para las operaciones completas de la compañía.

Nuestro objetivo es mejorar la transparencia y completitud de cada informe que producimos, y paralelamente optimizar nuestros procesos y el modo en que presentamos la información. Incluimos una declaración de PricewaterhouseCoopers, que verificó nuestra información sobre emisiones de gases de efecto invernadero; emisiones atmosféricas, tasas de combustibles alternos fósiles y de biomasa; incidentes ambientales; así como indicadores de seguridad en nuestras operaciones de cemento, concreto premezclado y agregados.

Adicionalmente, para efectos de este informe, hemos interactuado con nuestro Panel de Asesores del Informe de Desarrollo Sustentable, quienes nos han proporcionado retroalimentación sobre nuestro informe.

Técnicas de Medición de Datos

Empleamos los siguientes protocolos y técnicas para medir los indicadores clave de desempeño que reportamos:

- **Emisiones de CO₂:** CEMEX reporta emisiones absolutas y específicas de CO₂ siguiendo la versión más reciente del Protocolo de la CSI (Iniciativa Sustentable del Cemento, por sus siglas en inglés), denominado Protocolo de CO₂ y Energía del Cemento, versión 3.0, publicada en mayo del 2011. Según define el protocolo, se consideran las emisiones directas excluyendo las emisiones de CO₂ provenientes de los combustibles de biomasa y la electricidad comprada. La información histórica se mantiene sin cambios debido a que el anterior protocolo está altamente alineado con los métodos simples para reportar las emisiones de CO₂ por el proceso de calcinación. Para los países incluidos en el Sistema de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU ETS), los datos de las emisiones de CO₂ corresponden a los auditados por el verificador independiente de conformidad con el Reglamento de Verificación y Acreditación en vigencia.
- **Emisiones de polvo, NO_x y SO_x:** Las cifras absolutas y específicas se calculan con base en las mediciones de las emisiones de los hornos tomadas de los Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones (en los sitios que cuentan con hornos equipados con dicha tecnología) o análisis puntuales. Estos métodos cumplen completamente con los lineamientos de las guías CSI Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting. Toda la información se reporta a las bases de datos de CEMEX, y posteriormente es procesada, calculada y validada para obtener la cifra final para la empresa. Los valores están calculados de acuerdo al estándar de 0°C, 1 atmósfera y 10% de oxígeno (O₂) en el punto de medición.
- **Energía:** Los indicadores de consumo de combustible se reportan a bases de datos internas de CEMEX en las cuales se clasifican los combustibles como “convencionales”, “alternos” o “de biomasa” según la hoja de cálculo que corresponde al CSI Cement CO₂ Protocol. Los valores caloríficos se obtienen de análisis in situ (en las localidades donde es viable), valores proporcionados por el proveedor o de los valores estándar del CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process.
- **Factor clínker y combustibles alternos:** Todo el consumo de materiales se reporta a bases de datos internas de CEMEX en las que se definen los “mate-

riales alternos” según los estándares de CSI Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing Process. El factor clínker se calcula utilizando procedimientos detallados en la CSI Cement CO₂ Protocol Spreadsheet con información obtenida en las bases de datos.

- **Seguridad Industrial:** En una base de datos interna de CEMEX se recopila toda la información relacionada con la seguridad industrial de cada sitio, la cual automáticamente provee los datos necesarios para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones del WBCSD/CSI (Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable, por sus siglas en inglés).

Desviaciones sobre los Protocolos

Nos hemos apegado a los protocolos de GRI cuando ha sido aplicable y factible. No obstante, como nuestros sistemas de recolección de datos todavía están en desarrollo, hay instancias en las que no hemos aplicado los protocolos de GRI. En esos casos, los datos que tenemos son la mejor manera en la cual podemos comunicar nuestro desempeño actualmente.

Comunicación de Progreso del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Este informe constituye nuestra comunicación de progreso respecto a nuestros compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Como signatarios del Pacto Mundial, trabajamos para alinear las operaciones y estrategias de nuestra compañía con sus diez principios. También estamos comprometidos a ayudar al mundo a cumplir las metas del Protocolo de Kioto y los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

El índice GRI sirve también como referencia a los principios del Pacto Mundial; se encuentra disponible para descarga en nuestro sitio web. Agradeceremos sus comentarios sobre nuestro informe y nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. Favor de enviar sus comentarios y sugerencias a sd@cemex.com o escribirnos a:

CEMEX, S.A.B. de C.V.

Comunicación y Asuntos Corporativos

Av. Ricardo Margáin Zozaya 325

San Pedro Garza García, N.L.

CP 66265 México

Tel: +52 (81) 8888-8888



www.cemex.com